

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-4760439338254336-6061609008709632**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits 10 à Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, buenas tardes. Mi nombre es Micheline Bell. ¿Por favor, me puede contar el seguro, por favor? ¿Para quién usted trabaja, señora? Para Wan-- OneShot. ¿Cómo? OneShot. OneShot. OneShot. Ajá, OneShot Classroom. Los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Sí, treinta y cinco, cincuenta y siete. Nombre y apellido. Micheline Bell. Me lo puede repetir, por favor? Eh, ¿mi seguro social? No, su nombre y apellido. Micheline Bell. Ok. Señora Bell, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Eh, la direc-- eh, mi dirección es, eh... 914 Hammond... Hemant Avenue, ¿cómo? Iniosquin, Alabama. ¿Y se sabe el código postal de su área? El código postal... tres sesenta, ochenta y nueve. Gracias. Tengo el número de teléfono. 504-209-5323. Exacto. Okey. ¿Y usted dice que quiere cancelar los beneficios? Sí, por favor. Un momentito. Sí. Okey. Bueno, el proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Mm-hm. Es posible que experimente una o dos deducciones antes de que el proceso esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Ah, no, gracias. Mi esposo, para mi esposo también, por favor. Bueno, deme un momentito en lo que yo termino con su file. Sí, él está, ah, a mi lado. Un momento, por favor. Un momento. Déjeme terminar con lo suyo y seguiremos con eso, ¿ok? Ok. Sí, sí. Vamos a ver. Ta, ta, ta, ta... Okey, se está cancelando. ¿Yyy me puede poner al esposo ahora, por favor? Sí. Buenas. Buenas. Ah, mi nombre es Pamela y yo le voy a estar asistiendo. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Diecinueve, cero, uno. ¿Diecinueve, cero, uno? Sí. Nombre y apellido. Gardiner Pierre. Señor Pierre, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. Hammond Avenue, Bunions Spring, Alabama, tres sesenta, ochenta y nueve, septiembre diez, mil novecientos ochenta y cinco. Gracias. Tengo el número de teléfono cinco, cero, cuatro, dos, cero, nueve, catorce, diez. Sí. Igual que a su esposa, el proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que en ese transcurso del tiempo le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted, señor? No, solamente eso. Gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Gracias, de nada.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits 10 à Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Sí, buenas tardes. Mi nombre es Micheline Bell. ¿Por favor, me puede contar el seguro, por favor?

Speaker speaker\_1: ¿Para quién usted trabaja, señora?

Speaker speaker\_2: Para Wan-- OneShot.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo?

Speaker speaker\_2: OneShot. OneShot.

Speaker speaker\_1: OneShot.

Speaker speaker\_2: Ajá, OneShot Classroom.

Speaker speaker\_1: Los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker\_2: Sí, treinta y cinco, cincuenta y siete.

Speaker speaker\_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_2: Micheline Bell.

Speaker speaker\_1: Me lo puede repetir, por favor?

Speaker speaker\_2: Eh, ¿mi seguro social?

Speaker speaker\_1: No, su nombre y apellido.

Speaker speaker\_2: Micheline Bell.

Speaker speaker\_1: Ok. Señora Bell, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: Eh, la direc-- eh, mi dirección es, eh... 914 Hammond... Hemant Avenue, ¿cómo? Iniosquin, Alabama.

Speaker speaker\_1: ¿Y se sabe el código postal de su área?

Speaker speaker\_2: El código postal... tres sesenta, ochenta y nueve.

Speaker speaker\_1: Gracias. Tengo el número de teléfono. 504-209-5323.

Speaker speaker\_2: Exacto.

Speaker speaker\_1: Okey. ¿Y usted dice que quiere cancelar los beneficios?

Speaker speaker\_2: Sí, por favor.

Speaker speaker\_1: Un momentito.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Okey. Bueno, el proceso de cancelación se demora de una a dos semanas.

Speaker speaker\_2: Mm-hm.

Speaker speaker\_1: Es posible que experimente una o dos deducciones antes de que el proceso esté totalmente cancelado. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: Ah, no, gracias. Mi esposo, para mi esposo también, por favor.

Speaker speaker\_1: Bueno, déme un momentito en lo que yo termino con su file.

Speaker speaker\_2: Sí, él está, ah, a mi lado.

Speaker speaker\_1: Un momento, por favor. Un momento. Déjeme terminar con lo suyo y seguimos con eso, ¿ok?

Speaker speaker\_2: Ok. Sí, sí.

Speaker speaker\_1: Vamos a ver. Ta, ta, ta, ta... Okey, se está cancelando. ¿Yy me puede poner al esposo ahora, por favor?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_4: Buenas.

Speaker speaker\_1: Buenas. Ah, mi nombre es Pamela y yo le voy a estar asistiendo. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_4: Diecinueve, cero, uno.

Speaker speaker\_1: ¿Diecinueve, cero, uno?

Speaker speaker\_4: Sí.

Speaker speaker\_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_5: Gardiner Pierre.

Speaker speaker\_1: Señor Pierre, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_5: Hammond Avenue, Bunions Spring, Alabama, tres sesenta, ochenta y nueve, septiembre diez, mil novecientos ochenta y cinco.

Speaker speaker\_1: Gracias. Tengo el número de teléfono cinco, cero, cuatro, dos, cero, nueve, catorce, diez.

Speaker speaker\_5: Sí.

Speaker speaker\_1: Igual que a su esposa, el proceso de cancelación se demora de una a dos semanas. Es posible que en ese transcurso del tiempo le hagan una o dos deducciones. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted, señor?

Speaker speaker\_5: No, solamente eso. Gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker\_4: Gracias, de nada.