

Transcript: Pamela

Blanc-4759793264934912-6428993918255104

Full Transcript

Thank you for calling Benefits ??? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenas tardes. Tengo una pregunta. Mi pregunta es, ah... como estoy con la gente trabajan-- ellos me ayudaron a conseguir un trabajo y, pues, firmé unos papeleos del-- pues, para la tarjeta de los beneficios, de los benefits, para el health care y todo eso. Y, pues, mi pregunta es: ¿cuánto dura para que llegue esta tarjeta? ¿Usted la-- utilizó beneficio a través de su trabajo? Sí, es de la... de On-Track, una de las agencias donde me ayudaron a buscar trabajo. Me dio el papeleo y pues... Luego que los beneficios-- luego que los beneficios se hacen activos, se demora deee siete a diez días laborables para la que-- la tarjeta se la envíen. ¿Qué tiempo hace que usted se inscribió? El mes pasado, el 24. Cuatro, seis, ocho... Sí, es-- era de dental y visión. Solamente para una persona. Okey. Dijo que On-Track. ¿Me puede dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Treinta cincuenta. Era de On-Track. Y, pues, hablé con Yajaira, la... la que... la que trabaja ahí y pues dijo que-- me dio su contacto, el tel-- número de teléfono para que me contactaran. Me permite dejar su nombre y apellido? Bryan Vargas. B-R-Y-A-N V-A-R-G-A-S. Señor Vargas, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. Sí. La fecha-- la dirección es seis once Apollo Drive, Denton, Texas, siete, seis, dos, cero, nueve. Y la fecha de nacimiento es marzo tres. Digo, ma-marzo cinco de 2003. Muchas gracias por la información. Tengo el número de teléfono nueve cuarenta cinco nueve cuatro nueve seis tres tres. Correcto. Ok. Cuando usted, este, pidió inscribirse, eh, lamentablemente usted no es, eh, no es elegible para inscribirse en estos momentos. Tiene que esperar que la compañía haga, ah... que sea tiempo de inscripción con la compañía para poder inscribirte. Ah, ok. Si ellos hacen eso... Vamos a ver, yo le voy a decir más o menos cuando ellos hacen... Creo que lo hacen a finales de año. Lo voy a-- Al final. Ah, ok. O no, o no, ellos lo hacen en... ahora-- bueno, el año pasado lo hicieron para junio. Muy probable que sea para esa misma fecha que lo hagan este año. Ah, ok, ok. Mmm. ¿Algo más que pueda hacer por usted? No, solamente eso quería averiguar. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Thank you for calling Benefits ??? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, buenas tardes. Tengo una pregunta. Mi pregunta es, ah... como estoy con la gente trabajan-- ellos me ayudaron a conseguir un trabajo y, pues, firmé unos papeleos del-- pues, para la tarjeta de los beneficios, de los benefits, para el health care y

todo eso. Y, pues, mi pregunta es: ¿cuánto dura para que llegue esta tarjeta?

Speaker speaker_0: ¿Usted la-- utilizó beneficio a través de su trabajo?

Speaker speaker_1: Sí, es de la... de On-Track, una de las agencias donde me ayudaron a buscar trabajo. Me dio el papeleo y pues...

Speaker speaker_0: Luego que los beneficios-- luego que los beneficios se hacen activos, se demora deee siete a diez días laborables para la que-- la tarjeta se la envíen. ¿Qué tiempo hace que usted se inscribió?

Speaker speaker_1: El mes pasado, el 24.

Speaker speaker_0: Cuatro, seis, ocho...

Speaker speaker_1: Sí, es-- era de dental y visión. Solamente para una persona.

Speaker speaker_0: Okey. Dijo que On-Track. ¿Me puede dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Treinta cinco. Era de On-Track. Y, pues, hablé con Yajaira, la... la que... la que trabaja ahí y pues dijo que-- me dio su contacto, el tel-- número de teléfono para que me contactaran.

Speaker speaker_0: Me permite dejar su nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Bryan Vargas. B-R-Y-A-N V-A-R-G-A-S.

Speaker speaker_0: Señor Vargas, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Sí. La fecha-- la dirección es seis once Apollo Drive, Denton, Texas, siete, seis, dos, cero, nueve. Y la fecha de nacimiento es marzo tres. Digo, ma-marzo cinco de 2003.

Speaker speaker_0: Muchas gracias por la información. Tengo el número de teléfono nueve cuarenta cinco nueve cuatro nueve seis tres tres.

Speaker speaker_1: Correcto.

Speaker speaker_0: Ok. Cuando usted, este, pidió inscribirse, eh, lamentablemente usted no es, eh, no es elegible para inscribirse en estos momentos. Tiene que esperar que la compañía haga, ah... que sea tiempo de inscripción con la compañía para poder inscribirse.

Speaker speaker_1: Ah, ok.

Speaker speaker_0: Si ellos hacen eso... Vamos a ver, yo le voy a decir más o menos cuando ellos hacen... Creo que lo hacen a finales de año. Lo voy a--

Speaker speaker_1: Al final. Ah, ok.

Speaker speaker_0: O no, o no, ellos lo hacen en... ahora-- bueno, el año pasado lo hicieron para junio. Muy probable que sea para esa misma fecha que lo hagan este año.

Speaker speaker_1: Ah, ok, ok. Mmm.

Speaker speaker_0: ¿Algo más que pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, solamente eso quería averiguar.

Speaker speaker_0: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_1: Igualmente. Adiós.