

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-4777481189638144-5038354550407168**

### **Full Transcript**

Gracias por llamar a Benefis de una-- Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Eh... disculpe, soy Miguel. ¿En qué le puedo ayudar? Eh... solo quiero, ah, ah, sacarlo mi, mi seguro médico. ¿Para quién usted trabaja? Yo trabajo en Milford. Deme los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Ese es el número ochenta y cinco, veintisiete. Bueno, usted fue aquel señor que llamó que no recordaba su fecha de nacimiento. Sí, sí, ahí adentro en papeles estaba. Ahí. Ya estoy llegando del trabajo. Entonces vamos a verificar la dirección y fecha de nacimiento, por favor. La fecha de nacimiento ese es el mil novecientos ochenta y dos. ¿Y la dirección? La dirección, ese es el... La dirección, ese es el cincuenta Terrase. Dar apartamento uno, Cincinnati, Ohio, cuarenta y cinco, dos cincuenta y cinco, dos quince. Y se sabe el código postal del área. Ese es el problema, no... Este, el código no, no, no conozco. Ok, entonces tengo el número de teléfono cinco, tres, cinco, siete, ocho, cuatro, uno, veintiocho. Entonces usted dice que no quiere cancelar la aseguranza. Sí, la aseguranza de médico. La quiere cancelar. Sí, yo quiero cancelarla. Ok, el proceso de cancelación se demora de una a dos semanas antes de que todo esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Y solamente na' más. Ok. Y solo es na' más. Ok, bueno, como le dije el proceso se demora de una a dos semanas y es posible que le hagan una o dos visiones. Bueno, gracias por- Llamar, que tenga un buen resto del día. Igual, ustedes y feliz tarde. Oh yeah, gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Benefis de una-- Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Eh... disculpe, soy Miguel.

Speaker speaker\_0: ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Eh... solo quiero, ah, ah, sacarlo mi, mi seguro médico.

Speaker speaker\_0: ¿Para quién usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Yo trabajo en Milford.

Speaker speaker\_0: Deme los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker\_1: Ese es el número ochenta y cinco, veintisiete.

Speaker speaker\_0: Bueno, usted fue aquel señor que llamó que no recordaba su fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Sí, sí, ahí adentro en papeles estaba. Ahí. Ya estoy llegando del trabajo.

Speaker speaker\_0: Entonces vamos a verificar la dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_1: El fecha de nacimiento ese es el mil novecientos ochenta y dos.

Speaker speaker\_0: ¿Y la dirección?

Speaker speaker\_1: La dirección, ese es el... La dirección, ese es el cincuenta Terrase. Dar apartamento uno, Cincinnati, Ohio, cuarenta y cinco, dos cincuenta y cinco, dos quince.

Speaker speaker\_0: Y se sabe el código postal del área.

Speaker speaker\_1: Ese es el problema, no... Este, el código no, no, no conozco.

Speaker speaker\_0: Ok, entonces tengo el número de teléfono cinco, tres, cinco, siete, ocho, cuatro, uno, veintiocho. Entonces usted dice que no quiere cancelar la aseguranza.

Speaker speaker\_1: Sí, la aseguranza de médico.

Speaker speaker\_0: La quiere cancelar.

Speaker speaker\_1: Sí, yo quiero cancelarla.

Speaker speaker\_0: Ok, el proceso de cancelación se demora de una a dos semanas antes de que todo esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: Y solamente na' más.

Speaker speaker\_0: Ok.

Speaker speaker\_1: Y solo es na' más.

Speaker speaker\_0: Ok, bueno, como le dije el proceso se demora de una a dos semanas y es posible que le hagan una o dos visiones. Bueno, gracias por- Llamar, que tenga un buen resto del día.

Speaker speaker\_1: Igual, ustedes y feliz tarde. Oh yeah, gracias.