

Transcript: Pamela

Blanc-4831866675838976-5800494183268352

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits and Accords, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Ah, estoy llamando para... ¿Esto es para lo de, lo de la agencia de trabajo? Somos los administradores de los... deee la seguridad médica. Oh, porque me estaban mandando mensajes como yo trabajé un día, ah, en una fábrica y, y ya después me descansaron yyy no me paga-- no me han pagado ese día. Nosotros no-- eh, no ofrecemos ese servicio, señora. ¿Entonces tengo que hablar con ellos? Sí, señora. Señora. Porque me están mandando mensajes de este número que ha-- aquí para el pago- Somos los administradores de las seguras médicas de... Mm-hmm. Las agencias de trabajo. O sea, no somos los que nos encargamos de lo del trabajo. Ok. No, yo no estoy haciendo el trabajo, yo estoy haciendo el pago. Por lo tanto, nosotros no nos encargamos con lo que tenga que ver con su pago. Nosotros lo que hacemos es seguras médicas, señora. Ok, está bien. Gracias. Gracias por llamar.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits and Accords, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah, estoy llamando para... ¿Esto es para lo de, lo de la agencia de trabajo?

Speaker speaker_1: Somos los administradores de los... deee la seguridad médica.

Speaker speaker_2: Oh, porque me estaban mandando mensajes como yo trabajé un día, ah, en una fábrica y, y ya después me descansaron yyy no me paga-- no me han pagado ese día.

Speaker speaker_1: Nosotros no-- eh, no ofrecemos ese servicio, señora.

Speaker speaker_2: ¿Entonces tengo que hablar con ellos?

Speaker speaker_1: Sí, señora. Señora.

Speaker speaker_2: Porque me están mandando mensajes de este número que ha-- aquí para el pago-

Speaker speaker_1: Somos los administradores de las aseguranzas médicas de... Mm-hmm. Las agencias de trabajo. O sea, no somos los que nos encargamos de lo del trabajo.

Speaker speaker_2: Ok. No, yo no estoy haciendo el trabajo, yo estoy haciendo el pago.

Speaker speaker_1: Por lo tanto, nosotros no nos encargamos con lo que tenga que ver con su pago. Nosotros lo que hacemos es aseguranzas médicas, señora.

Speaker speaker_2: Ok, está bien. Gracias.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar.