

## Transcript: Pamela

**Blanc-4751560521236480-4523275560370176**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo asistir? Esta llamada... Pamela. ¿En qué puedo ayudar? Eh... sí, buenas tardes. Llamo de, de Partners. ¿Bueno? Sí, le escucho. Es que llamo de Partners. Es que me llegó un mensaje que marcará este número. "Bienvenido a Partners Personal. Tiene treinta días desde su primer cheque. Para inscribirse a los beneficios, llama a big 805 323 37 00 para más información". Nosotros somos los administradores de los beneficios de salud de ellos. Mhm. Está-- le están dejando saber que puede inscribirse, si desea, en la aseguranza médica. Tiene, como dice el mensaje, treinta días desde su primer cheque para hacerlo, si le interesa. No es mandatorio. Usted paga acorde a lo que se inscriba y se le descuenta de su cheque. ¿Y qué aseguranzas tiene? Médicas. Planos médicos de salva- Misión, diferentes opciones. ¿Qué cubren? Bueno, estas... Ellos tienen dife-- seis diferentes planes médicos. Eh, la... No son como los planes tradicionales, ya ellos tienen una cifra establecida que van a pagar. Cualquier diferencia es su responsabilidad. Por ejemplo, ellos tienen planes que solo cubren cincuenta dólares para la visita médica, otros cubren cien, cien dólares, otros cubren cincuenta. Todo depende del plan que usteds decija-- decida escoger. Y como le dije, usted, eh, am, va a pagar acorde a lo que escoja y ellos tienen esa cifra ya establecida. Si usted tiene un correo electrónico, yo puedo enviarle la guía de beneficio para que pueda ver todos los planes que ellos ofrecen y los precios. Ok, sí. ¿Le paso mi correo de preferencia? Me lo puede decir. H-p-v-a-l-o-n-s-o@gmail.com. Todo en minúsculas. Ok, entonces es h-p-v, de Víctor, a-l-o-n-s-o@gmail.com. Sí, alonso@gmail.com, sí. El correo le va a llegar de parte de Benefits and Cards. Ajá. Chequee su cor-- info, benefitsandcards. Chequee su correo no deseado, porque en ocasiones llegan allí. Sí. Y rec-- y recuerde que tiene los treinta días de su primer cheque para inscribirse. Si tiene alguna duda, cuando ve-- tenga la guía del sitio, nos puede llamar y con mucho gusto le podemos explicar. También puede inscribirse por... e-en internet. En la guía de beneficio va a estar el link donde puede inscribirse en los beneficios. Ok, gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Adiós.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo asistir? Esta llamada... Pamela. ¿En qué puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh... sí, buenas tardes. Llamo de, de Partners. ¿Bueno?

Speaker speaker\_1: Sí, le escucho.

Speaker speaker\_2: Es que llamo de Partners. Es que me llegó un mensaje que marcara este número. "Bienvenido a Partners Personal. Tiene treinta días desde su primer cheque. Para inscribirse a los beneficios, llama a big 805 323 37 00 para más información".

Speaker speaker\_1: Nosotros somos los administradores de los beneficios de salud de ellos.

Speaker speaker\_2: Mhm.

Speaker speaker\_1: Está-- le están dejando saber que puede inscribirse, si desea, en la aseguranza médica. Tiene, como dice el mensaje, treinta días desde su primer cheque para hacerlo, si le interesa. No es mandatorio. Usted paga acorde a lo que se inscriba y se le descuenta de su cheque.

Speaker speaker\_2: ¿Y qué aseguranzas tiene?

Speaker speaker\_1: Médicas. Planos médicos de salva- Misión, diferentes opciones.

Speaker speaker\_2: ¿Qué cubren?

Speaker speaker\_1: Bueno, estas... Ellos tienen dife-- seis diferentes planes médicos. Eh, la... No son como los planes tradicionales, ya ellos tienen una cifra establecida que van a pagar. Cualquier diferencia es su responsabilidad. Por ejemplo, ellos tienen planes que solo cubren cincuenta dólares para la visita médica, otros cubren cien, cien dólares, otros cubren cincuenta. Todo depende del plan que usteds decija-- decida escoger. Y como le dije, usted, eh, am, va a pagar acorde a lo que escoja y ellos tienen esa cifra ya establecida. Si usted tiene un correo electrónico, yo puedo enviarle la guía de beneficio para que pueda ver todos los planes que ellos ofrecen y los precios.

Speaker speaker\_2: Ok, sí. ¿Le paso mi correo de preferencia?

Speaker speaker\_1: Me lo puede decir.

Speaker speaker\_2: H-p-v-a-l-o-n-s-o@gmail.com. Todo en minúsculas.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces es h-p-v, de Víctor, a-l-o-n-s-o@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Sí, alonso. gmail.com, sí.

Speaker speaker\_1: El correo le va a llegar de parte de Benefits and Cards.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Chequee su cor-- info, benefitsandcards. Chequee su correo no deseado, porque en ocasiones llegan allí.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Y rec-- y recuerde que tiene los treinta días de su primer cheque para inscribirse. Si tiene alguna duda, cuando ve-- tenga la guía del sitio, nos puede llamar y con mucho gusto le podemos explicar. También puede inscribirse por... e-en internet. En la guía de beneficio va a estar el link donde puede inscribirse en los beneficios.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker\_2: Adiós.