

Transcript: Pamela

Blanc-4833650450841600-6571935384682496

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Hola, ¿qué tal? Mi nombre es Pamela, en qué le puedo asistir. Sí, Pamela, eh, mucho gusto, eh, mi nombre es Edra Bautista. Eh, quería ver si me puede apoyar ahí con... Que tengo un... un plan de, de salud y pero dejé de... ¿Podría checar ahí, porfa, eh, qué necesita de datos para que chequee cómo estoy...? Ok, usted dice que tenía un... Plan médico o algo así, un... Es de por Partner. Ok, entonces, vamos un momentico . Partner. ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cuarenta y dos, cero, cero. Nombre y apellido. Eh, Edras Arnoldo, eh, Bautista Fuentes. Señor Bautista, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Ajá, pues, ok. ¿Me la puede decir? Eh, dirección: dieciocho tres cuarenta y uno, Casey Avenue noventa y dos, quinientos treinta y dos. Eh, teléfono: nueve cincuenta y uno, dos, treinta y nueve, cincuenta y tres, siete, siete. ¿Y qué más, perdón? Su fecha de nacimiento. Veintiséis de marzo del ochenta. Muchas gracias por la información. Tenemos el número, la... perdón. El correo electrónico es edras, primer nombre, bautista noventa gmail punto com. Ajá, así es. Y veo que usted está inscrito en... Septiembre. ¿Y qué es lo que usted desea de sus beneficios, señor? Eh, señoríto fíjese que yo... Yo pues ahorita, eh, una me quedé... me quedé desempleado, ah. Ahorita ya inicié ya de nuevo en otra fábrica, pero, eh, como yo vine con-- acabo de ingresar con mi familia, yo estaba solicitando el Medical acá de, de BCC, digámoslo, y me dieron el plan familiar así de Medical, de salud. Entonces, como estoy solicitando un asilo, entonces tengo ese beneficio. Y la otra vez, eh, ahora poco, hace un mes, yo fui a, a querer sacar unos lentes ahí a Walmart y... por mi vista, como me estaba afectando un poco, y ahora como yo recibí una tarjetita de ustedes, digámoslo así, ¿verdad?, de Partner con un número de empleado y código, pero me dijeron que solamente cubría así consultas y ahora lo que es el lente y todo eso, eso nada que ver, va muy aparte. Y, y como yo tenía el Medical, entonces aproveché mejor el Medical y el Medical me da los beneficios realmente del... así que yo necesitaba. Entonces me estoy, me estoy afectando un poquito de que tengo los dos, entonces yo quisiera quedarme solo con el Medical y suspender o cancelar este servicio que ustedes me han brindado en esos, esos dos meses más o menos, perdone. Ok. Entonces... para usted cancelar los beneficios ahora, eh, no es, ah, posible. ¿Qué tiempo usted tiene que se inscribió con la nueva Medical, como usted dice, o el seguro médico? Eeeh. ¿El de usted? Mm, no. El otro. No diga que se inscribió en otro. Oh, sí, el de Medical ese nos lo dieron como, como hace unos cuatro o cinco meses, algo así, pero hasta ahora nos llegaron las tarjetas ya de identificación de así del HP, IHOP, algo así de todas las tarjetas. Mhm. Porque esto es-- este plan que usted tiene con la agencia de trabajo, eh, solo lo puede cancelar cuando está la agencia en tiempo de inscripción. Pero usted dijo que ya dejó de trabajar con ellos. Eh, sí, pero ahorita ya me devolvieron ellos-- ayer hablé con la asesora, con, este... Le comenté y eso, por eso ella me

