

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-4838429814112256-4816510247190528**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling benefits in a car. This is Pamela speaking, how may I help you? ¿Usted no habla inglés o español? Sí, señora, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Eh, mmm... Por el Staffing me pasaron un mensaje que debería de llamar a este número para los beneficios o algo así. Ok. ¿Para qué agencia usted trabaja, señora? Brown Staffing. Brown. Brown le ofrece beneficios de salud a sus empleados y diferentes opciones. Entonces, ah, ellos... Usted paga acorde a lo que usted escoja y le descuentan el dinero, eh, de su cheque semanal. Si no le interesa, entonces tenemos que hacerle la cancelación para-- porque ellos la autoinscriben. Ah, no, no, no, no me- ¿No le interesa? En todo caso, necesito que me dé los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social para buscar su información y entonces declinar lo que es la autoinscripción. Ay, es que no-- no tengo mi, no tengo mi seguro aquí y, y ya casi tengo que entrar del break. No hay problema. En todo caso, eh, lo que puede hacer es volver a llamarnos. Nosotros estamos abiertos de ocho de la mañana a ocho de la noche del tiempo del este. Y recuerden volver a llamarnos para que no la autoinscriban y no le saquen la seguridad. Ah, ya. Ok. De acuerdo. Está bien, muchas gracias. ¿Algo más que pueda hacer por usted? No, ya. Gracias. Muchas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Igual. Bueno...

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Thank you for calling benefits in a car. This is Pamela speaking, how may I help you?

Speaker speaker\_2: ¿Usted no habla inglés o español?

Speaker speaker\_1: Sí, señora, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, mmm... Por el Staffing me pasaron un mensaje que debería de llamar a este número para los beneficios o algo así.

Speaker speaker\_1: Ok. ¿Para qué agencia usted trabaja, señora?

Speaker speaker\_2: Brown Staffing.

Speaker speaker\_1: Brown. Brown le ofrece beneficios de salud a sus empleados y diferentes opciones. Entonces, ah, ellos... Usted paga acorde a lo que usted escoja y le

descuentan el dinero, eh, de su cheque semanal. Si no le interesa, entonces tenemos que hacerle la cancelación para-- porque ellos la autoinscriben.

Speaker speaker\_2: Ah, no, no, no, no me-

Speaker speaker\_1: ¿No le interesa? En todo caso, necesito que me dé los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social para buscar su información y entonces declinar lo que es la autoinscripción.

Speaker speaker\_2: Ay, es que no-- no tengo mi, no tengo mi seguro aquí y, y ya casi tengo que entrar del break.

Speaker speaker\_1: No hay problema. En todo caso, eh, lo que puede hacer es volver a llamarnos. Nosotros estamos abiertos de ocho de la mañana a ocho de la noche del tiempo del este. Y recuerden volver a llamarnos para que no la autoinscriban y no le saquen la aseguranza.

Speaker speaker\_2: Ah, ya.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: De acuerdo. Está bien, muchas gracias.

Speaker speaker\_1: ¿Algo más que pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: No, ya. Gracias. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igual. Bueno...