

Transcript: Pamela

Blanc-4806061830356992-5860196222681088

Full Transcript

Hola, buenos días. Disculpe, ¿habla español? Sí, señora. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, disculpe, yo trabajo para la agencia Personal Plus, eh, y quiero saber, ah... Quiero saber si le están cobrando aseguranza médica. ¿Para quién usted trabaja? Para Jenni. ¿Ese es el nombre de la agencia? No, la agencia se llama Personal Plus. Para mí. Personal Plus. Ajá. Ok, ¿e-los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 0858. ¿Su nombre y apellido? Claudia Reyes. Claudia Reyes. Ajá. ¿Tiene algún otro apellido, señora? Eeeh, mi nombre completo es Claudia Liseth Reyes Machado. Ok. Señora Reyes, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Sí, es el 13839, Nolan Day Street, en La Puente, California, 91746. Aaaaah miii... fecha de nacimiento es septiembre 26, 1980. Gracias por la información. No. Tengo el número de... número de teléfono, es veintiséis, tres, seis, cinco, cuatro, veinte. Correcto. Ok, eh, a ver, ¿y me puede decir en qué le puedo asistir? Eh, quiero saber si me están cobrando la aseguranza, aseguranza médica. No, señora. Eeeh, disculpe, pero me llegó la hoja de los... ¿pasos? Deee que explica los-- de cómo... Ahhh, ¿cómo le digo? Para los charges, ¿no? Yo creo que usted me entiende lo que yo le quiero decir. Pero ahí refleja una cantidad de dinero. Pero no es de aquí, señora. Mande? No es de aquí. Aquí no, no, usted no ha estado inscrita con nosotros. Uuuh... Debe de llamar a su empleador y preguntarles. Ok, oh... Ok. Ok, ¿algo más se puede hacer por usted? No, no, solamente gracias. De nada.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Hola, buenos días. Disculpe, ¿habla español?

Speaker speaker_1: Sí, señora. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Sí, disculpe, yo trabajo para la agencia Personal Plus, eh, y quiero saber, ah... Quiero saber si le están cobrando aseguranza médica.

Speaker speaker_1: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker_0: Para Jenni.

Speaker speaker_1: ¿Ese es el nombre de la agencia?

Speaker speaker_0: No, la agencia se llama Personal Plus. Para mí. Personal Plus.

Speaker speaker_1: Ajá. Ok, ¿e-los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_0: 0858.

Speaker speaker_1: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker_0: Claudia Reyes.

Speaker speaker_1: Claudia Reyes.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: ¿Tiene algún otro apellido, señora?

Speaker speaker_0: Eeeh, mi nombre completo es Claudia Liseth Reyes Machado.

Speaker speaker_1: Ok. Señora Reyes, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_0: Sí, es el 13839, Nolan Day Street, en La Puente, California, 91746. Aaaaah miii... fecha de nacimiento es septiembre 26, 1980.

Speaker speaker_1: Gracias por la información.

Speaker speaker_0: No.

Speaker speaker_1: Tengo el número de... número de teléfono, es veintiséis, tres, seis, cinco, cuatro, veinte.

Speaker speaker_0: Correcto.

Speaker speaker_1: Ok, eh, a ver, ¿y me puede decir en qué le puedo asistir?

Speaker speaker_0: Eh, quiero saber si me están cobrando la aseguración, aseguración médica.

Speaker speaker_1: No, señora.

Speaker speaker_0: Eeeh, disculpe, pero me llegó la hoja de los... ¿pasos? Deee que explica los-- de cómo... Ahhh, ¿cómo le digo? Para los charges, ¿no? Yo creo que usted me entiende lo que yo le quiero decir. Pero ahí refleja una cantidad de dinero.

Speaker speaker_1: Pero no es de aquí, señora.

Speaker speaker_0: Mande?

Speaker speaker_1: No es de aquí. Aquí no, no, usted no ha estado inscrita con nosotros.

Speaker speaker_0: Uuuh...

Speaker speaker_1: Debe de llamar a su empleador y preguntarles.

Speaker speaker_0: Ok, oh... Ok.

Speaker speaker_1: Ok, ¿algo más se puede hacer por usted?

Speaker speaker_0: No, no, solamente gracias.

Speaker speaker_1: De nada.