

Transcript: Pamela

Blanc-4707871667306496-5839262958272512

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias. Su llamada benefit se no fue. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, buenas tardes, Pamela. Estoy llamando para hablar lo de la aseguranza. Um, traté de-- hablé a la parada para agarrarla, pero me, me dieron unos números que hablara para que me dieran un poco más de información, pero no me pude comunicar. Eso di. Entonces quería ver... Que me habían dicho que había dos opciones, VIP bundle, el VIP bundle plus y otro, no me recuerdo cuál es. ¿Y para quién usted trabaja, señora? Para yo poder ayudarla. Ah, yo trabajo para Azimut, ¿Azimut o Verstella? ¿Verstella? Creo que cambian, le cambiaron el nombre. V-Vorstella, usted dice. Verstella, creo que sí. ¿Usted trabajaba para Terra? Verstella. Antes era Azimut. Un segundito. Ese número, el nombre estoy tratando de... De ver cuál es la, la compañía. ¿Mmm? ¿Para la agencia? ¿Con quién trabaja? Ajá. Sí, creo que se ha-- se llama así, Verstella... Déjame ver. ?????? Y su nombre y apellido? María Mondragón, María D. Mondragón. Señora Mondragón- Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Ah, mi dirección es 1217 1st Street, El Cerino, sesenta ciento veinte. Y, este, mi número de teléfono es, ah... ¿Me dijo el número este de teléfono, verdad? Eh, no, era la dirección y la fecha de nacimiento. 061975, 1975. Ocho dos cinco nueve. Y su correo electrónico es base rivera at hotmail punto com. Ajá, hotmail dot com, correcto. Entonces, ¿cuál es el plan que quiere inscribirse? Quería re-- cuál es, cuánto es lo que me cuesta el, lo VIP? ¿Cuándo? El primero es veintitrés dólares, ¿no? El... Con dos centavos. Y el segundo es treinta y seis dólares con noventa y dos centavos. Y le iba a preguntar y si yo puedo, porque me decía la jo-- la joven que me atendió la vez pasada que ese no me cubre las me-- las citas, am, regulares, que se tienen que hacer como el cuidado preventivo. No. Entonces, este, quería ver si podía... ¿Cuál es el, el...? De cuidado preventivo, ¿cuánto es lo que cuesta? Ese, el Stay Healthy cuesta diecisiete dólares con noventa y seis centavos. Ah, y lo que yo quería saber era si podía agarrar los dos. Sí, señora, puede, am, combinarlo. Los puedo combinar. Diecisiete, ¿y cuánto es el otro veintitrés? Entonces, si toma los diecis-- el Stay Healthy y el VIP Standard, que es el más económico, le saldría por cuarenta dólares con noventa y ocho centavos. Ok, entonces me gustaría tomarlo así, combinados. Ok. Esto es para empleados solamente, ¿verdad? Sí, solamente el empleado. Okey. Eh, entonces, eh, ¿eso es todo? Sí, eso era todo lo que quería. Ok, entonces los beneficios van a empezar el lunes siguiente, luego que recibimos el primer pago de su empleador. Ok. Y las tarjetitas se demoran de siete a diez días laborables para que le llegue. ?????? De su cheque, sí, cuarenta dólares con noventa y ocho centavos. Bueno, la del VIP, ese fondo, e-el seguro no envía tarjetas físicas para ese. ¿No? Se la van a enviar a su correo electrónico. Ahora bien- Luego que los beneficios se hacen activos, si usted desea una física, nos puede llamar y nosotros con mucho gusto le podemos, eh- Enviar. Una y se la envían a su casa, pero tienen

que estar activos los beneficios primero. Ok. Ok. Pero de la otra sí me lo envían. De esa sí le envían una física. Ok, muchísimas gracias. Ok, ¿hay algo más que yo pueda hacer? Eso sería todo. Que tenga bonita tarde. Gracias por llamar. Que tenga un buen resto del día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias. Su llamada benefit se no fue. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, buenas tardes, Pamela. Estoy llamando para hablar lo de la aseguranza. Um, traté de-- hablé a la parada para agarrarla, pero me, me dieron unos números que hablara para que me dieran un poco más de información, pero no me pude comunicar. Eso di. Entonces quería ver... Que me habían dicho que había dos opciones, VIP bundle, el VIP bundle plus y otro, no me recuerdo cuál es.

Speaker speaker_1: ¿Y para quién usted trabaja, señora? Para yo poder ayudarla.

