

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-4749379238313984-5590534960136192**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Barnes-Jewish NYCO. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Buenas tardes, Pamela. Eh, recibí un mensaje de Barnes diciendo: "Bienvenido a Barnes Personal. Tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse en los beneficios. Llame al BIC, al número que estoy llamando". Eh, son beneficios de salud, o sea, aseguranzas médicas que ellos ofrecen. Eh, ustedes pagan acorde a lo que se inscriben y se lo descuentan de su cheque. ¡Ah! Ellos ofrecen seguros médicos. Ah, ya, muy bien. No, ya tengo seguro médico, lo acabo de renovar. Ok, no hay problema, no es mandatorio. Ok, muchísimas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Barnes-Jewish NYCO. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes, Pamela. Eh, recibí un mensaje de Barnes diciendo: "Bienvenido a Barnes Personal. Tiene treinta días desde su primer cheque para inscribirse en los beneficios. Llame al BIC, al número que estoy llamando".

Speaker speaker\_1: Eh, son beneficios de salud, o sea, aseguranzas médicas que ellos ofrecen. Eh, ustedes pagan acorde a lo que se inscriben y se lo descuentan de su cheque.

Speaker speaker\_2: ¡Ah!

Speaker speaker\_1: Ellos ofrecen seguros médicos.

Speaker speaker\_2: Ah, ya, muy bien. No, ya tengo seguro médico, lo acabo de renovar.

Speaker speaker\_1: Ok, no hay problema, no es mandatorio.

Speaker speaker\_2: Ok, muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.