

Transcript: Pamela

Blanc-4726567475298304-5975154356076544

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you for calling benefits in a car. This is Pamela speaking, how may I help you? Hello, buenas tardes. ¿Sí, en qué le puedo ayudar? Ey, soy don Obdulisma. ¿Perdón? Don Obdulisma, dice, quiere saber si puede bajar el precio de, del seguro. Eh, estoy confundida, ¿no es-- el seguro médico? No. ¿Seguro médico? Seguro médico. Eso es lo que nosotros hacemos. O sea,???? No lo escucho. Oh, seguro de médico. Sí. Oh, sí, él quiere-- necesita sacar este, este seguro. ¿Usted quiere ah...? Sí. ¿Cancelarlo? Sí, cancelar, por favor. Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Permitame un segundo. ¿Perdón? Un momento . ??? Ah, que yo quiero que hablemos más tarde. Qué gracias. Ajá.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you for calling benefits in a car. This is Pamela speaking, how may I help you?

Speaker speaker_2: Hello, buenas tardes.

Speaker speaker_1: ¿Sí, en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ey, soy don Obdulisma.

Speaker speaker_1: ¿Perdón?

Speaker speaker_2: Don Obdulisma, dice, quiere saber si puede bajar el precio de, del seguro.

Speaker speaker_1: Eh, estoy confundida, ¿no es-- el seguro médico?

Speaker speaker_2: No. ¿Seguro médico? Seguro médico.

Speaker speaker_1: Eso es lo que nosotros hacemos.

Speaker speaker_2: O sea,????

Speaker speaker_1: No lo escucho.

Speaker speaker_2: Oh, seguro de médico.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: Oh, sí, él quiere-- necesita sacar este, este seguro.

Speaker speaker_1: ¿Usted quiere ah...?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Cancelarlo?

Speaker speaker_2: Sí, cancelar, por favor.

Speaker speaker_1: Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_2: Permitame un segundo.

Speaker speaker_1: ¿Perdón?

Speaker speaker_2: Un momento . ??? Ah, que yo quiero que hablamos más tarde.

Speaker speaker_1: Qué gracias.

Speaker speaker_2: Ajá.