

Transcript: Pamela

Blanc-4760439338254336-6061609008709632

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits 10 à Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, buenas tardes. Mi nombre es Micheline Bell. ¿Por favor, me puede contar el seguro, por favor? ¿Para quién usted trabaja, señora? Para Wan-- OneShot. ¿Cómo? OneShot. OneShot. OneShot. Ajá, OneShot Classroom. Los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Sí, treinta y cinco, cincuenta y siete. Nombre y apellido. Micheline Bell. Me lo puede repetir, por favor? Eh, ¿mi seguro social? No, su nombre y apellido. Micheline Bell. Ok. Señora Bell, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Eh, la dirección es, eh... 914 Hammond... Hemant Avenue, ¿cómo? Iniosquin, Alabama. ¿Y se sabe el código postal de su área? El código postal... tres sesenta, ochenta y nueve. Gracias. Tengo el número de teléfono. 504-209-5323. Exacto. Okey. ¿Y usted dice que quiere cancelar los beneficios? Sí, por favor. Un momentito. Sí. Okey. Bueno, el proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Mm-hm. Es posible que experimente una o dos deducciones antes de que el proceso esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Ah, no, gracias. Mi esposo, para mi esposo también, por favor. Bueno, deme un momentito en lo que yo termino con su file. Sí, él está, ah, a mi lado. Un momento, por favor. Un momento. Déjeme terminar con lo suyo y seguimos con eso, ¿ok? Ok. Sí, sí. Vamos a ver. Ta, ta, ta, ta... Okey, se está cancelando. ¿Yyy me puede poner al esposo ahora, por favor? Sí. Buenas. Buenas. Ah, mi nombre es Pamela y yo le voy a estar asistiendo. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Diecinueve, cero, uno. ¿Diecinueve, cero, uno? Sí. Nombre y apellido. Gardiner Pierre. Señor Pierre, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. Hammond Avenue, Bunions Spring, Alabama, tres sesenta, ochenta y nueve, septiembre diez, mil novecientos ochenta y cinco. Gracias. Tengo el número de teléfono cinco, cero, cuatro, dos, cero, nueve, catorce, diez. Sí. Igual que a su esposa, el proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que en ese transcurso del tiempo le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted, señor? No, solamente eso. Gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Gracias, de nada.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits 10 à Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes. Mi nombre es Micheline Bell. ¿Por favor, me puede contar el seguro, por favor?

Speaker speaker_1: ¿Para quién usted trabaja, señora?

Speaker speaker_2: Para Wan-- OneShot.

Speaker speaker_1: ¿Cómo?

Speaker speaker_2: OneShot. OneShot.

Speaker speaker_1: OneShot.

Speaker speaker_2: Ajá, OneShot Classroom.

Speaker speaker_1: Los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_2: Sí, treinta y cinco, cincuenta y siete.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Micheline Bell.

Speaker speaker_1: Me lo puede repetir, por favor?

Speaker speaker_2: Eh, ¿mi seguro social?

Speaker speaker_1: No, su nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Micheline Bell.

Speaker speaker_1: Ok. Señora Bell, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Eh, la direc-- eh, mi dirección es, eh... 914 Hammond... Hemant Avenue, ¿cómo? Iniosquin, Alabama.

Speaker speaker_1: ¿Y se sabe el código postal de su área?

Speaker speaker_2: El código postal... tres sesenta, ochenta y nueve.

Speaker speaker_1: Gracias. Tengo el número de teléfono. 504-209-5323.

Speaker speaker_2: Exacto.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y usted dice que quiere cancelar los beneficios?

Speaker speaker_2: Sí, por favor.

Speaker speaker_1: Un momentito.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Okey. Bueno, el proceso de cancelación se demora de una a dos semanas.

Speaker speaker_2: Mm-hm.

Speaker speaker_1: Es posible que experimente una o dos deducciones antes de que el proceso esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: Ah, no, gracias. Mi esposo, para mi esposo también, por favor.

Speaker speaker_1: Bueno, deme un momentito en lo que yo termino con su file.

Speaker speaker_2: Sí, él está, ah, a mi lado.

Speaker speaker_1: Un momento, por favor. Un momento. Déjeme terminar con lo suyo y seguimos con eso, ¿ok?

Speaker speaker_2: Ok. Sí, sí.

Speaker speaker_1: Vamos a ver. Ta, ta, ta, ta... Okey, se está cancelando. ¿Yyy me puede poner al esposo ahora, por favor?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_4: Buenas.

Speaker speaker_1: Buenas. Ah, mi nombre es Pamela y yo le voy a estar asistiendo. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_4: Diecinueve, cero, uno.

Speaker speaker_1: ¿Diecinueve, cero, uno?

Speaker speaker_4: Sí.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_5: Gardiner Pierre.

Speaker speaker_1: Señor Pierre, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_5: Hammond Avenue, Bunions Spring, Alabama, tres sesenta, ochenta y nueve, septiembre diez, mil novecientos ochenta y cinco.

Speaker speaker_1: Gracias. Tengo el número de teléfono cinco, cero, cuatro, dos, cero, nueve, catorce, diez.

Speaker speaker_5: Sí.

Speaker speaker_1: Igual que a su esposa, el proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que en ese transcurso del tiempo le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted, señor?

Speaker speaker_5: No, solamente eso. Gracias.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_4: Gracias, de nada.