

Transcript: Pamela

Blanc-4797716408254464-6565639099465728

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits Telepharm. Mi nombre es Pamela. ¿Qué le puedo ayudar? Buenas tardes. Good day, what may I help... Le estoy llamando porque ustedes me echaron un mensaje que le faltaban unos datos míos. La fecha de nacimiento y ya se la... ya se la mandé para ver si ya la recibieron. Bueno, es que no sé de qué se trata y de, eh, para quién usted trabaja. Eh, tendría que buscar su información y quién le mandó el mensaje. O sea... Ah, ya. ¿Le puedo dar el nombre mío? Para saber si aquí usted trabaja. Este, no, yo fui a aplicar ahí, ahora exactamente... Déjame, déjame, déjame ver si lo encuentro un momentico, espérese un momentico. Si fue que aplicó hoy, está llamando al número equivocado, porque nosotros- No, no, no, yo apliqué hace días. No, yo apliqué hace días, hace un mes, hace como un mes. Entonces, me echaron un mensajito que llamara a ese número para dar unos datos que le faltaba ahí y... Pero ¿fue un mensaje de texto o un mensaje de voz? Me echaron un mensaje de texto. Porque nosotros somos los administradores de los beneficios de... o sea, de aseguranzas médicas. Ah, ya, ya. No, ok, ok. No, no, discúlpame entonces, eh, mi vida. No hay problema. Gracias por llamar- Entonces... Sí, entonces, ¿ustedes son de Beneficios de Aseguración Médica? Sí, señor. Ah, ok, que me disculpa entonces, mi amor, que tenga una excelente tarde y que Dios te bendiga mucho. Amén. Y le dé mucha salud, que es lo que hace falta en esta vida, salud. Ejeje, gracias, mi amor, gracias, bendiciones. El número está activado.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits Telepharm. Mi nombre es Pamela. ¿Qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Buenas tardes.

Speaker speaker_0: Good day, what may I help...

Speaker speaker_2: Le estoy llamando porque ustedes me echaron un mensaje que le faltaban unos datos míos. La fecha de nacimiento y ya se la... ya se la mandé para ver si ya la recibieron.

Speaker speaker_1: Bueno, es que no sé de qué se trata y de, eh, para quién usted trabaja. Eh, tendría que buscar su información y quién le mandó el mensaje. O sea...

Speaker speaker_2: Ah, ya. ¿Le puedo dar el nombre mío?

Speaker speaker_1: Para saber si aquí usted trabaja.

Speaker speaker_2: Este, no, yo fui a aplicar ahí, ahora exactamente... Déjame, déjame, déjame ver si lo encuentro un momentico, espérese un momentico.

Speaker speaker_1: Si fue que aplicó hoy, está llamando al número equivocado, porque nosotros-

Speaker speaker_2: No, no, no, yo apliqué hace días. No, yo apliqué hace días, hace un mes, hace como un mes. Entonces, me echaron un mensajito que llamara a ese número para dar unos datos que le faltaba ahí y...

Speaker speaker_1: Pero ¿fue un mensaje de texto o un mensaje de voz?

Speaker speaker_2: Me echaron un mensaje de texto.

Speaker speaker_1: Porque nosotros somos los administradores de los beneficios de... o sea, de aseguranzas médicas.

Speaker speaker_2: Ah, ya, ya. No, ok, ok. No, no, discúlpame entonces, eh, mi vida.

Speaker speaker_1: No hay problema. Gracias por llamar-

Speaker speaker_2: Entonces... Sí, entonces, ¿ustedes son de Beneficios de Aseguranza Médica?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Ah, ok, que me disculpa entonces, mi amor, que tenga una excelente tarde y que Dios te bendiga mucho. Amén. Y le dé mucha salud, que es lo que hace falta en esta vida, salud. Ejeje, gracias, mi amor, gracias, bendiciones.

Speaker speaker_3: El número está activado.