

Transcript: Pamela

Blanc-4785335715938304-5538733411188736

Full Transcript

¿Aló? En nombre de Suiza. ¿Aló? En nombre de Suiza, ¿en qué le puedo ayudar? Hola, eh, lo que pasa es que me llegó un mensaje que me iban a inscribir en un seguro y llamo para cancelarlo, para darle de baja. No me quiero inscribir. ¿Para quién usted trabaja, señor? Para Surge. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Mmm, creo que es noventa y cuatro, treinta y tres. Creo que es-- Sí, noventa y cuatro, treinta y tres. ¿Su nombre y apellido? Leider Segundo R. Luzardo. Señor Luzardo, por motivos de seguridad necesito verificar su dirección completa y fecha de nacimiento. Eh, yo vivo... Lo que pasa es que yo me mudé. Estoy en una-- no sé si, si estoy en una nueva dirección, porque yo vivo en dos- Digamos la que usted cree que está en el sistema. Ah, y la que yo creo que está en el sistema es... Ah, eh, doscientos ocho, eh, Bao... ¿Bao? Bao Street. Bao Street. ¿Y en qué esta- estado y ciudad se encuentra eso? Eh, eso es en Lagrán, en Georgia. ¿Usted sabe el código postal de su área? Tres, cero, dos, cuarenta y uno. ¿Y la fecha de nacimiento? Fue el ven-- el 26 de... de octubre de 1998. Muchas gracias. Tengo el, el teléfono cuatro, cero, cinco, nueve, veinte, cuatro, ocho, cinco, dos. Sí, ese es mi teléfono, ajá. Yo voy a proceder a hacer la cancelación de la inscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, así está bien. Muchas gracias. Gracias por llamarme. Que tenga buen resto del día. Vale, chao.

Conversation Format

Speaker speaker_0: ¿Aló?

Speaker speaker_1: En nombre de Suiza.

Speaker speaker_0: ¿Aló?

Speaker speaker_2: En nombre de Suiza, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Hola, eh, lo que pasa es que me llegó un mensaje que me iban a inscribir en un seguro y llamo para cancelarlo, para darle de baja. No me quiero inscribir.

Speaker speaker_2: ¿Para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker_0: Para Surge.

Speaker speaker_2: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_0: Mmm, creo que es noventa y cuatro, treinta y tres. Creo que es-- Sí, noventa y cuatro, treinta y tres.

Speaker speaker_2: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker_0: Leider Segundo R. Luzardo.

Speaker speaker_2: Señor Luzardo, por motivos de seguridad necesito verificar su dirección completa y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_0: Eh, yo vivo... Lo que pasa es que yo me mudé. Estoy en una-- no sé si, si estoy en una nueva dirección, porque yo vivo en dos--

Speaker speaker_2: Digamos la que usted cree que está en el sistema.

Speaker speaker_0: Ah, y la que yo creo que está en el sistema es... Ah, eh, doscientos ocho, eh, Bao... ¿Bao? Bao Street. Bao Street.

Speaker speaker_2: ¿Y en qué esta- estado y ciudad se encuentra eso?

Speaker speaker_0: Eh, eso es en Lagrán, en Georgia.

Speaker speaker_2: ¿Usted sabe el código postal de su área?

Speaker speaker_0: Tres, cero, dos, cuarenta y uno.

Speaker speaker_2: ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_0: Fue el ven-- el 26 de... de octubre de 1998.

Speaker speaker_2: Muchas gracias. Tengo el, el teléfono cuatro, cero, cinco, nueve, veinte, cuatro, ocho, cinco, dos.

Speaker speaker_0: Sí, ese es mi teléfono, ajá.

Speaker speaker_2: Yo voy a proceder a hacer la cancelación de la inscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_0: No, así está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_2: Gracias por llamarme. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_0: Vale, chao.