dio este folleto para que yo hablara, porque... sí estoy trabajando ahorita con ellos, pero en otra fábrica, solamente que ya, eh, ya no es la... ya no es la misma base, sino es otra, otra fábrica, pero la misma agencia de trabajo. Ok, yo entiendo todo eso. Lo que le pregunto es para saber si quizá usted sea elegible para cancelar. De otra forma, eh, para ca-- eh... Ahora mismo no puede cancelar los beneficios. Si usted deja de trabajar, ellos te, eh, cancelan automáticamente. Yo veo que ya para la-- el último día de beneficio sería el día 17. Ajá, sí, porque me dijeron de que este mes todavía podía cancelarlo, eh, si yo quería, porque ya, ya para el otro mes ya no se podía porque ya, ya se quedaba uno para todo el año, digámoslo así. Por eso es de que yo estoy viendo cómo- No, ya el tiempo de inscripción pasó. Eso yo lo hicieron en, en agosto, eh, perdón, en octubre. En octubre. Oh, ya, ya. Si usted deja el trabajo o, eh, ah, eh, si va a trabajar con otra agencia o algo así, ellos se cancelan automáticamente, pero lamentablemente ahora mismo no puede dejar de-- no lo puede cancelar. Oh, ya. O sea que eso es como tipo así, depende del-- de la agencia esa donde estoy, ¿verdad? Y parte del- No, es que esas son políticas de todas las-- de todo lo que tenga que ver con seguro médico. Después que usted se inscribe, ellos tienen-- usted tiene treinta días del primer día que se inscribe-- recibe su cheque para hacer cualquier cambio, cancelarlo, etcétera. Y luego que ese tiempo, ese tiempo, tiempo transcurre, entonces usted tiene que esperar al tiempo de inscripción de la compañía. Ah, ok, ok. Eh... Mire, para poder saber más de mis beneficios, ¿usted me podría explicar un poquito más? Porque no me explicaron bien, bien. Entonces, quisiera tener una idea más general así del, del servicio. Yo estaba viendo- Para lo dental, usted tiene... El seguro le va a cubrir cien por ciento lo que es su limpieza básica y rayo X, uno cada seis meses. Luego, lo que es el, el servicio dental básico, como las extracciones y los empastes, o sea, curarle la carie, ellos le van a cubrir un ochenta por ciento luego que usted paga cincuenta dólares de deducible en el año. Oh, ya, ya. Ok. O sea, una-- un ejemplo, o sea que si yo me quiero extraer una muela, un ejemplo, eh, ¿ellos cubren el ochenta por ciento y ya uno el veinte, digamos, o algo así? Ajá. Ok, eh... Eso es en caso mío y en el caso de mi esposa y mis dos hijos que dejé inscritos, ¿verdad? Es... Para el dental sí, porque para la visión está usted solamente inscrito. Sí, en la visión sí, solamente yo. Ajá. Ahora, en visión solo me cubre el chequeo, ¿verdad? Yo le voy a explicar ahora. Entonces, usted tiene individualmente, o sea, cada uno de ustedes, quinientos dólares que le cubre el da-- el dental por año. Mhm. Oh, ya, ya. Entonces, eh, la-- lo que es la visión, usted, eh... tiene un copago de diez dólares para hacerse, hacerse el examen de la vista una vez al año. Luego, eh, eh un copago de veinticinco para lo que es las, ah, ex-- eh... ¿cómo es que se llama? Eh... ¿Lentes? No. La montura y los lentes para que le hagan, eh, el... un momentito. Si nec-- si necesito lentes, o sea que pagaría yo veinticinco dólares para que ellos me hagan, eh, los aros y más que todo el lente, ¿no? Ajá. Exacto. Y la... Ellos lo que le hacen es en realidad, ah, con eso es el... Le voy a decir ahora. Am... Para el montaje entre los lentes y las gafas. Y le da ciento treinta dólares de subsidio que usted lo puede utilizar para los lentes, eh, a la hora... O, o los marcos si los necesita. Mhm. Oiga, eh, ¿qué doctores puedo utilizar para ir a visión y dental? ¿O tengo que hablar con ustedes para saber qué...? ¿O el que me queda cerca, digamos, de donde yo vivo? Eh, ¿usted recibió su tarjeta? Sí, recibí. Aquí la tengo en la man- En la tarjeta hay un número de teléfono que se llama... Ah... Eh, proveedor de servicios, uno ochocientos seis cinco- Care and send. Ah, sí. En la tarjeta, en la tarjeta dental, ahí usted va a llamar y ellos le van a decir cuáles son los, los dentistas que están en su área. En la dental. Oh, ya, ya. Igualmente, en la de visión tiene el número de

teléfono donde puede llamar para que le digan cuáles son los que están en su área. Nosotros no tenemos esa información. Ah, ok, ok. Entonces sí, ya con eso ya tengo una idea más general de lo que me está explicando. Mhm . Entonces le agradezco mucho la información hoy. Muchas gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Ok, gracias. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Hola, ¿qué tal? Mi nombre es Pamela, en qué le puedo asistir.

Speaker speaker_2: Sí, Pamela, eh, mucho gusto, eh, mi nombre es Edra Bautista. Eh, quería ver si me puede apoyar ahí con... Que tengo un... un plan de, de salud y pero dejé de... ¿Podría checar ahí, porfa, eh, qué necesita de datos para que chequee cómo estoy...?

Speaker speaker_1: Ok, usted dice que tenía un...

Speaker speaker_2: Plan médico o algo así, un... Es de por Partner.

