

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-4742372609802240-5746490530906112**

### **Full Transcript**

Gracias por llamar a Beneficios NOVA. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, mire, eh... Buenas tardes. Yo, yo estoy llamando por el tema del, del seguro. ¿Para qué uso usted trabaja? Para pagarme el personal. ¿Me permite los últimos cuatro... número social para buscar su información? Cincuenta y seis, treinta y uno. Cincuenta y seis, treinta y uno. ¿Nombre y apellido? Leonardo Pérez Perdomo. Okey. Señor Perdomo, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. Sí. Ah... Cuarenta y siete, cero, uno Lauren Street, unidad veintiuno catorce, Las Vegas, Nevada. Código postal: ochenta y nueve, cero, ochenta y uno. Tengo un número de teléfono siete veinticinco, doce, setenta, cinco, cuatro, diez. Es correcto. Su correo electrónico es leiton nueve cuatro, doce, catorce, gmail punto com. Correcto. ¿Y sabe en qué plan quiere inscribirse? Pues fíjese que la verdad no, quería hacerle unas consultas sobre ese tema porque no sé si sabe de un programa que se llama Ryan White, algo así. Mm-mm. Mmm... Bueno, es un seguro que... ¿Perdón? Diga, diga, lo escucho. Sí, pues es un seguro que... es un programa que ayuda a las personas a-- que viven con VIH. Y eso sí tengo entendido que ellos, eh... eh, cubren una parte de... o hacen copagos, pero tienen que sacar-- tienes que sacar el seguro por tu empleador. Entonces, no sé cómo ustedes manejan esos temas de, de pagos de terceros o algo así. Bueno, en ese caso, este seguro no es como los seguros tradicionales, ya ellos tienen una cifra establecida en la cual ellos van a pagar. No... En realidad, es mi primera vez escuchando sobre este programa. Nunca lo he visto en la guía de beneficios. Yo le puedo enviar la guía de beneficios para que usted vea lo que ellos ofrecen y lo que ellos cubren, porque incluso la cantidad de dinero que ellos ofrecen -- perdón, que ellos cubren está ahí en la guía de beneficios. Quizás, eh, usted pueda comunicarse con el-- con ellos los del programa y preguntar- Si ellos trabajan con estos seguros. Creo que sería lo más factible. Ah, ok, ok, está bien. Eh, una-- Otra consulta, después de los tren-- que se venzan los treinta días, ¿cuándo yo podría aplicar nuevamente al seguro? Cuando la compañía esté en tiempo de inscripción, que ellos usualmente lo hacen en octubre. Ah, está bien, ok. Muchísimas gracias entonces. Sí, sí. Eh, señor Perdomo, yo le voy a enviar la guía de beneficios, así usted ve lo que ellos ofrecen y cuánto cobran o usted tendría que pagar. Y luego digo que debe, debe-- si se puede comunicar con el programa del cual me comentó y... Ajá. Dar el nombre de la compañía de nosotros o de los... de la asegurada en sí, que usted la va a ver en la guía de beneficios, y... ello... Entonces, ahí quizás ellos le puedan decir si han trag-- si trabajan con este seguro o... Porque aquí en realidad no tenemos esa información. Ok, ok, está bien. Pues le voy a agradecer entonces muchísimo que me m-- que me envíe la guía, por favor. Ajá. Entonces, yo le voy a decir hasta cuándo tiene para inscribirse. Deme un momentito . Tiene hasta el día diecisiete de este mes para inscribirse. Ok, perfecto. Usted tiene unos cuantos días todavía para investigar y, y, y poder inscribirse. Ok, está bien.

Muchísimas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen resto del día. Gracias.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Beneficios NOVA. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sí, mire, eh... Buenas tardes. Yo, yo estoy llamando por el tema del, del seguro.

Speaker speaker\_0: ¿Para qué uso usted trabaja?

Speaker speaker\_1: Para pagarme el personal.

Speaker speaker\_0: ¿Me permite los últimos cuatro... número social para buscar su información?

