

## Transcript: Pamela

**Blanc-4759793264934912-6428993918255104**

### Full Transcript

Thank you for calling Benefits ??? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenas tardes. Tengo una pregunta. Mi pregunta es, ah... como estoy con la gente trabajan-- ellos me ayudaron a conseguir un trabajo y, pues, firmé unos papeleos del-- pues, para la tarjeta de los beneficios, de los benefits, para el health care y todo eso. Y, pues, mi pregunta es: ¿cuánto dura para que llegue esta tarjeta? ¿Usted la-- utilizó beneficio a través de su trabajo? Sí, es de la... de On-Track, una de las agencias donde me ayudaron a buscar trabajo. Me dio el papeleo y pues... Luego que los beneficios-- luego que los beneficios se hacen activos, se demora deeee siete a diez días laborables para la que-- la tarjeta se la envíen. ¿Qué tiempo hace que usted se inscribió? El mes pasado, el 24. Cuatro, seis, ocho... Sí, es-- era de dental y visión. Solamente para una persona. Okey. Dijo que On-Track. ¿Me puede dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Treinta cincuenta. Era de On-Track. Y, pues, hablé con Yajaira, la... la que... la que trabaja ahí y pues dijo que-- me dio su contacto, el tel-- número de teléfono para que me contactaran. Me permite dejar su nombre y apellido? Bryan Vargas. B-R-Y-A-N V-A-R-G-A-S. Señor Vargas, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. Sí. La fecha-- la dirección es seis once Apollo Drive, Denton, Texas, siete, seis, dos, cero, nueve. Y la fecha de nacimiento es marzo tres. Digo, ma-marzo cinco de 2003. Muchas gracias por la información. Tengo el número de teléfono nueve cuarenta cinco nueve cuatro nueve seis tres tres. Correcto. Ok. Cuando usted, este, pidió inscribirse, eh, lamentablemente usted no es, eh, no es elegible para inscribirse en estos momentos. Tiene que esperar que la compañía haga, ah... que sea tiempo de inscripción con la compañía para poder inscribirte. Ah, ok. Si ellos hacen eso... Vamos a ver, yo le voy a decir más o menos cuando ellos hacen... Creo que lo hacen a finales de año. Lo voy a-- Al final. Ah, ok. O no, o no, ellos lo hacen en... ahora-- bueno, el año pasado lo hicieron para junio. Muy probable que sea para esa misma fecha que lo hagan este año. Ah, ok, ok. Mmm. ¿Algo más que pueda hacer por usted? No, solamente eso quería averiguar. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente. Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Thank you for calling Benefits ??? Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Hola, buenas tardes. Tengo una pregunta. Mi pregunta es, ah... como estoy con la gente trabajan-- ellos me ayudaron a conseguir un trabajo y, pues, firmé unos papeleos del-- pues, para la tarjeta de los beneficios, de los benefits, para el health care y

todo eso. Y, pues, mi pregunta es: ¿cuánto dura para que llegue esta tarjeta?

Speaker speaker\_0: ¿Usted la-- utilizó beneficio a través de su trabajo?

Speaker speaker\_1: Sí, es de la... de On-Track, una de las agencias donde me ayudaron a buscar trabajo. Me dio el papeleo y pues...

Speaker speaker\_0: Luego que los beneficios-- luego que los beneficios se hacen activos, se demora deeee siete a diez días laborables para la que-- la tarjeta se la envíen. ¿Qué tiempo hace que usted se inscribió?

Speaker speaker\_1: El mes pasado, el 24.

Speaker speaker\_0: Cuatro, seis, ocho...

Speaker speaker\_1: Sí, es-- era de dental y visión. Solamente para una persona.

Speaker speaker\_0: Okey. Dijo que On-Track. ¿Me puede dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Treinta cincuenta. Era de On-Track. Y, pues, hablé con Yajaira, la... la que... la que trabaja ahí y pues dijo que-- me dio su contacto, el tel-- número de teléfono para que me contactaran.

Speaker speaker\_0: Me permite dejar su nombre y apellido?

Speaker speaker\_1: Bryan Vargas. B-R-Y-A-N V-A-R-G-A-S.

Speaker speaker\_0: Señor Vargas, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_1: Sí. La fecha-- la dirección es seis once Apollo Drive, Denton, Texas, siete, seis, dos, cero, nueve. Y la fecha de nacimiento es marzo tres. Digo, ma-marzo cinco de 2003.

Speaker speaker\_0: Muchas gracias por la información. Tengo el número de teléfono nueve cuarenta cinco nueve cuatro nueve seis tres tres.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: Ok. Cuando usted, este, pidió inscribirse, eh, lamentablemente usted no es, eh, no es elegible para inscribirse en estos momentos. Tiene que esperar que la compañía haga, ah... que sea tiempo de inscripción con la compañía para poder inscribirte.

Speaker speaker\_1: Ah, ok.

Speaker speaker\_0: Si ellos hacen eso... Vamos a ver, yo le voy a decir más o menos cuando ellos hacen... Creo que lo hacen a finales de año. Lo voy a--

Speaker speaker\_1: Al final. Ah, ok.

Speaker speaker\_0: O no, o no, ellos lo hacen en... ahora-- bueno, el año pasado lo hicieron para junio. Muy probable que sea para esa misma fecha que lo hagan este año.

Speaker speaker\_1: Ah, ok, ok. Mmm.

Speaker speaker\_0: ¿Algo más que pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_1: No, solamente eso quería averiguar.

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Igualmente. Adiós.