

Transcript: Pamela

Blanc-4722069660975104-5435124258652160

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Eh, seña, disculpe. Fíjese de que yo estoy hablando como yo trabajo para, eh... en la fábrica de almadas y me está saliendo mucho... Me están quitando de un seguro que yo no... que yo no he dicho de ese seguro nada y yo quisiera que me quitaran ese seguro. ¿Y para quién es que usted trabaja? ¿La agencia? Ah, es urgent. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar su información? Eh... sesenta y dos, treinta y dos. Seis, dos, tres, dos. Sesenta y dos, treinta y dos. Su nombre y apellido. Erika Castro. Señora Castro, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. Eeeh... Diez de... Eh... Ay, Dios mío. El 20 de... de mayo. Señora, necesito su fecha de nacimiento completa y la dirección. Ay, la dirección no... No me acuerdo, seña. ¿Usted sabe su cód-- su seguro social completo? Sí, dos, tres, quince... noventa y cinco, sesenta y dos, treinta y dos. Tengo el número de teléfono siete, siete, tres, siete, cuatro, cuatro, siete, seis- Sí. Y, y... ??????? ¿Usted quiere cancelar los beneficios? Sí, porque no, no, no, no, no lo... No... O sea, no tengo acceso a ellos y... sí quisiera cancelarlos. El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas para que todo el proceso esté totalmente cancelado. Es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que todo esté completo. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Solamente eso, seña. Tengo que- Muchas gracias por llamarme. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Gracias, seña. ¿Tengo que esperar dos semanas entonces? Sí, señora. Ok, muchísimas gracias. Bye-bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Eh, seña, disculpe. Fíjese de que yo estoy hablando como yo trabajo para, eh... en la fábrica de almadas y me está saliendo mucho... Me están quitando de un seguro que yo no... que yo no he dicho de ese seguro nada y yo quisiera que me quitaran ese seguro.

Speaker speaker_1: ¿Y para quién es que usted trabaja? ¿La agencia?

Speaker speaker_2: Ah, es urgent.

Speaker speaker_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar su información?

Speaker speaker_2: Eh... sesenta y dos, treinta y dos.

Speaker speaker_1: Seis, dos, tres, dos.

Speaker speaker_2: Sesenta y dos, treinta y dos.

Speaker speaker_1: Su nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Erika Castro.

Speaker speaker_1: Señora Castro, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Eeeh... Diez de... Eh... Ay, Dios mío. El 20 de... de mayo.

Speaker speaker_1: Señora, necesito su fecha de nacimiento completa y la dirección.

Speaker speaker_2: Ay, la dirección no... No me acuerdo, seña.

Speaker speaker_1: ¿Usted sabe su cód-- su seguro social completo?

Speaker speaker_2: Sí, dos, tres, quince... noventa y cinco, sesenta y dos, treinta y dos.

Speaker speaker_1: Tengo el número de teléfono siete, siete, tres, siete, cuatro, cuatro, siete, seis-

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Y, y... ??????? ¿Usted quiere cancelar los beneficios?

Speaker speaker_2: Sí, porque no, no, no, no, no lo... No... O sea, no tengo acceso a ellos y... sí quisiera cancelarlos.

Speaker speaker_1: El proceso de cancelación se demora de una a dos semanas para que todo el proceso esté totalmente cancelado. Es posible que le hagan una o dos deducciones antes de que todo esté completo. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: Solamente eso, seña.

Speaker speaker_1: Tengo que-

Speaker speaker_2: Muchas gracias por llamarme.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_2: Gracias, seña. ¿Tengo que esperar dos semanas entonces?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_2: Ok, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: Bye-bye.