

Transcript: Pamela

Blanc-4751560521236480-4523275560370176

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo asistir? Esta llamada... Pamela. ¿En qué puedo ayudar? Eh... sí, buenas tardes. Llamo de, de Partners. ¿Bueno? Sí, le escucho. Es que llamo de Partners. Es que me llegó un mensaje que marcara este número. "Bienvenido a Partners Personal. Tiene treinta días desde su primer cheque. Para inscribirse a los beneficios, llama a big 805 323 37 00 para más información". Nosotros somos los administradores de los beneficios de salud de ellos. Mhm. Está-- le están dejando saber que puede inscribirse, si desea, en la aseguranza médica. Tiene, como dice el mensaje, treinta días desde su primer cheque para hacerlo, si le interesa. No es mandatorio. Usted paga acorde a lo que se inscriba y se le descuenta de su cheque. ¿Y qué aseguranzas tiene? Médicas. Planos médicos de salva- Misión, diferentes opciones. ¿Qué cubren? Bueno, estas... Ellos tienen dife-- seis diferentes planes médicos. Eh, la... No son como los planes tradicionales, ya ellos tienen una cifra establecida que van a pagar. Cualquier diferencia es su responsabilidad. Por ejemplo, ellos tienen planes que solo cubren cincuenta dólares para la visita médica, otros cubren cien, cien dólares, otros cubren cincuenta. Todo depende del plan que ustedes decija-- decida escoger. Y como le dije, usted, eh, am, va a pagar acorde a lo que escoja y ellos tienen esa cifra ya establecida. Si usted tiene un correo electrónico, yo puedo enviarle la guía de beneficio para que pueda ver todos los planes que ellos ofrecen y los precios. Ok, sí. ¿Le paso mi correo de preferencia? Me lo puede decir. H-p-v-a-l-o-n-s-o@gmail.com. Todo en minúsculas. Ok, entonces es h-p-v, de Víctor, a-l-o-n-s-o@gmail.com. Sí, alonso. gmail.com, sí. El correo le va a llegar de parte de Benefits and Cards. Ajá. Chequee su cor-- info, benefitsandcards. Chequee su correo no deseado, porque en ocasiones llegan allí. Sí. Y rec-- y recuerde que tiene los treinta días de su primer cheque para inscribirse. Si tiene alguna duda, cuando ve-- tenga la guía del sitio, nos puede llamar y con mucho gusto le podemos explicar. También puede inscribirse por... e-en internet. En la guía de beneficio va a estar el link donde puede inscribirse en los beneficios. Ok, gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Adiós.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo asistir? Esta llamada... Pamela. ¿En qué puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh... sí, buenas tardes. Llamo de, de Partners. ¿Bueno?

Speaker speaker_1: Sí, le escucho.

Speaker speaker_2: Es que llamo de Partners. Es que me llegó un mensaje que marcara este número. "Bienvenido a Partners Personal. Tiene treinta días desde su primer cheque. Para inscribirse a los beneficios, llama a big 805 323 37 00 para más información".

Speaker speaker_1: Nosotros somos los administradores de los beneficios de salud de ellos.

Speaker speaker_2: Mhm.

Speaker speaker_1: Está-- le están dejando saber que puede inscribirse, si desea, en la aseguranza médica. Tiene, como dice el mensaje, treinta días desde su primer cheque para hacerlo, si le interesa. No es mandatorio. Usted paga acorde a lo que se inscriba y se le descuenta de su cheque.

Speaker speaker_2: ¿Y qué aseguranzas tiene?

Speaker speaker_1: Médicas. Planos médicos de salva- Misión, diferentes opciones.

Speaker speaker_2: ¿Qué cubren?

Speaker speaker_1: Bueno, estas... Ellos tienen dife-- seis diferentes planes médicos. Eh, la... No son como los planes tradicionales, ya ellos tienen una cifra establecida que van a pagar. Cualquier diferencia es su responsabilidad. Por ejemplo, ellos tienen planes que solo cubren cincuenta dólares para la visita médica, otros cubren cien, cien dólares, otros cubren cincuenta. Todo depende del plan que ustedes decija-- decida escoger. Y como le dije, usted, eh, am, va a pagar acorde a lo que escoja y ellos tienen esa cifra ya establecida. Si usted tiene un correo electrónico, yo puedo enviarle la guía de beneficio para que pueda ver todos los planes que ellos ofrecen y los precios.

Speaker speaker_2: Ok, sí. ¿Le paso mi correo de preferencia?

Speaker speaker_1: Me lo puede decir.

Speaker speaker_2: H-p-v-a-l-o-n-s-o@gmail.com. Todo en minúsculas.

Speaker speaker_1: Ok, entonces es h-p-v, de Víctor, a-l-o-n-s-o@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí, alonso. gmail.com, sí.

Speaker speaker_1: El correo le va a llegar de parte de Benefits and Cards.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Chequee su cor-- info, benefitsandcards. Chequee su correo no deseado, porque en ocasiones llegan allí.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y rec-- y recuerde que tiene los treinta días de su primer cheque para inscribirse. Si tiene alguna duda, cuando ve-- tenga la guía del sitio, nos puede llamar y con mucho gusto le podemos explicar. También puede inscribirse por... e-en internet. En la guía de beneficio va a estar el link donde puede inscribirse en los beneficios.

Speaker speaker_2: Ok, gracias.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_2: Adiós.