Speaker speaker_1: Ok, entonces, vamos un momentico . Partner. ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Cuarenta y dos, cero, cero.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Eh, Edras Arnoldo, eh, Bautista Fuentes.

Speaker speaker_1: Señor Bautista, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ajá, pues, ok.

Speaker speaker_1: ¿Me la puede decir?

Speaker speaker_2: Eh, dirección: dieciocho tres cuarenta y uno, Casey Avenue noventa y dos, quinientos treinta y dos. Eh, teléfono: nueve cincuenta y uno, dos, treinta y nueve, cincuenta y tres, siete, siete. ¿Y qué más, perdón?

Speaker speaker_1: Su fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Veintiséis de marzo del ochenta.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por la información. Tenemos el número, la... perdón. El correo electrónico es edras, primer nombre, bautista noventa gmail punto com.

Speaker speaker_2: Ajá, así es.

Speaker speaker_1: Y veo que usted está inscrito en...

Speaker speaker_2: Septiembre.

Speaker speaker_1: ¿Y qué es lo que usted desea de sus beneficios, señor?

Speaker speaker_2: Eh, seño fíjese que yo... Yo pues ahorita, eh, una me quedé... me quedé desempleado, ah. Ahorita ya inicié ya de nuevo en otra fábrica, pero, eh, como yo vine con-- acabo de ingresar con mi familia, yo estaba solicitando el Medical acá de, de BCC, digámoslo, y me dieron el plan familiar así de Medical, de salud. Entonces, como estoy solicitando un asilo, entonces tengo ese beneficio. Y la otra vez, eh, ahora poco, hace un mes, yo fui a, a querer sacar unos lentes ahí a Walmart y... por mi vista, como me estaba afectando un poco, y ahora como yo recibí una tarjetita de ustedes, digámoslo así, ¿verdad?, de Partner con un número de empleado y código, pero me dijeron que solamente cubría así consultas y ahora lo que es el lente y todo eso, eso nada que ver, va muy aparte. Y, y como yo tenía el Medical, entonces aproveché mejor el Medical y el Medical me da los beneficios realmente del... así que yo necesitaba. Entonces me estoy, me estoy afectando un poquito de que tengo los dos, entonces yo quisiera quedarme solo con el Medical y suspender o cancelar este servicio que ustedes me han brindado en esos, esos dos meses más o menos, perdón.

Speaker speaker_1: Ok. Entonces... para usted cancelar los beneficios ahora, eh, no es, ah, posible. ¿Qué tiempo usted tiene que se inscribió con la nueva Medical, como usted dice, o el seguro médico?

Speaker speaker_2: Eeeh. ¿El de usted?

Speaker speaker_1: Mm, no. El otro. No diga que se inscribió en otro.

Speaker speaker_2: Oh, sí, el de Medical ese nos lo dieron como, como hace unos cuatro o cinco meses, algo así, pero hasta ahora nos llegaron las tarjetas ya de identificación de así del HP, IHOP, algo así de todas las tarjetas. Mhm.

Speaker speaker_1: Porque esto es-- este plan que usted tiene con la agencia de trabajo, eh, solo lo puede cancelar cuando está la agencia en tiempo de inscripción. Pero usted dijo que ya dejó de trabajar con ellos.

Speaker speaker_2: Eh, sí, pero ahorita ya me devolvieron ellos-- ayer hablé con la asesora, con, este... Le comenté y eso, por eso ella me dio este folleto para que yo hablara, porque... sí estoy trabajando ahorita con ellos, pero en otra fábrica, solamente que ya, eh, ya no es la... ya no es la misma base, sino es otra, otra fábrica, pero la misma agencia de trabajo.

Speaker speaker_1: Ok, yo entiendo todo eso. Lo que le pregunto es para saber si quizá usted sea elegible para cancelar. De otra forma, eh, para ca-- eh... Ahora mismo no puede cancelar los beneficios. Si usted deja de trabajar, ellos te, eh, cancelan automáticamente. Yo veo que ya para la-- el último día de beneficio sería el día 17.

Speaker speaker_2: Ajá, sí, porque me dijeron de que este mes todavía podía cancelarlo, eh, si yo quería, porque ya, ya para el otro mes ya no se podía porque ya, ya se quedaba uno para todo el año, digámoslo así. Por eso es de que yo estoy viendo cómo-

Speaker speaker_1: No, ya el tiempo de inscripción pasó. Eso yo lo hicieron en, en agosto, eh, perdón, en octubre.

Speaker speaker_2: En octubre. Oh, ya, ya.

