

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-4712370683297792-5298346560372736**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits en acuerdo. Mi nombre es Pamela. ¿Qué le puedo ayudar? Este, me llegó el-- unos papeles y me llegó este mensaje y me dice que me comunica con este número, dice. Nosotros somos administradores de los beneficios de salud de la agencia temporaria de trabajo. Oh, entonces, este, eso es para ver nada más... ????? Me deja... ¿Puedo explicarle? Ajá. Es para ver si usted se quiere inscribir en los beneficios de salud que la agencia le ofrece. Usted paga por lo que-- acorde a lo que se inscriba y se lo descuentan de su cheque. ¿Y si no? No es mandatorio, no hay problema. ¡Oh! Va, voy a pensarlo entonces. Sí, sí, sí voy a comunicar con ustedes mañana. No hay problema. Va, ¿está bien? Sí, señora. Gracias. Gracias a usted por llamarme. Bueno.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits en acuerdo. Mi nombre es Pamela. ¿Qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Este, me llegó el-- unos papeles y me llegó este mensaje y me dice que me comunica con este número, dice.

Speaker speaker\_1: Nosotros somos administradores de los beneficios de salud de la agencia temporaria de trabajo.

Speaker speaker\_2: Oh, entonces, este, eso es para ver nada más... ?????

Speaker speaker\_1: Me deja... ¿Puedo explicarle?

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Es para ver si usted se quiere inscribir en los beneficios de salud que la agencia le ofrece. Usted paga por lo que-- acorde a lo que se inscriba y se lo descuentan de su cheque.

Speaker speaker\_2: ¿Y si no?

Speaker speaker\_1: No es mandatorio, no hay problema.

Speaker speaker\_2: ¡Oh! Va, voy a pensarlo entonces. Sí, sí, sí voy a comunicar con ustedes mañana.

Speaker speaker\_1: No hay problema.

Speaker speaker\_2: Va, ¿está bien?

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: Gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted por llamarme.

Speaker speaker\_2: Bueno.