

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-4792945389027328-5826534234865664**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits en Harman. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Mira, este... Ah, yo trabajo para Partners y me dijeron que están ofreciendo aseguranza. ¿Sí... sí podría obtener más información acerca de ustedes? Eh, sí, nosotros somos administradores de los beneficios de salud de... De ellos. Entonces, ellos ofrecen, Partners ofrece alrededor de seis diferentes planes médicos, más las opciones- Okey. Como dental, visión, vida, eh... ah... grupo de accidentes. Entonces- Mhm. Usted va a pagar acorde a lo que usted se inscriba y le van a descontar el dinero de su cheque semanalmente. Okey. ¿Usted ha podido ver la guía de beneficio y lo que ellos ofrecen? No, no lo tengo. Solamente-- tal vez me llegó, pero nunca, nunca puse atención, eh, estaba con muchos problemas. Okey. En todo caso, si usted quiere y tiene un correo electrónico, yo le- Sí. Puedo enviar la guía de beneficio, así usted puede verla. Eh, tiene treinta días desde el pri-- eh, el día que recibe su primer cheque para Okey. Entonces, eh, yo se la puedo enviar, usted la puede leer. La-- estos seguros médicos no son tradicionales, ya ellos tienen una cifra establecida que van a pagar. Cualquier diferencia sería su responsabilidad. Eh... Okey. Ello... En la guía de beneficio usted va a ver lo que es, ah, unos pagos. O sea, no pago, perdón, una cifra debajo- De esa cifra, esas cifras son las que el seguro va a cubrir. Sí. Entonces, usted pagaría la diferencia de esa cifra. Muy bien. Entonces- Sí me lo puede mandar y le doy mi correo ahorita. Deme un momentito. Vamos a escribir su correo. Dígame el correo. Es R, A... R, A... Gabriel. Gabriel. J. J. De José. Seis, dos. Listo. Arroba. Ajá. Icloud. .com. Okey. El correo le va a llegar de parte de info- Okey. Arroba benefits in a card. Okey. Eh... Y... "Chequee su correo no deseado", en ocasiones llegan allí. Muy bien. Cuando esté listo para inscribirse, nos llama o lo puede hacer en el internet también. Okey, prefiero llamarle aquí. Decirles cuál es el plan. Eh, ¿cada plan viene separado? Sí. Y usted va- Okey, perfecto. Sumando acorde a lo que usted quiera. Eh... Vamos a suponer, si escoge uno de salud, ahí le agrega el dental y así sucesivamente. Muy bien. Bueno, muchas gracias. ¿Con quién tengo el gusto- Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Perdón? ¿Con quién tengo el gusto? Mi nombre es Pamela. Pamela. Okey, muchas gracias, Pamela. Que esté muy bien. Gracias. Buenas tardes. Gracias a usted por llamar. Amén. Nada más.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits en Harman. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Mira, este... Ah, yo trabajo para Partners y me dijeron que están ofreciendo aseguranza. ¿Sí... sí podría obtener más información acerca de ustedes?

Speaker speaker\_1: Eh, sí, nosotros somos administradores de los beneficios de salud de... De ellos. Entonces, ellos ofrecen, Partners ofrece alrededor de seis diferentes planes médicos, más las opciones-

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: Como dental, visión, vida, eh... ah... grupo de accidentes. Entonces-

Speaker speaker\_2: Mhm.

Speaker speaker\_1: Usted va a pagar acorde a lo que usted se inscriba y le van a descontar el dinero de su cheque semanalmente.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: ¿Usted ha podido ver la guía de beneficio y lo que ellos ofrecen?

Speaker speaker\_2: No, no lo tengo. Solamente-- tal vez me llegó, pero nunca, nunca puse atención, eh, estaba con muchos problemas.

Speaker speaker\_1: Okey. En todo caso, si usted quiere y tiene un correo electrónico, yo le-

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Puedo enviar la guía de beneficio, así usted puede verla. Eh, tiene treinta días desde el pri-- eh, el día que recibe su primer cheque para

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: Entonces, eh, yo se la puedo enviar, usted la puede leer. La-- estos seguros médicos no son tradicionales, ya ellos tienen una cifra establecida que van a pagar. Cualquier diferencia sería su responsabilidad. Eh...

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: Ello... En la guía de beneficio usted va a ver lo que es, ah, unos pagos. O sea, no pago, perdón, una cifra debajo- De esa cifra, esas cifras son las que el seguro va a cubrir.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Entonces, usted pagaría la diferencia de esa cifra.

Speaker speaker\_2: Muy bien.

Speaker speaker\_1: Entonces-

Speaker speaker\_2: Sí me lo puede mandar y le doy mi correo ahorita.

Speaker speaker\_1: Deme un momentito. Vamos a escribir su correo. Dígame el correo.

Speaker speaker\_2: Es R, A...

Speaker speaker\_1: R, A...

Speaker speaker\_2: Gabriel.

Speaker speaker\_1: Gabriel.

Speaker speaker\_2: J.

Speaker speaker\_1: J.

Speaker speaker\_2: De José. Seis, dos.

Speaker speaker\_1: Listo.

Speaker speaker\_2: Arroba.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: Icloud. .com.

Speaker speaker\_1: Okey. El correo le va a llegar de parte de info-

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: Arroba benefits in a card.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: Eh... Y... "Chequee su correo no deseado", en ocasiones llegan allí.

Speaker speaker\_2: Muy bien.

Speaker speaker\_1: Cuando esté listo para inscribirse, nos llama o lo puede hacer en el internet también.

Speaker speaker\_2: Okey, prefiero llamarle aquí. Decirles cuál es el plan. Eh, ¿cada plan viene separado?

Speaker speaker\_1: Sí. Y usted va-

Speaker speaker\_2: Okey, perfecto.

Speaker speaker\_1: Sumando acorde a lo que usted quiera. Eh... Vamos a suponer, si escoge uno de salud, ahí le agrega el dental y así sucesivamente.

Speaker speaker\_2: Muy bien. Bueno, muchas gracias. ¿Con quién tengo el gusto-

Speaker speaker\_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Perdón?

Speaker speaker\_2: ¿Con quién tengo el gusto?

Speaker speaker\_1: Mi nombre es Pamela.

Speaker speaker\_2: Pamela. Okey, muchas gracias, Pamela. Que esté muy bien. Gracias. Buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted por llamar. Amén. Nada más.