

Transcript: Pamela

Blanc-4821716177305600-6038362401325056

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Ah, buenos días, Pamela. Ah, tengo una pregunta. Quería saber... Dejé mi trabajo el día... el viernes pasado, pero quería saber hasta qué día tengo... me cubre la aseguranza o puedo hacer algún reclamo. Para quién usted trabaja, señor? Ah, es- Para qué trabaja? Es, ah, es Prime Matter Labs, es... Pero trabajo para una agencia que se llama- El nombre de la agen- Partners Personal. Partners Personal. Me permitiría los cuatro últimos dígitos de su seguro social? Sí, 9682. Nombre y apellido? Francisco Ortiz. Señor Ortiz, por motivos de seguridad, ¿me puede verificar su dirección y fecha de nacimiento? Es 750 East Carson Street, espacio 55, en la ciudad de Carson, California, y el código postal es 90745. Y la fecha de nacimiento es febrero 3 de 1977. Tengo el número de teléfono 3-10-4-15-7-6-1-5. Y es- Sí, correcto. @ca.r.com. R.com. Sí, está correcto. El último día hasta ahora que tengo aquí en el sistema es el día 9 de mayo. ¿9 de marzo? Señor. Oh, ok, perfecto. Ok, sería todo. Disculpa, la tarjeta, nunca recibí una tarjeta este año. ¿Cómo las puedo chequear para hacer una-- agarrar una copia? Bueno, su tarjeta llega en el correo electrónico, quizá por eso no la recibió. Aunque no la mandan cada año, la misma del año pasado es la misma que utilizaría este año, si la tiene. Pero si cambié de plan, porque cambié de plan. Diferente al del año pasado. Un segundito. Sí, gracias. Un plan nuevo ha entrado en vigencia. Creo que el primero de este año. Ok. Entonces, si me permite poner una- ¿Cree que me la pueda mandar una copia? Oh, perdón. Sí. Si me permite ponerlo en espera, yo puedo, ah, chequear si la tenemos disponible y enviarle una a su correo electrónico. Sí, por favor. Le agradeceré mucho. Gracias. Gracias. Señor Ortiz. Sí. Eeeh. Sí. Le acabo de enviar el correo electrónico con la tarjeta. Sé que es un correo no deseado. En ocasiones puede que lleguen allí. Eeeh. Sí. Me pre-- Okey. Ah, che-- Viene de parte de info@benefitsinacard. Okey, déjeme ver. ¿Algo más me puedo hacer por usted? No, sería todo. Muchas gracias por su ayuda. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente, gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Ah, buenos días, Pamela. Ah, tengo una pregunta. Quería saber... Dejé mi trabajo el día... el viernes pasado, pero quería saber hasta qué día tengo... me cubre la aseguranza o puedo hacer algún reclamo.

Speaker speaker_0: Para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker_1: Ah, es-

Speaker speaker_0: Para qué trabaja?

Speaker speaker_1: Es, ah, es Prime Matter Labs, es... Pero trabajo para una agencia que se llama-

Speaker speaker_0: El nombre de la agen-

Speaker speaker_1: Partners Personal. Partners Personal.

Speaker speaker_0: Me permitiría los cuatro últimos dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Sí, 9682.

Speaker speaker_0: Nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Francisco Ortiz.

Speaker speaker_0: Señor Ortiz, por motivos de seguridad, ¿me puede verificar su dirección y fecha de nacimiento?

Speaker speaker_1: Es 750 East Carson Street, espacio 55, en la ciudad de Carson, California, y el código postal es 90745. Y la fecha de nacimiento es febrero 3 de 1977.

Speaker speaker_0: Tengo el número de teléfono 3-10-4-15-7-6-1-5. Y es-

Speaker speaker_1: Sí, correcto.

Speaker speaker_0: @ca.r.com.

Speaker speaker_1: R.com. Sí, está correcto.

Speaker speaker_0: El último día hasta ahora que tengo aquí en el sistema es el día 9 de mayo.

Speaker speaker_1: ¿9 de marzo?

Speaker speaker_0: Señor.

Speaker speaker_1: Oh, ok, perfecto. Ok, sería todo. Disculpa, la tarjeta, nunca recibí una tarjeta este año. ¿Cómo las puedo chequear para hacer una-- agarrar una copia?

Speaker speaker_0: Bueno, su tarjeta llega en el correo electrónico, quizá por eso no la recibió. Aunque no la mandan cada año, la misma del año pasado es la misma que utilizaría este año, si la tiene.

Speaker speaker_1: Pero si cambié de plan, porque cambié de plan. Diferente al del año pasado.

Speaker speaker_0: Un segundito.

Speaker speaker_1: Sí, gracias.

Speaker speaker_0: Un plan nuevo ha entrado en vigencia.

Speaker speaker_1: Creo que el primero de este año.

Speaker speaker_0: Ok. Entonces, si me permite poner una-

Speaker speaker_1: ¿Cree que me la pueda mandar una copia? Oh, perdón. Sí.

Speaker speaker_0: Si me permite ponerlo en espera, yo puedo, ah, chequear si la tenemos disponible y enviarle una a su correo electrónico.

Speaker speaker_1: Sí, por favor. Le agradeceré mucho.

Speaker speaker_0: Gracias.

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_0: Señor Ortiz.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Eeh.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Le acabo de enviar el correo electrónico con la tarjeta. Sé que es un correo no deseado. En ocasiones puede que lleguen allí. Eeh.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Me pre-- Okey. Ah, che-- Viene de parte de info@benefitsinacard.

Speaker speaker_1: Okey, déjeme ver.

Speaker speaker_0: ¿Algo más me puedo hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, sería todo. Muchas gracias por su ayuda.

Speaker speaker_0: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente, gracias.