

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-4707871667306496-5839262958272512**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias. Su llamada benefit se no fue. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, buenas tardes, Pamela. Estoy llamando para hablar lo de la aseguranza. Um, traté de-- hablé a la parada para agarrarla, pero me, me dieron unos números que hablara para que me dieran un poco más de información, pero no me pude comunicar. Eso di. Entonces quería ver... Que me habían dicho que había dos opciones, VIP bundle, el VIP bundle plus y otro, no me recuerdo cuál es. ¿Y para quién usted trabaja, señora? Para yo poder ayudarla. Ah, yo trabajo para Azimut, ¿Azimut o Verstella? ¿Verstella? Creo que cambian, le cambiaron el nombre. V-Vorstella, usted dice. Verstella, creo que sí. ¿Usted trabajaba para Terra? Verstella. Antes era Azimut. Un segundito . Ese número, el nombre estoy tratando de... De ver cuál es la, la compañía. ¿Mmm? ¿Para la agencia? ¿Con quién trabaja? Ajá. Sí, creo que se ha-- se llama así, Verstella... Déjame ver. ?????? Y su nombre y apellido? María Mondragón, María D. Mondragón . Señora Mondragón- Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Ah, mi dirección es 1217 1st Street, El Cerino, sesenta ciento veinte. Y, este, mi número de teléfono es, ah... ¿Me dijo el número este de teléfono, verdad? Eh, no, era la dirección y la fecha de nacimiento. 061975, 1975. Ocho dos cinco nueve. Y su correo electrónico es base rivera at hotmail punto com. Ajá, hotmail dot com, correcto. Entonces, ¿cuál es el plan que quiere inscribirse? Quería re-- cuál es, cuánto es lo que me cuesta el, lo VIP? ¿Cuándo? El primero es veintitrés dólares, ¿no? El... Con dos centavos. Y el segundo es treinta y seis dólares con noventa y dos centavos. Y le iba a preguntar y si yo puedo, porque me decía la jo-- la joven que me atendió la vez pasada que ese no me cubre las m-- las citas, am, regulares, que se tienen que hacer como el cuidado preventivo. No. Entonces, este, quería ver si podía... ¿Cuál es el, el...? De cuidado preventivo, ¿cuánto es lo que cuesta? Ese, el Stay Healthy cuesta diecisiete dólares con noventa y seis centavos. Ah, y lo que yo quería saber era si podía agarrar los dos. Sí, señora, puede, am, combinarlo. Los puedo combinar. Diecisiete, ¿y cuánto es el otro veintitrés? Entonces, si toma los diecis-- el Stay Healthy y el VIP Standard, que es el más económico, le saldría por cuarenta dólares con noventa y ocho centavos. Ok, entonces me gustaría tomarlo así, combinados. Ok. Esto es para empleados solamente, ¿verdad? Sí, solamente el empleado. Okey. Eh, entonces, eh, ¿eso es todo? Sí, eso era todo lo que quería. Ok, entonces los beneficios van a empezar el lunes siguiente, luego que recibimos el primer pago de su empleador. Ok. Y las tarjetas se demoran de siete a diez días laborables para que le llegue. ?????? De su cheque, sí, cuarenta dólares con noventa y ocho centavos. Bueno, la del VIP, ese fondo, e-el seguro no envía tarjetas físicas para ese. ¿No? Se la van a enviar a su correo electrónico. Ahora bien- Luego que los beneficios se hacen activos, si usted desea una física, nos puede llamar y nosotros con mucho gusto le podemos, eh- Enviar. Una y se la envían a su casa, pero tienen

que estar activos los beneficios primero. Ok. Ok. Pero de la otra sí me lo envían. De esa sí le envían una física. Ok, muchísimas gracias. Ok, ¿hay algo más que yo pueda hacer? Eso sería todo. Que tenga bonita tarde. Gracias por llamar. Que tenga un buen resto del día.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias. Su llamada benefit se no fue. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Sí, buenas tardes, Pamela. Estoy llamando para hablar lo de la seguridad. Um, traté de-- hablé a la parada para agarrarla, pero me, me dieron unos números que hablara para que me dieran un poco más de información, pero no me pude comunicar. Eso di. Entonces quería ver... Que me habían dicho que había dos opciones, VIP bundle, el VIP bundle plus y otro, no me recuerdo cuál es.

Speaker speaker\_1: ¿Y para quién usted trabaja, señora? Para yo poder ayudarla.

