

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-4774832532275200-4786195673563136**

### **Full Transcript**

Gracias por llamar a Better. Mi nombre es Pamela, ¿en qué te puedo ayudar? Quería cancelar una cobertura. ¿Para quién usted trabaja, señora? Eh, la compañía se llama Surgekra. Bien. Los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Es... Ya se los doy. Ochenta y tres, cinco, seis. Su nombre y apellido. Aleida Batres. ¿Aleida? Ajá. ¿Y el apellido? Batres. ¿Batres? Sí. ¿Cuándo empezó a trabajar con ellos? Empecé el jueves. Señora Aleida, todavía no hemos recibido su información en el sistema. Ah, si quiere proveer su información personal, nosotros le podemos crear el récord. Si no, yo diría que nos puede llamar el lunes o el martes y su información debe ya estar en el sistema. Ok, está bien. Muchas gracias. Gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Better. Mi nombre es Pamela, ¿en qué te puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Quería cancelar una cobertura.

Speaker speaker\_0: ¿Para quién usted trabaja, señora?

Speaker speaker\_1: Eh, la compañía se llama Surgekra.

Speaker speaker\_0: Bien. Los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker\_1: Es... Ya se los doy. Ochenta y tres, cinco, seis.

Speaker speaker\_0: Su nombre y apellido.

Speaker speaker\_1: Aleida Batres.

Speaker speaker\_0: ¿Aleida?

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: ¿Y el apellido?

Speaker speaker\_1: Batres.

Speaker speaker\_0: ¿Batres?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Cuándo empezó a trabajar con ellos?

Speaker speaker\_1: Empecé el jueves.

Speaker speaker\_0: Señora Aleida, todavía no hemos recibido su información en el sistema. Ah, si quiere proveer su información personal, nosotros le podemos crear el récord. Si no, yo diría que nos puede llamar el lunes o el martes y su información debe ya estar en el sistema.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_0: Gracias.