Speaker speaker\_1: Cincuenta y seis, treinta y uno.

Speaker speaker\_0: Cincuenta y seis, treinta y uno. ¿Nombre y apellido?

Speaker speaker\_1: Leonardo Pérez Perdomo.

Speaker speaker\_0: Okey. Señor Perdomo, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_1: Sí. Ah... Cuarenta y siete, cero, uno Lauren Street, unidad veintiuno catorce, Las Vegas, Nevada. Código postal: ochenta y nueve, cero, ochenta y uno.

Speaker speaker\_0: Tengo un número de teléfono siete veinticinco, doce, setenta, cinco, cuatro, diez.

Speaker speaker\_1: Es correcto.

Speaker speaker\_0: Su correo electrónico es leiton nueve cuatro, doce, catorce, gmail punto com.

Speaker speaker\_1: Correcto.

Speaker speaker\_0: ¿Y sabe en qué plan quiere inscribirse?

Speaker speaker\_1: Pues fíjese que la verdad no, quería hacerle unas consultas sobre ese tema porque no sé si sabe de un programa que se llama Ryan White, algo así.

Speaker speaker\_0: Mm-mm.

Speaker speaker\_1: Mmm... Bueno, es un seguro que... ¿Perdón?

Speaker speaker\_0: Diga, diga, lo escucho.

Speaker speaker\_1: Sí, pues es un seguro que... es un programa que ayuda a las personas a-- que viven con VIH. Y eso sí tengo entendido que ellos, eh... eh, cubren una parte de... o

hacen copagos, pero tienen que sacar-- tienes que sacar el seguro por tu empleador. Entonces, no sé cómo ustedes manejan esos temas de, de pagos de terceros o algo así.

Speaker speaker\_0: Bueno, en ese caso, este seguro no es como los seguros tradicionales, ya ellos tienen una cifra establecida en la cual ellos van a pagar. No... En realidad, es mi primera vez escuchando sobre este programa. Nunca lo he visto en la guía de beneficios. Yo le puedo enviar la guía de beneficios para que usted vea lo que ellos ofrecen y lo que ellos cubren, porque incluso la cantidad de dinero que ellos ofrecen -- perdón, que ellos cubren está ahí en la guía de beneficios. Quizás, eh, usted pueda comunicarse con el-- con ellos los del programa y preguntar- Si ellos trabajan con estos seguros. Creo que sería lo más factible.

Speaker speaker\_1: Ah, ok, ok, está bien. Eh, una-- Otra consulta, después de los tren-- que se venzan los treinta días, ¿cuándo yo podría aplicar nuevamente al seguro?

Speaker speaker\_0: Cuando la compañía esté en tiempo de inscripción, que ellos usualmente lo hacen en octubre.

Speaker speaker\_1: Ah, está bien, ok. Muchísimas gracias entonces.

Speaker speaker\_0: Sí, sí. Eh, señor Perdomo, yo le voy a enviar la guía de beneficios, así usted ve lo que ellos ofrecen y cuánto cobran o usted tendría que pagar. Y luego digo que debe, debe-- si se puede comunicar con el programa del cual me comentó y...

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: Dar el nombre de la compañía de nosotros o de los... de la asegurada en sí, que usted la va a ver en la guía de beneficios, y... ello... Entonces, ahí quizás ellos le puedan decir si han trag-- si trabajan con este seguro o... Porque aquí en realidad no tenemos esa información.

Speaker speaker\_1: Ok, ok, está bien. Pues le voy a agradecer entonces muchísimo que me m-- que me envíe la guía, por favor.

Speaker speaker\_0: Ajá. Entonces, yo le voy a decir hasta cuándo tiene para inscribirse. Deme un momentito . Tiene hasta el día diecisiete de este mes para inscribirse.

Speaker speaker\_1: Ok, perfecto.

Speaker speaker\_0: Usted tiene unos cuantos días todavía para investigar y, y, y poder inscribirse.

Speaker speaker\_1: Ok, está bien. Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_0: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker\_1: Gracias.