

Transcript: Pamela

Blanc-4773931651121152-4852282994671616

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. No, lo mío es un pantalón en polvo de harina . Gracias por llamar a Benefits y en acordar. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, mi vida. Estoy llamando porque el staffing me dijo que lo tenía que llamar a usted para suspender los beneficios, lo que yo pago. ¿Y para quién trabaja, señora? Eh, para Sure- Sure Staffing. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar su información? Seis, siete, siete, siete. Gracias. Setenta, siete, siete me dijo, ¿verdad? Setenta. Seis, cero, siete, siete. Gracias. ¿Nombre y apellido? Beatriz Villarreal Guevara . Beatriz . Señora Guevara, vamos a verificar por seguridad la... su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. Okey. Vamos a la- ¿Me puede decir? Dos, ciento, noventa, South Hubert Lane . ¿Qué más quiere saber? Su dirección completa y la fecha de nacimiento. Ah, el... cero, ocho, treinta, mil, novecientos, noventa y siete. Y la dirección es dos, ciento, noventa, South Hubert Lane. Apartamento cuatro, veinticinco, . ¿Y dónde queda esa, esa dirección? Houston. Houston, Texas. ¿Se sabe el código postal de su área? Siete, cinco, cero, seis, siete. Muchas gracias por la información. Tengo el número de teléfono seis, ocho, dos, cuatro, cero, seis, doce, ocho. Correcto. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas antes de que todo esté totalmente cancelado y es posible que le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, eh, ¿entonces sería para dos semanas, más o menos? Sí, señora. ¿Y de cuánto sería el descuento? Son quince dólares con dieciséis centavos. Ah, ok. O sea, aquí ví que me descontaron como veintisiete, pero bueno. No, ese aquí las--. O sea, aquí solo le descuentan quince dólares con dieciséis centavos. Ah, ok, ok. Okey, muchas gracias. Gracias, buena tarde. Bueno, bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: No, lo mío es un pantalón en polvo de harina .

Speaker speaker_2: Gracias por llamar a Benefits y en acordar. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, mi vida. Estoy llamando porque el staffing me dijo que lo tenía que llamar a usted para suspender los beneficios, lo que yo pago.

Speaker speaker_2: ¿Y para quién trabaja, señora?

Speaker speaker_1: Eh, para Sure- Sure Staffing.

Speaker speaker_2: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar su información?

Speaker speaker_1: Seis, siete, siete, siete.

Speaker speaker_2: Gracias. Setenta, siete, siete me dijo, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Setenta. Seis, cero, siete, siete.

Speaker speaker_2: Gracias. ¿Nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Beatriz Villarreal Guevara .

Speaker speaker_2: Beatriz . Señora Guevara, vamos a verificar por seguridad la... su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Okey. Vamos a la-

Speaker speaker_2: ¿Me puede decir?

Speaker speaker_1: Dos, ciento, noventa, South Hubert Lane . ¿Qué más quiere saber?

Speaker speaker_2: Su dirección completa y la fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Ah, el... cero, ocho, treinta, mil, novecientos, noventa y siete. Y la dirección es dos, ciento, noventa, South Hubert Lane. Apartamento cuatro, veinticinco, .

Speaker speaker_2: ¿Y dónde queda esa, esa dirección?

Speaker speaker_1: Houston. Houston, Texas.

Speaker speaker_2: ¿Se sabe el código postal de su área?

Speaker speaker_1: Siete, cinco, cero, seis, siete.

Speaker speaker_2: Muchas gracias por la información. Tengo el número de teléfono seis, ocho, dos, cuatro, cero, seis, doce, ocho.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_2: El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas antes de que todo esté totalmente cancelado y es posible que le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, eh, ¿entonces sería para dos semanas, más o menos?

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: ¿Y de cuánto sería el descuento?

Speaker speaker_2: Son quince dólares con dieciséis centavos.

Speaker speaker_1: Ah, ok. O sea, aquí ví que me descontaron como veintisiete, pero bueno.

Speaker speaker_2: No, ese aquí las--. O sea, aquí solo le descuentan quince dólares con dieciséis centavos.

Speaker speaker_1: Ah, ok, ok. Okey, muchas gracias.

Speaker speaker_2: Gracias, buena tarde. Bueno, bye.