Speaker speaker\_2: Ah, yo trabajo para Azimut, ¿Azimut o Verstella? ¿Verstella? Creo que cambian, le cambiaron el nombre.

Speaker speaker\_1: V-Vorstella, usted dice.

Speaker speaker\_2: Verstella, creo que sí.

Speaker speaker\_1: ¿Usted trabajaba para Terra?

Speaker speaker\_2: Verstella. Antes era Azimut.

Speaker speaker\_1: Un segundito . Ese número, el nombre estoy tratando de... De ver cuál es la, la compañía.

Speaker speaker\_2: ¿Mmm? ¿Para la agencia?

Speaker speaker\_1: ¿Con quién trabaja?

Speaker speaker\_2: Ajá. Sí, creo que se ha-- se llama así, Verstella... Déjame ver. ??????

Speaker speaker\_1: Y su nombre y apellido?

Speaker speaker\_2: María Mondragón, María D. Mondragón .

Speaker speaker\_1: Señora Mondragón- Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker\_2: Ah, mi dirección es 1217 1st Street, El Cerino, sesenta ciento veinte. Y, este, mi número de teléfono es, ah... ¿Me dijo el número este de teléfono, verdad?

Speaker speaker\_1: Eh, no, era la dirección y la fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: 061975, 1975.

Speaker speaker\_1: Ocho dos cinco nueve. Y su correo electrónico es base rivera at hotmail punto com.

Speaker speaker\_2: Ajá, hotmail dot com, correcto.

Speaker speaker\_1: Entonces, ¿cuál es el plan que quiere inscribirse?

Speaker speaker\_2: Quería re-- cuál es, cuánto es lo que me cuesta el, lo VIP? ¿Cuándo? El primero es veintitrés dólares, ¿no?

Speaker speaker\_1: El... Con dos centavos. Y el segundo es treinta y seis dólares con noventa y dos centavos.

Speaker speaker\_2: Y le iba a preguntar y si yo puedo, porque me decía la jó-- la joven que me atendió la vez pasada que ese no me cubre las me-- las citas, am, regulares, que se tienen que hacer como el cuidado preventivo.

Speaker speaker\_1: No.

Speaker speaker\_2: Entonces, este, quería ver si podía... ¿Cuál es el, el...? De cuidado preventivo, ¿cuánto es lo que cuesta?

Speaker speaker\_1: Ese, el Stay Healthy cuesta diecisiete dólares con noventa y seis centavos.

Speaker speaker\_2: Ah, y lo que yo quería saber era si podía agarrar los dos.

Speaker speaker\_1: Sí, señora, puede, am, combinarlo.

Speaker speaker\_2: Los puedo combinar. Diecisiete, ¿y cuánto es el otro veintitrés?

Speaker speaker\_1: Entonces, si toma los diecis-- el Stay Healthy y el VIP Standard, que es el más económico, le saldría por cuarenta dólares con noventa y ocho centavos.

Speaker speaker\_2: Ok, entonces me gustaría tomarlo así, combinados.

Speaker speaker\_1: Ok. Esto es para empleados solamente, ¿verdad?

Speaker speaker\_2: Sí, solamente el empleado.

Speaker speaker\_1: Okey. Eh, entonces, eh, ¿eso es todo?

Speaker speaker\_2: Sí, eso era todo lo que quería.

Speaker speaker\_1: Ok, entonces los beneficios van a empezar el lunes siguiente, luego que recibimos el primer pago de su empleador.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Y las tarjetitas se demoran de siete a diez días laborables para que le llegue. ??????? De su cheque, sí, cuarenta dólares con noventa y ocho centavos. Bueno, la del VIP, ese fondo, e-el seguro no envía tarjetas físicas para ese.

Speaker speaker\_2: ¿No?

Speaker speaker\_1: Se la van a enviar a su correo electrónico. Ahora bien- Luego que los beneficios se hacen activos, si usted desea una física, nos puede llamar y nosotros con mucho gusto le podemos, eh-

Speaker speaker\_2: Enviar.

Speaker speaker\_1: Una y se la envían a su casa, pero tienen que estar activos los beneficios primero.

Speaker speaker\_2: Ok. Ok. Pero de la otra sí me lo envían.

Speaker speaker\_1: De esa sí le envían una física.

Speaker speaker\_2: Ok, muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿hay algo más que yo pueda hacer?

Speaker speaker\_2: Eso sería todo. Que tenga bonita tarde.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar. Que tenga un buen resto del día.