

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-4785335715938304-5538733411188736**

### **Full Transcript**

¿Aló? En nombre de Suiza. ¿Aló? En nombre de Suiza, ¿en qué le puedo ayudar? Hola, eh, lo que pasa es que me llegó un mensaje que me iban a inscribir en un seguro y llamo para cancelarlo, para darle de baja. No me quiero inscribir. ¿Para quién usted trabaja, señor? Para Surge. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Mmm, creo que es noventa y cuatro, treinta y tres. Creo que es-- Sí, noventa y cuatro, treinta y tres. ¿Su nombre y apellido? Leider Segundo R. Luzardo. Señor Luzardo, por motivos de seguridad necesito verificar su dirección completa y fecha de nacimiento. Eh, yo vivo... Lo que pasa es que yo me mudé. Estoy en una-- no sé si, si estoy en una nueva dirección, porque yo vivo en dos- Digamos la que usted cree que está en el sistema. Ah, y la que yo creo que está en el sistema es... Ah, eh, doscientos ocho, eh, Bao... ¿Bao? Bao Street. Bao Street. ¿Y en qué esta- estado y ciudad se encuentra eso? Eh, eso es en Lagrán, en Georgia. ¿Usted sabe el código postal de su área? Tres, cero, dos, cuarenta y uno. ¿Y la fecha de nacimiento? Fue el ven-- el 26 de... de octubre de 1998. Muchas gracias. Tengo el, el teléfono cuatro, cero, cinco, nueve, veinte, cuatro, ocho, cinco, dos. Sí, ese es mi teléfono, ajá. Yo voy a proceder a hacer la cancelación de la inscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, así está bien. Muchas gracias. Gracias por llamarme. Que tenga buen resto del día. Vale, chao.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: ¿Aló?

Speaker speaker\_1: En nombre de Suiza.

Speaker speaker\_0: ¿Aló?

Speaker speaker\_2: En nombre de Suiza, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_0: Hola, eh, lo que pasa es que me llegó un mensaje que me iban a inscribir en un seguro y llamo para cancelarlo, para darle de baja. No me quiero inscribir.

Speaker speaker\_2: ¿Para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker\_0: Para Surge.

Speaker speaker\_2: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_0: Mmm, creo que es noventa y cuatro, treinta y tres. Creo que es-- Sí, noventa y cuatro, treinta y tres.

Speaker speaker\_2: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker\_0: Leider Segundo R. Luzardo.

Speaker speaker\_2: Señor Luzardo, por motivos de seguridad necesito verificar su dirección completa y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_0: Eh, yo vivo... Lo que pasa es que yo me mudé. Estoy en una-- no sé si, si estoy en una nueva dirección, porque yo vivo en dos-

Speaker speaker\_2: Digamos la que usted cree que está en el sistema.

Speaker speaker\_0: Ah, y la que yo creo que está en el sistema es... Ah, eh, doscientos ocho, eh, Bao... ¿Bao? Bao Street. Bao Street.

Speaker speaker\_2: ¿Y en qué esta- estado y ciudad se encuentra eso?

Speaker speaker\_0: Eh, eso es en Lagrán, en Georgia.

Speaker speaker\_2: ¿Usted sabe el código postal de su área?

Speaker speaker\_0: Tres, cero, dos, cuarenta y uno.

Speaker speaker\_2: ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker\_0: Fue el ven-- el 26 de... de octubre de 1998.

Speaker speaker\_2: Muchas gracias. Tengo el, el teléfono cuatro, cero, cinco, nueve, veinte, cuatro, ocho, cinco, dos.

Speaker speaker\_0: Sí, ese es mi teléfono, ajá.

Speaker speaker\_2: Yo voy a proceder a hacer la cancelación de la inscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_0: No, así está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_2: Gracias por llamarme. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker\_0: Vale, chao.