

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-4798637333856256-5215984674717696**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in Accord, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Mmm, este, nada más estoy hablando sobre... sobre esa... esa... mmm, ¿cómo se llama? Aseguranza, este, cuánto... cuánto es lo que tanco cobran o cómo? Bueno, es todo depende para quién usted trabaje y de lo que usted se quiera inscribir. Oh, sí, yo- yo- yo trabajo pa HSS. Mmm. ¿Y usted qué, usted vio los... ah, lo que ellos ofrecen? No, no, no mi-- no he mirado, pero nada más quería saber cuánto... si cubre dentista o todo. Ello ofrecen el dental, eh... ¿Y la visión? Y visión también. Mmm. Todo va a depender en lo que usted se inscriba. Mmm. Eh. ¿Usted empezó a trabajar con ellos ahora? No, yo ya tengo más de... como qué serán, como unos doce, trece años ahí trabajando. Sí, ya entiendo. A ver. Pero para inscribirse en los beneficios tiene que estar en tiempo de inscripción. Lo que pasa es que yo tenía Medical y me lo... me lo, este, apenas me lo... me lo quitaron. ¿Hace tiempo que lo quitaron? Este, tengo como qué serán como unos seis, siete meses. Ah, no, tiene que esperar que la... esté dentro del tiempo de inscripción pa poder inscribirse en los beneficios, porque a ustedes le dan, eh... a ustedes le dan treinta días luego que pierden los beneficios para poder ser elegible para inscribirse. Mmm. Ok, está muy bien, voy a bla-- voy a, a ver, a esperarme. Si no, ¿cuándo ofrecen esa aseguranza obora para el trabajo? ¿Cuándo es que la ofrecen? En octu-- en noviembre lo hicieron ello de este año pasado. Oook, ok, está muy bien, entonces esperaré. Gracias por llamarnos, que tenga buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits in Accord, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Mmm, este, nada más estoy hablando sobre... sobre esa... esa... mmm, ¿cómo se llama? Aseguranza, este, cuánto... cuánto es lo que tanco cobran o cómo?

Speaker speaker\_1: Bueno, es todo depende para quién usted trabaje y de lo que usted se quiera inscribir.

Speaker speaker\_2: Oh, sí, yo- yo- yo trabajo pa HSS.

Speaker speaker\_1: Mmm. ¿Y usted qué, usted vio los... ah, lo que ellos ofrecen?

Speaker speaker\_2: No, no, no mi-- no he mirado, pero nada más quería saber cuánto... si cubre dentista o todo.

Speaker speaker\_1: Ello ofrecen el dental, eh...

Speaker speaker\_2: ¿Y la visión?

Speaker speaker\_1: Y visión también.

Speaker speaker\_2: Mmm.

Speaker speaker\_1: Todo va a depender en lo que usted se inscriba.

Speaker speaker\_2: Mmm.

Speaker speaker\_1: Eh. ¿Usted empezó a trabajar con ellos ahora?

Speaker speaker\_2: No, yo ya tengo más de... como qué serán, como unos doce, trece años ahí trabajando.

Speaker speaker\_1: Sí, ya entiendo. A ver. Pero para inscribirse en los beneficios tiene que estar en tiempo de inscripción.

Speaker speaker\_2: Lo que pasa es que yo tenía Medical y me lo... me lo, este, apenas me lo... me lo quitaron.

Speaker speaker\_1: ¿Hace tiempo que lo quitaron?

Speaker speaker\_2: Este, tengo como qué serán como unos seis, siete meses.

Speaker speaker\_1: Ah, no, tiene que esperar que la... esté dentro del tiempo de inscripción pa poder inscribirse en los beneficios, porque a ustedes le dan, eh... a ustedes le dan treinta días luego que pierden los beneficios para poder ser elegible para inscribirte.

Speaker speaker\_2: Mmm. Ok, está muy bien, voy a bla-- voy a, a ver, a esperarme. Si no, ¿cuándo ofrecen esa seguridad obora para el trabajo? ¿Cuándo es que la ofrecen?

Speaker speaker\_1: En octu-- en noviembre lo hicieron ello de este año pasado.

Speaker speaker\_2: Oook, ok, está muy bien, entonces esperaré.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamarnos, que tenga buen día.