

Transcript: Pamela

Blanc-4727199726518272-6166205500702720

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in Accord. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Gracias, Pamela. Mi nombre es Juana Maritza de Marroquín. He recibido un correo. Yo estoy trabajando con la agencia de empleo Surge y me mandan un correo s-- que me hablan sobre un, ah, una cobertura de, de beneficios médicos y voluntarios, dice aquí. Luego el correo dice de que si yo no quiero este servicio, que llame con ustedes, porque si no, se me inscribirá automáticamente. La pre-- la primera pregunta es: si yo deseo ese, ese, ese beneficio, ¿qué costo tiene para mí y qué cubre? Ok. Ese es un plan preventivo. Mmm. Que, por ejemplo, usted paga por la consulta al doctor y el seguro le va a cubrir lo que es laaa... lo que es el cuidado preventivo, o sea, el procedimiento preventivo. Que, por ejemplo, vamos a decir que usted quiera chequearse el colesterol, la diabetes, Papanicolaou, mamograma, ese tipo de procedimientos preventivos. Debe utilizar un médico que esté dentro de la red y ellos le van a cobrar semanal quince dólares con dieciséis centavos. Sea que lo ocupe o no lo ocupe. Sí, señora. Ah, entonces yo no deseo tener eso. ¿Usted puede ayudarme con esto? Sí, señora. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para yo poder-? Ocho, dos... Ajá. Ocho, dos, uno, dos. Ocho, dos, uno, dos. ¿Y me dijo que su apellido es Marroquín? Sí, mis apellidos son Castillo de Marroquín. Señora Marroquín, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. Mmm, es 1591, Charter Circle, apartamento 266, Las Vegas, Nevada, 89101, el circo- ¿Y cuál fue la fecha de nacimiento? Disculpe, no la escuché. Es... Sí, fue, es 23 de junio de 1964. Muchas gracias por la información. Tengo el número de teléfono siete cero dos nueve siete uno cero ocho ochenta y dos. Mmm. Bueno, yo voy a proceder a hacer la declinación. Usted tiene treinta días desde que empieza a trabajar por si cambia de opinión. Mmm, mmm. Este, pero sí, pero, eh, lo que le entendí es que ese, eso es, ese, ese cobro es semanal, ¿verdad? Que se vaya a mi, a mi cuenta. Ajá. Pero ahorita, como dice usted, si no voy a, no tengo que llamar más si en caso yo, ah... ya, ya sigo con la misma opinión de no quererlo. No tengo que llamar más con usted. No, señora. Usted va a recibir mensajes... Los recordatorios de que puede inscribirse. Mmm. Puede ignorarlos. Ya yo la... Le cancelé la autoinscripción. ¿Me dijo su nombre, perdón? Pamela. Pamela. Gracias, Pamela. Gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen resto del día. Gracias. Mañana voy yo a traerle el pastel a tu casa. Claro. Tú sabes. Mañana voy yo a traerle el pastel a tu casa.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits in Accord. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Gracias, Pamela. Mi nombre es Juana Maritza de Marroquín. He recibido un correo. Yo estoy trabajando con la agencia de empleo Surge y me mandan un correo s-- que me hablan sobre un, ah, una cobertura de, de beneficios médicos y voluntarios, dice aquí. Luego el correo dice de que si yo no quiero este servicio, que llame con ustedes, porque si no, se me inscribirá automáticamente. La pre-- la primera pregunta es: si yo deseo ese, ese, ese beneficio, ¿qué costo tiene para mí y qué cubre?

Speaker speaker_1: Ok. Ese es un plan preventivo.

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: Que, por ejemplo, usted paga por la consulta al doctor y el seguro le va a cubrir lo que es laaa... lo que es el cuidado preventivo, o sea, el procedimiento preventivo. Que, por ejemplo, vamos a decir que usted quiera chequearse el colesterol, la diabetes, Papanicolaou, mamograma, ese tipo de procedimientos preventivos. Debe utilizar un médico que esté dentro de la red y ellos le van a cobrar semanal quince dólares con dieciséis centavos.

Speaker speaker_2: Sea que lo ocupe o no lo ocupe.

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Ah, entonces yo no deseo tener eso. ¿Usted puede ayudarme con esto?

Speaker speaker_1: Sí, señora. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para yo poder-?

Speaker speaker_2: Ocho, dos... Ajá. Ocho, dos, uno, dos.

Speaker speaker_1: Ocho, dos, uno, dos. ¿Y me dijo que su apellido es Marroquín?

Speaker speaker_2: Sí, mis apellidos son Castillo de Marroquín.

Speaker speaker_1: Señora Marroquín, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Mmm, es 1591, Charter Circle, apartamento 266, Las Vegas, Nevada, 89101, el circo-

Speaker speaker_1: ¿Y cuál fue la fecha de nacimiento? Disculpe, no la escuché.

Speaker speaker_2: Es... Sí, fue, es 23 de junio de 1964.

Speaker speaker_1: Muchas gracias por la información. Tengo el número de teléfono siete cero dos nueve siete uno cero ocho ochenta y dos.

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: Bueno, yo voy a proceder a hacer la declinación. Usted tiene treinta días desde que empieza a trabajar por si cambia de opinión.

Speaker speaker_2: Mmm, mmm. Este, pero sí, pero, eh, lo que le entendí es que ese, eso es, ese, ese cobro es semanal, ¿verdad? Que se vaya a mi, a mi cuenta. Ajá. Pero ahorita, como dice usted, si no voy a, no tengo que llamar más si en caso yo, ah... ya, ya sigo con la misma opinión de no quererlo. No tengo que llamar más con usted.

Speaker speaker_1: No, señora. Usted va a recibir mensajes... Los recordatorios de que puede inscribirse.

Speaker speaker_2: Mmm.

Speaker speaker_1: Puede ignorarlos. Ya yo la... Le cancelé la autoinscripción.

Speaker speaker_2: ¿Me dijo su nombre, perdón?

Speaker speaker_1: Pamela.

Speaker speaker_2: Pamela. Gracias, Pamela. Gracias.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_2: Gracias.

Speaker speaker_4: Mañana voy yo a traerle el pastel a tu casa.

Speaker speaker_5: Claro.

Speaker speaker_4: Tú sabes. Mañana voy yo a traerle el pastel a tu casa.