

Transcript: Pamela

Blanc-4704442812678144-5496212181958656

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Thank you-- Gracias por llamar . Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Ah... Buenas, este... Quisiera-- Me llegó un correo respecto a que dentro de mi tarjeta de débito, eh... este... hay un seguro. Un seguro, entonces, que solamente tengo que llamar para cancelar, porque si no se cobra en automático. Entonces, quisiera cancelarlo. ¿Para quién usted trabaja, señor? Surge. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí, es, mmm... ochenta y cuatro, ochenta y nueve . Eh... Ochenta y cuatro, ochenta y nueve. ¿Su nombre y apellido? No, mire, este... Es, uh, es Jorge Martínez. Momento. Creo que es Jorge Martínez. Sí. Sí, ok. Rodríguez. Correcto. Vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor. Ok, es 11 W, em... Chestnut, Norwell, Ohio. ¿Y la fecha de nacimiento, señor? Febrero 9 de 1976. Tengo un número de teléfono: nueve, tres, siete, cuatro, cincuenta, ocho, nueve, ocho, siete. Es correcto. Me per-- Am... Ok, vamos a ver . Te voy a procesar, hacer lo que es la cancelación de la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Es el seguro, ¿verdad? No la tarjeta, que estamos cancelando. Nosotros no tenemos nada, nada que-- procesamos nada que tenga que ver con tarjeta de débito, señor. Ah, perfecto, ok. Este... Mmm... Sí, ha-- hay otras personas que, este, que también quieren hacer lo mismo. Se los paso. ¿Sí, está bien? Buenas, si me permite la otra persona, póngala al, al... teléfono, por favor. Hola, buenas tardes. Buenas tardes. ¿En qué le puedo ayudar? Eh... es por la misma situación, para cancelar un seguro a mi tarjeta de débito. Eh... ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí, claro. Siete, siete, ocho, tres. Nombre y apellido. Zaima Marie Jiménez Morales. Y me dijo que los últimos cuatro son siete, siete, ocho, tres. Sí. Vamos a verificar la dirección y fecha de nacimiento, por favor. Sí, es 11 W Chestnut, Norwell, Ohio. Y la fecha de nacimiento, señora. Es septiembre 20, 1979. Tengo el número de teléfono dos-- nueve, tres, siete, cuatro, cincuenta, ocho, nueve, ocho, siete. Eh... Yo voy a cancelar lo que es la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Sí, otra persona, es que somos tres. Le voy a comunicar. ¡Gracias! Gracias. Hola. Gracias por llamarme. ¿Puede dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí, es ochenta y ocho, cincuenta y cuatro. Ochenta y ocho, cinco, cuatro. Sí. Nombre y apellido. Perla Maciel Cortés de la Rosa. Momento. Y me dijo que son ocho, cuatro, cinco, cuatro. Ochenta y ocho, cinco, cuatro. Oh, perdón. Momento, por favor. Vamos a confirmar la dirección y fecha de nacimiento, por favor. Sí, es, eh... 11 W Chestnut, Norwell, Ohio . Ok. ¿Y la fecha de nacimiento? Enero 8 de 1997 . Yo voy a proceder a hacer lo que es la exclamación de la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? Eh... ¿Me puede regalar tu nombre, por favor? Pamela. ¿Pamela? Ah, ok. Ok, ah sería todo. Muchísimas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Buen día. Y ya queda cancelado.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Thank you-- Gracias por llamar . Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah... Buenas, este... Quisiera-- Me llegó un correo respecto a que dentro de mi tarjeta de débito, eh... este... hay un seguro. Un seguro, entonces, que solamente tengo que llamar para cancelar, porque si no se cobra en automático. Entonces, quisiera cancelarlo.

Speaker speaker_1: ¿Para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker_2: Surge.

Speaker speaker_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Sí, es, mmm... ochenta y cuatro, ochenta y nueve .

Speaker speaker_1: Eh... Ochenta y cuatro, ochenta y nueve. ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker_2: No, mire, este... Es, uh, es Jorge Martínez.

Speaker speaker_1: Momento. Creo que es Jorge Martínez.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Sí, ok. Rodríguez.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: Ok, es 11 W, em... Chestnut, Norwell, Ohio.

Speaker speaker_1: ¿Y la fecha de nacimiento, señor?

Speaker speaker_2: Febrero 9 de 1976.

Speaker speaker_1: Tengo un número de teléfono: nueve, tres, siete, cuatro, cincuenta, ocho, nueve, ocho, siete.

Speaker speaker_2: Es correcto.

Speaker speaker_1: Me per-- Am... Ok, vamos a ver . Te voy a procesar, hacer lo que es la cancelación de la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: Es el seguro, ¿verdad? No la tarjeta, que estamos cancelando.

Speaker speaker_1: Nosotros no tenemos nada, nada que-- procesamos nada que tenga que ver con tarjeta de débito, señor.

Speaker speaker_2: Ah, perfecto, ok. Este... Mmm... Sí, ha-- hay otras personas que, este, que también quieren hacer lo mismo. Se los paso.

Speaker speaker_3: ¿Sí, está bien?

Speaker speaker_1: Buenas, si me permite la otra persona, póngala al, al... teléfono, por favor.

Speaker speaker_4: Hola, buenas tardes.

Speaker speaker_1: Buenas tardes. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_4: Eh... es por la misma situación, para cancelar un seguro a mi tarjeta de débito.

Speaker speaker_1: Eh... ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_4: Sí, claro. Siete, siete, ocho, tres.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_4: Zaima Marie Jiménez Morales.

Speaker speaker_1: Y me dijo que los últimos cuatro son siete, siete, ocho, tres.

Speaker speaker_4: Sí.

Speaker speaker_1: Vamos a verificar la dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_5: Sí, es 11 W Chestnut, Norwell, Ohio.

Speaker speaker_1: Y la fecha de nacimiento, señora.

Speaker speaker_5: Es septiembre 20, 1979.

Speaker speaker_1: Tengo el número de teléfono dos-- nueve, tres, siete, cuatro, cincuenta, ocho, nueve, ocho, siete. Eh... Yo voy a cancelar lo que es la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_5: Sí, otra persona, es que somos tres. Le voy a comunicar. ¡Gracias!

Speaker speaker_1: Gracias.

Speaker speaker_6: Hola.

Speaker speaker_1: Gracias por llamarme. ¿Puede dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_6: Sí, es ochenta y ocho, cincuenta y cuatro.

Speaker speaker_1: Ochenta y ocho, cinco, cuatro.

Speaker speaker_6: Sí.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_6: Perla Maciel Cortés de la Rosa.

Speaker speaker_1: Momento. Y me dijo que son ocho, cuatro, cinco, cuatro.

Speaker speaker_6: Ochenta y ocho, cinco, cuatro.

Speaker speaker_1: Oh, perdón. Momento, por favor. Vamos a confirmar la dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_6: Sí, es, eh... 11 W Chestnut, Norwell, Ohio .

Speaker speaker_1: Ok. ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_6: Enero 8 de 1997 .

Speaker speaker_1: Yo voy a proceder a hacer lo que es la exclamación de la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_6: Eh... ¿Me puede regalar tu nombre, por favor?

Speaker speaker_2: Pamela.

Speaker speaker_6: ¿Pamela? Ah, ok. Ok, ah sería todo. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_6: Buen día.

Speaker speaker_3: Y ya queda cancelado.