

## Transcript: Pamela

**Blanc-4704367352791040-5427338862182400**

### Full Transcript

Gracias por llamar a Prendas de Señor. Va mi nombre, Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, ¿qué tal? Muy buenas tardes. Ah, disculpe, mi nombre es, ah, Ronald Contreras y he tratado de enrolarme en los beneficios de ADEP. Ajá. Ah, el día de ayer, ah, ah, me metí al website y, ah, me pidió, eh, mi nombre, ah, email address y que creara una contraseña. Y fue todo lo que me dio. No sé si ya estoy enrolado de esa forma. Dígame los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Oh, treinta y seis, veintidós. Nombre, ¿me dijo que es Ronald? Sí. ¿Contreras? Sí. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivo de seguridad. Ajá. Ok, ah, mi fecha de nacimiento es, ah, diez, veinte, sesenta y nueve, y mi dirección es dieciocho treinta y uno West 18th Street, Santa Ana, California, noventa y dos, setenta seis. Okey. Tengo el número de teléfono siete, catorce, ocho, cinco, seis, cinco, siete, nueve, ocho. Exacto. Correo electrónico es ronaldgiovana hotmail punto com. Sí. Aquí no muestra ninguna inscripción todavía, pero si usted sabe en qué se quería inscribir, yo puedo inscribirlo ahora. Ok, ah, sí, o sea que es nomás solo los beneficios y es el, el-- no sé cuánto cobran, ah, mensualmente. Son beneficios de salud. Sí, exacto. Ajá. Y es semanal que usted va a pagar. Oh, semanal. ¿Cuánto se paga semanal? Depende a lo que usted escoja. No, pues es lo más, eh, lo más básico. Es nomás solo por tenerlo, porque la verdad es de que ni lo uso. No entiendo. Entonces, pa-- ¿se quiere inscribir- Es que es mandatorio-- es mandatorio tener, ah, servicio de salud aquí en California. Ah, sí. Entonces, el servicio de-- que le va a, a cubrir eso, para-- usted lo hice por la, la, la multa que le pueden poner cuando- Exacto, ajá, sí, ajá. Es uno que cuesta dieciséis dólares con dieciocho. Dieciséis dólares con dieciocho y es semanal. Semanal, sí. Ajá. Okey. Okey. Para usted solo, ¿verdad? Exacto. Okey. Entonces, los beneficios empiezan el día siguiente luego que nosotros revisamos, perdón, recibimos el, el primer pago. La tarjeta se demora de diez a-- de siete a diez días para llegar, en caso de que decida usarlo. Mhm. Sí. Si tiene alguna pregunta o... puede llamarnos. Mhm, okey. Sí, solamente, pues, eh, quería saber si ya estaba enrolado, pero en este caso usted, pues me hizo el favor de, eh, enrolarme ya, ¿verdad? ¿Algo más se puede hacer por usted? Oh, no, solamente... Okey, gracias por llamarse, señor- Okey, y su nombre es Pamela, ¿verdad? Sí, señora. Ok, muchísimas gracias, Pamela. Que tenga feliz día. Se lo agradezco. Bueno. Ok, hasta luego. Bye.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Prendas de Señor. Va mi nombre, Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Hola, ¿qué tal? Muy buenas tardes. Ah, disculpe, mi nombre es, ah, Ronald Contreras y he tratado de enrolarme en los beneficios de ADEP.

Speaker speaker\_0: Ajá.

Speaker speaker\_1: Ah, el día de ayer, ah, ah, me metí al website y, ah, me pidió, eh, mi nombre, ah, email address y que creara una contraseña. Y fue todo lo que me dio. No sé si ya estoy enrolado de esa forma.

Speaker speaker\_0: Dígame los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker\_1: Oh, treinta y seis, veintidós.

Speaker speaker\_0: Nombre, ¿me dijo que es Ronald?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: ¿Contreras?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivo de seguridad.

Speaker speaker\_1: Ajá. Ok, ah, mi fecha de nacimiento es, ah, diez, veinte, sesenta y nueve, y mi dirección es dieciocho treinta y uno West 18th Street, Santa Ana, California, noventa y dos, setenta seis.

Speaker speaker\_0: Okey. Tengo el número de teléfono siete, catorce, ocho, cinco, seis, cinco, siete, nueve, ocho.

Speaker speaker\_1: Exacto.

Speaker speaker\_0: Correo electrónico es ronaldgiovana hotmail punto com.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Aquí no muestra ninguna inscripción todavía, pero si usted sabe en qué se quería inscribir, yo puedo inscribirlo ahora.

Speaker speaker\_1: Ok, ah, sí, o sea que es nomás solo los beneficios y es el, el-- no sé cuánto cobran, ah, mensualmente.

Speaker speaker\_0: Son beneficios de salud.

Speaker speaker\_1: Sí, exacto. Ajá.

Speaker speaker\_0: Y es semanal que usted va a pagar.

Speaker speaker\_1: Oh, semanal. ¿Cuánto se paga semanal?

Speaker speaker\_0: Depende a lo que usted escoja.

Speaker speaker\_1: No, pues es lo más, eh, lo más básico. Es nomás solo por tenerlo, porque la verdad es de que ni lo uso.

Speaker speaker\_0: No entiendo. Entonces, pa-- ¿se quiere inscribir-

Speaker speaker\_1: Es que es mandatorio-- es mandatorio tener, ah, servicio de salud aquí en California.

Speaker speaker\_0: Ah, sí. Entonces, el servicio de-- que le va a, a cubrir eso, para-- usted lo hice por la, la, la multa que le pueden poner cuando-

Speaker speaker\_1: Exacto, ajá, sí, ajá.

Speaker speaker\_0: Es uno que cuesta dieciséis dólares con dieciocho.

Speaker speaker\_1: Dieciséis dólares con dieciocho y es semanal.

Speaker speaker\_0: Semanal, sí.

Speaker speaker\_1: Ajá. Okey.

Speaker speaker\_0: Okey. Para usted solo, ¿verdad?

Speaker speaker\_1: Exacto.

Speaker speaker\_0: Okey. Entonces, los beneficios empiezan el día siguiente luego que nosotros revisamos, perdón, recibimos el, el primer pago. La tarjeta se demora de diez a-- de siete a diez días para llegar, en caso de que decida usarlo.

Speaker speaker\_1: Mhm.

Speaker speaker\_0: Sí. Si tiene alguna pregunta o... puede llamarnos.

Speaker speaker\_1: Mhm, okey. Sí, solamente, pues, eh, quería saber si ya estaba enrolado, pero en este caso usted, pues me hizo el favor de, eh, enrolarme ya, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: ¿Algo más se puede hacer por usted?

Speaker speaker\_1: Oh, no, solamente...

Speaker speaker\_0: Okey, gracias por llamarse, señor-

Speaker speaker\_1: Okey, y su nombre es Pamela, ¿verdad?

Speaker speaker\_0: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Ok, muchísimas gracias, Pamela. Que tenga feliz día. Se lo agradezco.

Speaker speaker\_0: Bueno.

Speaker speaker\_1: Ok, hasta luego. Bye.