

Transcript: Pamela

Blanc-4798637333856256-5215984674717696

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in Accord, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Mmm, este, nada más estoy hablando sobre... sobre esa... esa... mmm, ¿cómo se llama? Aseguranza, este, cuánto... cuánto es lo que tanto cobran o cómo? Bueno, es todo depende para quién usted trabaje y de lo que usted se quiera inscribir. Oh, sí, yo- yo- yo trabajo pa HSS. Mmm. ¿Y usted qué, usted vio los... ah, lo que ellos ofrecen? No, no, no mi-- no he mirado, pero nada más quería saber cuánto... si cubre dentista o todo. Ellos ofrecen el dental, eh... ¿Y la visión? Y visión también. Mmm. Todo va a depender en lo que usted se inscriba. Mmm. Eh. ¿Usted empezó a trabajar con ellos ahora? No, yo ya tengo más de... como qué serán, como unos doce, trece años ahí trabajando. Sí, ya entiendo. A ver. Pero para inscribirse en los beneficios tiene que estar en tiempo de inscripción. Lo que pasa es que yo tenía Medical y me lo... me lo, este, apenas me lo... me lo quitaron. ¿Hace tiempo que lo quitaron? Este, tengo como qué serán como unos seis, siete meses. Ah, no, tiene que esperar que la... esté dentro del tiempo de inscripción pa poder inscribirse en los beneficios, porque a ustedes le dan, eh... a ustedes le dan treinta días luego que pierden los beneficios para poder ser elegible para inscribirte. Mmm. Ok, está muy bien, voy a bla-- voy a, a ver, a esperarme. Si no, ¿cuándo ofrecen esa aseguranza ahora para el trabajo? ¿Cuándo es que la ofrecen? En octu-- en noviembre lo hicieron ello de este año pasado. Oook, ok, está muy bien, entonces esperaré. Gracias por llamarnos, que tenga buen día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits in Accord, mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Mmm, este, nada más estoy hablando sobre... sobre esa... esa... mmm, ¿cómo se llama? Aseguranza, este, cuánto... cuánto es lo que tanto cobran o cómo?

Speaker speaker_1: Bueno, es todo depende para quién usted trabaje y de lo que usted se quiera inscribir.

Speaker speaker_2: Oh, sí, yo- yo- yo trabajo pa HSS.

Speaker speaker_1: Mmm. ¿Y usted qué, usted vio los... ah, lo que ellos ofrecen?

Speaker speaker_2: No, no, no mi-- no he mirado, pero nada más quería saber cuánto... si cubre dentista o todo.

Speaker speaker_1: Ello ofrecen el dental, eh...

Speaker speaker_2: ¿Y la visión?

Speaker speaker_1: Y visión también.

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: Todo va a depender en lo que usted se inscriba.

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: Eh. ¿Usted empezó a trabajar con ellos ahora?

Speaker speaker_2: No, yo ya tengo más de... como qué serán, como unos doce, trece años ahí trabajando.

Speaker speaker_1: Sí, ya entiendo. A ver. Pero para inscribirse en los beneficios tiene que estar en tiempo de inscripción.

Speaker speaker_2: Lo que pasa es que yo tenía Medical y me lo... me lo, este, apenas me lo... me lo quitaron.

Speaker speaker_1: ¿Hace tiempo que lo quitaron?

Speaker speaker_2: Este, tengo como qué serán como unos seis, siete meses.

Speaker speaker_1: Ah, no, tiene que esperar que la... esté dentro del tiempo de inscripción pa poder inscribirse en los beneficios, porque a ustedes le dan, eh... a ustedes le dan treinta días luego que pierden los beneficios para poder ser elegible para inscribirte.

Speaker speaker_2: Mmm. Ok, está muy bien, voy a bla-- voy a, a ver, a esperarme. Si no, ¿cuándo ofrecen esa seguridad ahora para el trabajo? ¿Cuándo es que la ofrecen?

Speaker speaker_1: En octu-- en noviembre lo hicieron ello de este año pasado.

Speaker speaker_2: Oook, ok, está muy bien, entonces esperaré.

Speaker speaker_1: Gracias por llamarnos, que tenga buen día.