Speaker speaker_2: Ah, yo trabajo para Azimut, ¿Azimut o Verstella? ¿Verstella? Creo que cambian, le cambiaron el nombre.

Speaker speaker_1: V-Vorstella, usted dice.

Speaker speaker_2: Verstella, creo que sí.

Speaker speaker_1: ¿Usted trabajaba para Terra?

Speaker speaker_2: Verstella. Antes era Azimut.

Speaker speaker_1: Un segundito . Ese número, el nombre estoy tratando de... De ver cuál es la, la compañía.

Speaker speaker_2: ¿Mmm? ¿Para la agencia?

Speaker speaker_1: ¿Con quién trabaja?

Speaker speaker_2: Ajá. Sí, creo que se ha-- se llama así, Verstella... Déjame ver. ??????

Speaker speaker_1: Y su nombre y apellido?

Speaker speaker_2: María Mondragón, María D. Mondragón .

Speaker speaker_1: Señora Mondragón- Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_2: Ah, mi dirección es 1217 1st Street, El Cerino, sesenta ciento veinte. Y, este, mi número de teléfono es, ah... ¿Me dijo el número este de teléfono, verdad?

Speaker speaker_1: Eh, no, era la dirección y la fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: 061975, 1975.

Speaker speaker_1: Ocho dos cinco nueve. Y su correo electrónico es base rivera at hotmail punto com.

Speaker speaker_2: Ajá, hotmail dot com, correcto.

Speaker speaker_1: Entonces, ¿cuál es el plan que quiere inscribirse?

Speaker speaker_2: Quería re-- cuál es, cuánto es lo que me cuesta el, lo VIP? ¿Cuándo? El primero es veintitrés dólares, ¿no?

Speaker speaker_1: El... Con dos centavos. Y el segundo es treinta y seis dólares con noventa y dos centavos.

Speaker speaker_2: Y le iba a preguntar y si yo puedo, porque me decía la jo-- la joven que me atendió la vez pasada que ese no me cubre las me-- las citas, am, regulares, que se tienen que hacer como el cuidado preventivo.

Speaker speaker_1: No.

Speaker speaker_2: Entonces, este, quería ver si podía... ¿Cuál es el, el...? De cuidado preventivo, ¿cuánto es lo que cuesta?

Speaker speaker_1: Ese, el Stay Healthy cuesta diecisiete dólares con noventa y seis centavos.

Speaker speaker_2: Ah, y lo que yo quería saber era si podía agarrar los dos.

Speaker speaker_1: Sí, señora, puede, am, combinarlo.

Speaker speaker_2: Los puedo combinar. Diecisiete, ¿y cuánto es el otro veintitrés?

Speaker speaker_1: Entonces, si toma los diecis-- el Stay Healthy y el VIP Standard, que es el más económico, le saldría por cuarenta dólares con noventa y ocho centavos.

Speaker speaker_2: Ok, entonces me gustaría tomarlo así, combinados.

Speaker speaker_1: Ok. Esto es para empleados solamente, ¿verdad?

Speaker speaker_2: Sí, solamente el empleado.

Speaker speaker_1: Okey. Eh, entonces, eh, ¿eso es todo?

Speaker speaker_2: Sí, eso era todo lo que quería.

Speaker speaker_1: Ok, entonces los beneficios van a empezar el lunes siguiente, luego que recibimos el primer pago de su empleador.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Y las tarjetitas se demoran de siete a diez días laborables para que le llegue. ?????? De su cheque, sí, cuarenta dólares con noventa y ocho centavos. Bueno, la del VIP, ese fondo, e-el seguro no envía tarjetas físicas para ese.

Speaker speaker_2: ¿No?

Speaker speaker_1: Se la van a enviar a su correo electrónico. Ahora bien- Luego que los beneficios se hacen activos, si usted desea una física, nos puede llamar y nosotros con mucho gusto le podemos, eh-

Speaker speaker_2: Enviar.

Speaker speaker_1: Una y se la envían a su casa, pero tienen que estar activos los beneficios primero.

Speaker speaker_2: Ok. Ok. Pero de la otra sí me lo envían.

Speaker speaker_1: De esa sí le envían una física.

Speaker speaker_2: Ok, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: Ok, ¿hay algo más que yo pueda hacer?

Speaker speaker_2: Eso sería todo. Que tenga bonita tarde.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Que tenga un buen resto del día.