

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-4708135588249600-4993378450849792**

### **Full Transcript**

Gracias por llamar a Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? ¿Aló? Buenas tardes. Este, mire mi nombre es Delia. Este, yo... ¿sabe? Que yo apliqué con... por el desafilsurges, ¿sabe? Ok. ¿Aló? Ajá. Y yo quería desactivar el seguro. Para que... Eh... ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ajá, ya vamos. Ya vamos, un momentito. Ajá, treinta y cinco, ocho, uno. Treinta y cinco, ocho, uno. ¿Su nombre y apellido? Ok. Delia García. Delia García. Sí. ¿Tiene otro apellido, señora Delia? Sallago . Delia Valentina García Sallago. Señora García, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Ok, eh, mi dirección es... este, 321 Westover Hill Drive, eh, North Carolina. Ok . Mmm. ¿Y cuál fue la fecha de nacimiento? No lo escuché, dis-disculpe. Eeh, 27-2 del 77 . Ok . Yo voy a proceder a hacer la declinación de los beneficios. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, era esto. Lo que pasa que... no sabía que... al uno aplicar, automáticamente, le activaban lo del seguro. Porque antes te preguntaban, pues, si tú querías el seguro o no, entonces, no tenía conocimiento, pues, de que automáticamente lo activaran, no sé, o así me dijeron. Era eso, nada más. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Igual, gracias.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a

Speaker speaker\_2: Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_0: ¿Aló? Buenas tardes. Este, mire mi nombre es Delia. Este, yo... ¿sabe? Que yo apliqué con... por el desafilsurges, ¿sabe?

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: ¿Aló? Ajá. Y yo quería desactivar el seguro.

Speaker speaker\_2: Para que... Eh... ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_0: Ajá, ya vamos. Ya vamos, un momentito. Ajá, treinta y cinco, ocho, uno.

Speaker speaker\_1: Treinta y cinco, ocho, uno. ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker\_0: Ok. Delia García.

Speaker speaker\_2: Delia García.

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_2: ¿Tiene otro apellido, señora Delia?

Speaker speaker\_0: Sallago . Delia Valentina García Sallago.

Speaker speaker\_2: Señora García, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker\_0: Ok, eh, mi dirección es... este, 321 Westover Hill Drive, eh, North Carolina. Ok .

Speaker speaker\_2: Mmm. ¿Y cuál fue la fecha de nacimiento? No lo escuché, dis-disculpe.

Speaker speaker\_0: Eeeh, 27-2 del 77 .

Speaker speaker\_2: Ok . Yo voy a proceder a hacer la declinación de los beneficios. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_0: No, era esto. Lo que pasa que... no sabía que... al uno aplicar, automáticamente, le activaban lo del seguro. Porque antes te preguntaban, pues, si tú querías el seguro o no, entonces, no tenía conocimiento, pues, de que automáticamente lo activaran, no sé, o así me dijeron. Era eso, nada más.

Speaker speaker\_2: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_0: Igual, gracias.