

Transcript: Pamela

Blanc-4824544357957632-4869332209811456

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias y bienvenida al banco de Central Time, ¿en qué le puedo ayudar? Hola, buenas tardes. Mi nombre es Edgar Higuera. Eh, trabajo con el staffing de Surgent. Actualmente, estoy trabajando en Dominic, eh, Liquid Technology y, y quería-- estaba llamando por-- para cancelar el seguro de que me están cobrando del trabajo. ¿Usted que trabaja para Surge? Sí. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí, es veintidós, cuatro, dos. Nombre y apellido. Edgar Higuera. ¿Tiene otro apellido, señor Higuera? Ojeda. Vamos a verificar su seguro-- perdón, su dirección completa y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Sí, eh, mi dirección es cuatro dos cincuenta Aspen Drive, Independence, eh, y mi fecha de nacimiento es el diez de abril del noventa y cinco. Esa no es la dirección que tengo en el sistema, señor. Ah, seguro tengo la vieja que es cinco nueve catorce Greenscape. Es que recién me mudé. ¿Y eso dónde queda? En Florence. Ok, yo voy a, a ver, vamos a ver. Usted tiene el teléfono siete, trece, cinco, cincuenta, seis, ocho, seis, uno. Correcto. Yo voy a proceder lo que es la cancelación. ¿Me permite--? Eh, el tiempo de cancelación se demora. Vamos a ver, deme un segundito. Vamos a hacer la autoinscripción. Eh, yo procedí a hacer lo que es la declinación de la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Eh, no, solo era por eso que estaba llamando. Gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Sería todo. Muchas gracias, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias y bienvenida al banco de Central Time, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Hola, buenas tardes. Mi nombre es Edgar Higuera. Eh, trabajo con el staffing de Surgent. Actualmente, estoy trabajando en Dominic, eh, Liquid Technology y, y quería-- estaba llamando por-- para cancelar el seguro de que me están cobrando del trabajo.

Speaker speaker_1: ¿Usted que trabaja para Surge?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Sí, es veintidós, cuatro, dos.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Edgar Higuera.

Speaker speaker_1: ¿Tiene otro apellido, señor Higuera?

Speaker speaker_2: Ojeda.

Speaker speaker_1: Vamos a verificar su seguro-- perdón, su dirección completa y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_2: Sí, eh, mi dirección es cuatro dos cincuenta Aspen Drive, Independence, eh, y mi fecha de nacimiento es el diez de abril del noventa y cinco.

Speaker speaker_1: Esa no es la dirección que tengo en el sistema, señor.

Speaker speaker_2: Ah, seguro tengo la vieja que es cinco nueve catorce Greenscape. Es que recién me mudé.

Speaker speaker_1: ¿Y eso dónde queda?

Speaker speaker_2: En Florence.

Speaker speaker_1: Ok, yo voy a, a ver, vamos a ver. Usted tiene el teléfono siete, trece, cinco, cincuenta, seis, ocho, seis, uno.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Yo voy a proceder lo que es la cancelación. ¿Me permite--? Eh, el tiempo de cancelación se demora. Vamos a ver, deme un segundito. Vamos a hacer la autoinscripción. Eh, yo procedí a hacer lo que es la declinación de la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: Eh, no, solo era por eso que estaba llamando. Gracias.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Sería todo. Muchas gracias, igualmente.