

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-4779719143768064-6601977147473920**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling benefits ... This is Pamela speaking, how may I help you? Buenas tardes. Buenas tardes. ¿En qué le puedo ayudar? Es que fíjese que quiero cancelar el seguro. ¿Para quién usted trabaja? Para Surge. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí, permítame. 4935. 4935. Sí. Nombre y apellido. Miriam Suyapa Cruz. Señora Cruz, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad... Señora. ¿Diga? Necesito que me verifique su dirección y fecha de nacimiento. Eh, un momentito. Permítame un momentito, que no la tengo a mano. 117... W. ¿Esos son los últimos cuatro? Ah, mi perdón- ¿Sí? Esa es la dirección? Sí. Ok, dígame. 7-- eh... 117... W... 68TH... ST... 45216. Tengo un número de teléfono: 5134463117. ¿Y dice que quiere cancelarlo? Sí. Yo voy a procesar la cancelación. Se demora de siete a diez días laborables. Es posible que, eh... le hagan una o dos deducciones en lo que se completa la cancelación. Ah, ok, está bien. Ok. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Igual.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Thank you for calling benefits ... This is Pamela speaking, how may I help you?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes.

Speaker speaker\_1: Buenas tardes. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Es que fíjese que quiero cancelar el seguro.

Speaker speaker\_1: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_2: Para Surge.

Speaker speaker\_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Sí, permítame. 4935.

Speaker speaker\_1: 4935.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_2: Miriam Suyapa Cruz.

Speaker speaker\_1: Señora Cruz, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad... Señora.

Speaker speaker\_2: ¿Diga?

Speaker speaker\_1: Necesito que me verifique su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Eh, un momentito. Permítame un momentito, que no la tengo a mano.

Speaker speaker\_1: 117...

Speaker speaker\_2: W.

Speaker speaker\_1: ¿Esos son los últimos cuatro? Ah, mi perdón-

Speaker speaker\_2: ¿Sí?

Speaker speaker\_1: Esa es la dirección?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Ok, dígame. 7-- eh... 117... W... 68TH... ST... 45216. Tengo un número de teléfono: 5134463117. ¿Y dice que quiere cancelarlo?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Yo voy a procesar la cancelación. Se demora de siete a diez días laborables. Es posible que, eh... le hagan una o dos deducciones en lo que se completa la cancelación.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, está bien.

Speaker speaker\_1: Ok. Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igual.