

Transcript: Pamela

Blanc-4774832532275200-4786195673563136

Full Transcript

Gracias por llamar a Better. Mi nombre es Pamela, ¿en qué te puedo ayudar? Quería cancelar una cobertura. ¿Para quién usted trabaja, señora? Eh, la compañía se llama Surgekra. Bien. Los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Es... Ya se los doy. Ochenta y tres, cinco, seis. Su nombre y apellido. Aleida Batres. ¿Aleida? Ajá. ¿Y el apellido? Batres. ¿Batres? Sí. ¿Cuándo empezó a trabajar con ellos? Empecé el jueves. Señora Aleida, todavía no hemos recibido su información en el sistema. Ah, si quiere proveer su información personal, nosotros le podemos crear el récord. Si no, yo diría que nos puede llamar el lunes o el martes y su información debe ya estar en el sistema. Ok, está bien. Muchas gracias. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Better. Mi nombre es Pamela, ¿en qué te puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Quería cancelar una cobertura.

Speaker speaker_0: ¿Para quién usted trabaja, señora?

Speaker speaker_1: Eh, la compañía se llama Surgekra.

Speaker speaker_0: Bien. Los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_1: Es... Ya se los doy. Ochenta y tres, cinco, seis.

Speaker speaker_0: Su nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Aleida Batres.

Speaker speaker_0: ¿Aleida?

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: ¿Y el apellido?

Speaker speaker_1: Batres.

Speaker speaker_0: ¿Batres?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Cuándo empezó a trabajar con ellos?

Speaker speaker_1: Empecé el jueves.

Speaker speaker_0: Señora Aleida, todavía no hemos recibido su información en el sistema. Ah, si quiere proveer su información personal, nosotros le podemos crear el récord. Si no, yo diría que nos puede llamar el lunes o el martes y su información debe ya estar en el sistema.

Speaker speaker_1: Ok, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker_0: Gracias.