

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-4806061830356992-5860196222681088**

### **Full Transcript**

Hola, buenos días. Disculpe, ¿habla español? Sí, señora. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, disculpe, yo trabajo para la agencia Personal Plus, eh, y quiero saber, ah... Quiero saber si le están cobrando aseguranza médica. ¿Para quién usted trabaja? Para Jenni. ¿Ese es el nombre de la agencia? No, la agencia se llama Personal Plus. Para mí. Personal Plus. Ajá. Ok, ¿e-los últimos cuatro dígitos de su seguro social? 0858. ¿Su nombre y apellido? Claudia Reyes. Claudia Reyes. Ajá. ¿Tiene algún otro apellido, señora? Eeeh, mi nombre completo es Claudia Liseth Reyes Machado. Ok. Señora Reyes, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Sí, es el 13839, Nolan Day Street, en La Puente, California, 91746. Aaaaah miii... fecha de nacimiento es septiembre 26, 1980. Gracias por la información. No. Tengo el número de... número de teléfono, es veintiséis, tres, seis, cinco, cuatro, veinte. Correcto. Ok, eh, a ver, ¿y me puede decir en qué le puedo asistir? Eh, quiero saber si me están cobrando la aseguranza, aseguranza médica. No, señora. Eeeh, disculpe, pero me llegó la hoja de los... ¿pasos? Deee que explica los-- de cómo... Ahhh, ¿cómo le digo? Para los charges, ¿no? Yo creo que usted me entiende lo que yo le quiero decir. Pero ahí refleja una cantidad de dinero. Pero no es de aquí, señora. Mande? No es de aquí. Aquí no, no, usted no ha estado inscrita con nosotros. Uuuuh... Debe de llamar a su empleador y preguntarles. Ok, oh... Ok. Ok, ¿algo más se puede hacer por usted? No, no, solamente gracias. De nada.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Hola, buenos días. Disculpe, ¿habla español?

Speaker speaker\_1: Sí, señora. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_0: Sí, disculpe, yo trabajo para la agencia Personal Plus, eh, y quiero saber, ah... Quiero saber si le están cobrando aseguranza médica.

Speaker speaker\_1: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_0: Para Jenni.

Speaker speaker\_1: ¿Ese es el nombre de la agencia?

Speaker speaker\_0: No, la agencia se llama Personal Plus. Para mí. Personal Plus.

Speaker speaker\_1: Ajá. Ok, ¿e-los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_0: 0858.

Speaker speaker\_1: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker\_0: Claudia Reyes.

Speaker speaker\_1: Claudia Reyes.

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_1: ¿Tiene algún otro apellido, señora?

Speaker speaker\_0: Eeeh, mi nombre completo es Claudia Liseth Reyes Machado.

Speaker speaker\_1: Ok. Señora Reyes, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_0: Sí, es el 13839, Nolan Day Street, en La Puente, California, 91746.  
Aaaaah miii... fecha de nacimiento es septiembre 26, 1980.

Speaker speaker\_1: Gracias por la información.

Speaker speaker\_0: No.

Speaker speaker\_1: Tengo el número de... número de teléfono, es veintiséis, tres, seis, cinco, cuatro, veinte.

Speaker speaker\_0: Correcto.

Speaker speaker\_1: Ok, eh, a ver, ¿y me puede decir en qué le puedo asistir?

Speaker speaker\_0: Eh, quiero saber si me están cobrando la aseguranza, aseguranza médica.

Speaker speaker\_1: No, señora.

Speaker speaker\_0: Eeeh, disculpe, pero me llegó la hoja de los... ¿pasos? Deee que explica los-- de cómo... Ahhh, ¿cómo le digo? Para los charges, ¿no? Yo creo que usted me entiende lo que yo le quiero decir. Pero ahí refleja una cantidad de dinero.

Speaker speaker\_1: Pero no es de aquí, señora.

Speaker speaker\_0: Mande?

Speaker speaker\_1: No es de aquí. Aquí no, no, usted no ha estado inscrita con nosotros.

Speaker speaker\_0: Uuuuh...

Speaker speaker\_1: Debe de llamar a su empleador y preguntarles.

Speaker speaker\_0: Ok, oh... Ok.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿algo más se puede hacer por usted?

Speaker speaker\_0: No, no, solamente gracias.

Speaker speaker\_1: De nada.