Speaker speaker_1: Si usted deja el trabajo o, eh, ah, eh, si va a trabajar con otra agencia o algo así, ellos se cancelan automáticamente, pero lamentablemente ahora mismo no puede dejar de-- no lo puede cancelar.

Speaker speaker_2: Oh, ya. O sea que eso es como tipo así, depende del-- de la agencia esa donde estoy, ¿verdad? Y parte del-

Speaker speaker_1: No, es que esas son políticas de todas las-- de todo lo que tenga que ver con seguro médico. Después que usted se inscribe, ellos tienen-- usted tiene treinta días del primer día que se inscribe-- recibe su cheque para hacer cualquier cambio, cancelarlo, etcétera. Y luego que ese tiempo, ese tiempo, tiempo transcurre, entonces usted tiene que esperar al tiempo de inscripción de la compañía.

Speaker speaker_2: Ah, ok, ok. Eh... Mire, para poder saber más de mis beneficios, ¿usted me podría explicar un poquito más? Porque no me explicaron bien, bien. Entonces, quisiera tener una idea más general así del, del servicio. Yo estaba viendo-

Speaker speaker_1: Para lo dental, usted tiene... El seguro le va a cubrir cien por ciento lo que es su limpieza básica y rayo X, uno cada seis meses. Luego, lo que es el, el servicio dental básico, como las extracciones y los empastes, o sea, curarle la carie, ellos le van a cubrir un ochenta por ciento luego que usted paga cincuenta dólares de deducible en el año.

Speaker speaker_2: Oh, ya, ya. Ok. O sea, una-- un ejemplo, o sea que si yo me quiero extraer una muela, un ejemplo, eh, ¿ellos cubren el ochenta por ciento y ya uno el veinte, digamos, o algo así?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Ok, eh... Eso es en caso mío y en el caso de mi esposa y mis dos hijos que dejé inscritos, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Es... Para el dental sí, porque para la visión está usted solamente inscrito.

Speaker speaker_2: Sí, en la visión sí, solamente yo.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Ahora, en visión solo me cubre el chequeo, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Yo le voy a explicar ahora. Entonces, usted tiene individualmente, o sea, cada uno de ustedes, quinientos dólares que le cubre el da-- el dental por año.

Speaker speaker_2: Mhm. Oh, ya, ya.

Speaker speaker_1: Entonces, eh, la-- lo que es la visión, usted, eh... tiene un copago de diez dólares para hacerse, hacerse el examen de la vista una vez al año. Luego, eh, eh un copago de veinticinco para lo que es las, ah, ex-- eh... ¿cómo es que se llama? Eh...

Speaker speaker_2: ¿Lentes? No.

Speaker speaker_1: La montura y los lentes para que le hagan, eh, el... un momentito.

Speaker speaker_2: Si nec-- si necesito lentes, o sea que pagaría yo veinticinco dólares para que ellos me hagan, eh, los aros y más que todo el lente, ¿no?

Speaker speaker_1: Ajá. Exacto. Y la... Ellos lo que le hacen es en realidad, ah, con eso es el... Le voy a decir ahora. Am... Para el montaje entre los lentes y las gafas. Y le da ciento treinta dólares de subsidio que usted lo puede utilizar para los lentes, eh, a la hora... O, o los marcos si los necesita.

Speaker speaker_2: Mhm. Oiga, eh, ¿qué doctores puedo utilizar para ir a visión y dental? ¿O tengo que hablar con ustedes para saber qué...? ¿O el que me queda cerca, digamos, de donde yo vivo?

Speaker speaker_1: Eh, ¿usted recibió su tarjeta?

Speaker speaker_2: Sí, recibí. Aquí la tengo en la man-

Speaker speaker_1: En la tarjeta hay un número de teléfono que se llama... Ah...

Speaker speaker_2: Eh, proveedor de servicios, uno ochocientos seis cinco-

Speaker speaker_1: Care and send.

Speaker speaker_2: Ah, sí.

Speaker speaker_1: En la tarjeta, en la tarjeta dental, ahí usted va a llamar y ellos le van a decir cuáles son los, los dentistas que están en su área.

Speaker speaker_2: En la dental. Oh, ya, ya.

Speaker speaker_1: Igualmente, en la de visión tiene el número de teléfono donde puede llamar para que le digan cuáles son los que están en su área. Nosotros no tenemos esa información.

Speaker speaker_2: Ah, ok, ok. Entonces sí, ya con eso ya tengo una idea más general de lo que me está explicando. Mhm . Entonces le agradezco mucho la información hoy.

Speaker speaker_1: Muchas gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Ok, gracias. Igual.