

Transcript: Pamela

Blanc-4737933482967040-5129789236625408

Full Transcript

Perfecto. Hola, mi nombre es Fernanda, ¿en qué le puedo asistir? Sí, sí, es que, es que yo estoy trabajando en Sursey allí en la fábrica. ¿No lo es-- Estoy trabajando ahí en la, en la, en la fábrica, digo de Sursey, y, y el cheque me está saliendo bajo a mí, y yo quería, bueno, cancelar mi-- el seguro. ¿Para qué agencia trabaja? Para... Sursey, Sursey, ¿no? ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? ¿Cómo me dice? Los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Los últimos cuatro dígitos, ¿cómo? Re- rec-- los últimos cuatro dígitos del seguro social, ¿cómo es? Los últimos cuatro dígitos-- Oh, el número que tiene ahí, perfecto. Ah, lo siento. Sí. El número que tiene en la última. Espere, espéreme. ????? Cual es la del seguro? Y está saliendo muy... . Pues, agárrame el talky, vea. ¿Cuál de estas será? Los cuatro dígitos son esos, son el cero, dos, setenta y seis. Cero, dos, setenta y seis. ¿Va a escuchar bien? ¿Cero, dos, setenta y seis? Sí. ¿Cero, cuatro dígitos de último? Sí, señor. Okey, esa es. O sea, ¿cero, dos, siete, seis? Ajá. Y del último, ese será- ¿El nombre y apellido? Ángel Martínez . Señor Martínez, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor . Sí, porque es que... por eso le dije yo que para el cheque me está saliendo bajo, entonces quiero cancelar mi seguro. Necesito que me verifique su dirección, señor. Eh, cuarenta y nueve, cero, dos, Broadway, cuar-- Broadway. Cuarenta y nueve, cero, dos, Broadway- Esa no es... Esa no es la dirección que tengo en el sistema. Cuándo fui. Cuando vino usted aquí, ¿cuál era la dirección? Fue Nebraska, ¿pero cuál es el número de casa? No, se me olvidó el número de casa. Y fíjese que la c-- eh, la calle se llama Nebraska, pero la dirección exacta donde vivió él ya no, ya no se se acuerda. Porque se cambió. Es que anda viviendo en otra-- Y la fecha de nacimiento. ¿Perdón? La fecha de nacimiento. Okey. El 28 de diciembre de 1976. 28 de diciembre de 1976. Yo voy a procesar a cancelar los beneficios. Se demora de una a dos semanas antes de que todo el proceso esté totalmente, ah, cancelado. Tardé como tres semanas. Dice que sí, okey, no pasa nada. Okey. Ajá. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Igualmente. ¿Y por qué va a cancelar? Porque me sale bajo el cheque, me sale bajo.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Perfecto.

Speaker speaker_1: Hola, mi nombre es Fernanda, ¿en qué le puedo asistir?

Speaker speaker_0: Sí, sí, es que, es que yo estoy trabajando en Sursey allí en la fábrica.

Speaker speaker_1: ¿No lo es--

Speaker speaker_0: Estoy trabajando ahí en la, en la, en la fábrica, digo de Sursey, y, y el cheque me está saliendo bajo a mí, y yo quería, bueno, cancelar mi-- el seguro.

Speaker speaker_1: ¿Para qué agencia trabaja?

Speaker speaker_0: Para... Sursey, Sursey, ¿no?

Speaker speaker_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_0: ¿Cómo me dice?

Speaker speaker_1: Los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_0: Los últimos cuatro dígitos, ¿cómo? Re- rec-- los últimos cuatro dígitos del seguro social, ¿cómo es? Los últimos cuatro dígitos--

Speaker speaker_2: Oh, el número que tiene ahí, perfecto.

Speaker speaker_0: Ah, lo siento.

Speaker speaker_2: Sí. El número que tiene en la última.

Speaker speaker_0: Espere, espéreme. ????? Cual es la del seguro? Y está saliendo muy... . Pues, agárrame el talky, vea. ¿Cuál de estas será?

Speaker speaker_2: Los cuatro dígitos son esos, son el cero, dos, setenta y seis.

Speaker speaker_0: Cero, dos, setenta y seis. ¿Va a escuchar bien?

Speaker speaker_1: ¿Cero, dos, setenta y seis?

Speaker speaker_2: Sí. ¿Cero, cuatro dígitos de último?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Okey, esa es.

Speaker speaker_1: O sea, ¿cero, dos, siete, seis?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_0: Y del último, ese será-

Speaker speaker_1: ¿El nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Ángel Martínez .

Speaker speaker_1: Señor Martínez, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor .

Speaker speaker_0: Sí, porque es que... por eso le dije yo que para el cheque me está saliendo bajo, entonces quiero cancelar mi seguro.

Speaker speaker_1: Necesito que me verifique su dirección, señor.

Speaker speaker_3: Eh, cuarenta y nueve, cero, dos, Broadway, cuar-- Broadway. Cuarenta y nueve, cero, dos, Broadway-

Speaker speaker_1: Esa no es... Esa no es la dirección que tengo en el sistema.

Speaker speaker_0: Cuándo fui. Cuando vino usted aquí, ¿cuál era la dirección? Fue Nebraska, ¿pero cuál es el número de casa?

Speaker speaker_2: No, se me olvidó el número de casa.

Speaker speaker_3: Y fíjese que la c-- eh, la calle se llama Nebraska, pero la dirección exacta donde vivió él ya no, ya no se se acuerda.

Speaker speaker_0: Porque se cambió. Es que anda viviendo en otra--

Speaker speaker_1: Y la fecha de nacimiento.

Speaker speaker_3: ¿Perdón?

Speaker speaker_1: La fecha de nacimiento.

Speaker speaker_3: Okey.

Speaker speaker_2: El 28 de diciembre de 1976.

Speaker speaker_3: 28 de diciembre de 1976.

Speaker speaker_1: Yo voy a procesar a cancelar los beneficios. Se demora de una a dos semanas antes de que todo el proceso esté totalmente, ah, cancelado.

Speaker speaker_3: Tarde como tres semanas. Dice que sí, okey, no pasa nada.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_3: Ajá.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_3: Igualmente. ¿Y por qué va a cancelar?

Speaker speaker_0: Porque me sale bajo el cheque, me sale bajo.