

Transcript: Pamela

Blanc-4773925692162048-5516422944964608

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Eh, sí, necesito cancelar este mi seguro, eh... M-mi seguro. Es, eh... ochenta y tres, cuarenta y ocho. Su nombre y apellido? Marvin Josué Ramírez. Ramírez, me dijo que su apellido. Ajá. Señor Ramírez, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento. Okey. Necesito que usted me la diga . Todo completo, por favor. Eh, la... La dirección es 1090 Avenida Wheeler. Hamilton, Ohio. La fecha de nacimiento es 2/18/1987. ¿Se sabe el código postal de esta área? Cuarenta y cinco, cero, quince. Gracias por la información. Tengo un número de teléfono: 323-217-9722. Ajá. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas para que todo el proceso se cancele y es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que el proceso esté completamente cancelado. ¿Hay algo más que pueda hacer, eh, para usted? Okey. No, para mí está ya enterado. Okey. Ahora- Ahora me puede poner la otra persona. Ajá. Ajá. Que es, mm... Su código es un... Necesito hablar con la persona. Oh, okey, ahorita se la paso. Aló. Sí, buenas tardes, señora. Mi nombre es Pamela y le estaré ayudando. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Es... cero, cero, seis, cuatro. Cero, cero, seis, cuatro. Ajá. ¿Su nombre y apellido? Andr-- Renata, Andrea, Estrada, González. No. Es... González Estrada. Me permite los... Ah, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. Okey. Espérate . Espérate . Este, ¿le digo mi dirección ya? Sí, espero por usted, señora. Oh, eh... Sí. ¿Señora? Diecinueve, ochenta y cinco, diez, ochenta y cinco. Señora, necesito que me dé la dirección completa, incluyendo el estado, la ciudad y el código postal. Y la fecha de nacimiento, no escuché lo que me dijo, para poder ayudarla. Okey, este, es... Ami- 1090 Amis-- Ah, espere. La dirección que el señor me la sé, se la voy a pasar a un amigo para que se la diga. Está bien. Okey. Es 10/90 Wheeler Avenue. Hamilton, Ohio. Cuarenta y cinco, cero, quince, el código postal. Gracias. Ahora póngamela señora para que me diga la fecha de nacimiento. Okey. Die-- 2-17-1985. Usted dijo 10-17... Cero, dos... No. ¿Cómo dice? Okey. Es que no la escuché, por eso le pregunto. Que la lí-- eh, la señal está un poquito fallando. Ah, okey. Tengo el número de teléfono 513 384 00-50. Igual que el señor, el proceso de cancelación se demora de una a dos semanas y es posible que le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Eh, sí, van a cancelar otra ve-- eh, otro seguro. Ahorita se lo paso. Gracias. Un momento, okey. Buenas tardes. Sí, señor, mi nombre es Pamela y le voy a estar asistiendo. ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Okey. 4182. Nombre y apellido. Eh, Kendall, Eduardo García Méndez. Okey, señor García, vamos a verificar la dirección y fecha de nacimiento, por favor. Okey. 1090 Wheeler Avenue, Hamilton, Ohio, 45015. Bueno, en su caso, eh, usted todavía no estaba inscrito. Eh, yo voy a cancelar la inscripción. Okey, okey. ¿Algo más? Eso no. Okey,

muchas gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Gracias, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, sí, necesito cancelar este mi seguro, eh... M-mi seguro. Es, eh... ochenta y tres, cuarenta y ocho.

Speaker speaker_1: Su nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Marvin Josué Ramírez.

Speaker speaker_1: Ramírez, me dijo que su apellido.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Señor Ramírez, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: Necesito que usted me la diga . Todo completo, por favor.

Speaker speaker_2: Eh, la... La dirección es 1090 Avenida Wheeler. Hamilton, Ohio. La fecha de nacimiento es 2/18/1987.

Speaker speaker_1: ¿Se sabe el código postal de esta área?

Speaker speaker_2: Cuarenta y cinco, cero, quince.

Speaker speaker_1: Gracias por la información. Tengo un número de teléfono: 323-217-9722.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas para que todo el proceso se cancele y es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que el proceso esté completamente cancelado. ¿Hay algo más que pueda hacer, eh, para usted?

Speaker speaker_2: Okey. No, para mí está ya enterado.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_2: Ahora-

Speaker speaker_1: Ahora me puede poner la otra persona.

Speaker speaker_2: Ajá. Ajá. Que es, mm... Su código es un...

Speaker speaker_1: Necesito hablar con la persona.

Speaker speaker_2: Oh, okey, ahorita se la paso.

Speaker speaker_4: Aló.

Speaker speaker_1: Sí, buenas tardes, señora. Mi nombre es Pamela y le estaré ayudando.
¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_4: Es... cero, cero, seis, cuatro.

Speaker speaker_1: Cero, cero, seis, cuatro.

Speaker speaker_4: Ajá.

Speaker speaker_1: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker_4: Andr-- Renata, Andrea, Estrada, González. No. Es... González Estrada.

Speaker speaker_1: Me permite los... Ah, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_4: Okey. Espérate . Espérate . Este, ¿le digo mi dirección ya?

Speaker speaker_1: Sí, espero por usted, señora.

Speaker speaker_4: Oh, eh... Sí.

Speaker speaker_1: ¿Señora?

Speaker speaker_4: Diecinueve, ochenta y cinco, diez, ochenta y cinco.

Speaker speaker_1: Señora, necesito que me dé la dirección completa, incluyendo el estado, la ciudad y el código postal. Y la fecha de nacimiento, no escuché lo que me dijo, para poder ayudarla.

Speaker speaker_4: Okey, este, es... Ami- 1090 Amis-- Ah, espere. La dirección que el señor me la sé, se la voy a pasar a un amigo para que se la diga.

Speaker speaker_1: Está bien.

Speaker speaker_4: Okey.

Speaker speaker_2: Es 10/90 Wheeler Avenue. Hamilton, Ohio. Cuarenta y cinco, cero, quince, el código postal.

Speaker speaker_1: Gracias. Ahora póngamela señora para que me diga la fecha de nacimiento.

Speaker speaker_4: Okey. Die-- 2-17-1985.

Speaker speaker_1: Usted dijo 10-17...

Speaker speaker_4: Cero, dos... No. ¿Cómo dice?

Speaker speaker_1: Okey. Es que no la escuché, por eso le pregunto.

Speaker speaker_4: Que la lí-- eh, la señal está un poquito fallando.

Speaker speaker_1: Ah, okey. Tengo el número de teléfono 513 384 00-50. Igual que el señor, el proceso de cancelación se demora de una a dos semanas y es posible que le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_4: Eh, sí, van a cancelar otra ve-- eh, otro seguro. Ahorita se lo paso. Gracias.

Speaker speaker_1: Un momento, okey.

Speaker speaker_5: Buenas tardes.

Speaker speaker_1: Sí, señor, mi nombre es Pamela y le voy a estar asistiendo. ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_5: Okey. 4182.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_5: Eh, Kendall, Eduardo García Méndez.

Speaker speaker_1: Okey, señor García, vamos a verificar la dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_5: Okey. 1090 Wheeler Avenue, Hamilton, Ohio, 45015.

Speaker speaker_1: Bueno, en su caso, eh, usted todavía no estaba inscrito. Eh, yo voy a cancelar la inscripción.

Speaker speaker_5: Okey, okey.

Speaker speaker_1: ¿Algo más?

Speaker speaker_5: Eso no.

Speaker speaker_1: Okey, muchas gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_5: Gracias, igualmente.