

Transcript: Pamela

Blanc-4704367352791040-5427338862182400

Full Transcript

Gracias por llamar a Prendas de Señor. Va mi nombre, Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, ¿qué tal? Muy buenas tardes. Ah, disculpe, mi nombre es, ah, Ronald Contreras y he tratado de enrolarme en los beneficios de ADEP. Ajá. Ah, el día de ayer, ah, ah, me metí al website y, ah, me pidió, eh, mi nombre, ah, email address y que creara una contraseña. Y fue todo lo que me dio. No sé si ya estoy enrolado de esa forma. Dígame los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Oh, treinta y seis, veintidós. Nombre, ¿me dijo que es Ronald? Sí. ¿Contreras? Sí. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivo de seguridad. Ajá. Ok, ah, mi fecha de nacimiento es, ah, diez, veinte, sesenta y nueve, y mi dirección es dieciocho treinta y uno West 18th Street, Santa Ana, California, noventa y dos, setenta seis. Okey. Tengo el número de teléfono siete, catorce, ocho, cinco, seis, cinco, siete, nueve, ocho. Exacto. Correo electrónico es ronaldgiovana hotmail punto com. Sí. Aquí no muestra ninguna inscripción todavía, pero si usted sabe en qué se quería inscribir, yo puedo inscribirlo ahora. Ok, ah, sí, o sea que es nomás solo los beneficios y es el, el-- no sé cuánto cobran, ah, mensualmente. Son beneficios de salud. Sí, exacto. Ajá. Y es semanal que usted va a pagar. Oh, semanal. ¿Cuánto se paga semanal? Depende a lo que usted escoja. No, pues es lo más, eh, lo más básico. Es nomás solo por tenerlo, porque la verdad es de que ni lo uso. No entiendo. Entonces, pa-- ¿se quiere inscribir- Es que es mandatorio- es mandatorio tener, ah, servicio de salud aquí en California. Ah, sí. Entonces, el servicio de-- que le va a, a cubrir eso, para-- usted lo hice por la, la, la multa que le pueden poner cuando- Exacto, ajá, sí, ajá. Es uno que cuesta dieciséis dólares con dieciocho. Dieciséis dólares con dieciocho y es semanal. Semanal, sí. Ajá. Okey. Para usted solo, ¿verdad? Exacto. Okey. Entonces, los beneficios empiezan el día siguiente luego que nosotros revisamos, perdón, recibimos el, el primer pago. La tarjeta se demora de diez a-- de siete a diez días para llegar, en caso de que decida usarlo. Mhm. Sí. Si tiene alguna pregunta o... puede llamarnos. Mhm, okey. Sí, solamente, pues, eh, quería saber si ya estaba enrolado, pero en este caso usted, pues me hizo el favor de, eh, enrolarme ya, ¿verdad? ¿Algo más se puede hacer por usted? Oh, no, solamente... Okey, gracias por llamarse, señor- Okey, y su nombre es Pamela, ¿verdad? Sí, señora. Ok, muchísimas gracias, Pamela. Que tenga feliz día. Se lo agradezco. Bueno. Ok, hasta luego. Bye.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Prendas de Señor. Va mi nombre, Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, ¿qué tal? Muy buenas tardes. Ah, disculpe, mi nombre es, ah, Ronald Contreras y he tratado de enrolarme en los beneficios de ADEP.

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Ah, el día de ayer, ah, ah, me metí al website y, ah, me pidió, eh, mi nombre, ah, email address y que creara una contraseña. Y fue todo lo que me dio. No sé si ya estoy enrolado de esa forma.

Speaker speaker_0: Dígame los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_1: Oh, treinta y seis, veintidós.

Speaker speaker_0: Nombre, ¿me dijo que es Ronald?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: ¿Contreras?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivo de seguridad.

Speaker speaker_1: Ajá. Ok, ah, mi fecha de nacimiento es, ah, diez, veinte, sesenta y nueve, y mi dirección es dieciocho treinta y uno West 18th Street, Santa Ana, California, noventa y dos, setenta seis.

Speaker speaker_0: Okey. Tengo el número de teléfono siete, catorce, ocho, cinco, seis, cinco, siete, nueve, ocho.

Speaker speaker_1: Exacto.

Speaker speaker_0: Correo electrónico es ronaldgiovana hotmail punto com.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Aquí no muestra ninguna inscripción todavía, pero si usted sabe en qué se quería inscribir, yo puedo inscribirlo ahora.

Speaker speaker_1: Ok, ah, sí, o sea que es nomás solo los beneficios y es el, el-- no sé cuánto cobran, ah, mensualmente.

Speaker speaker_0: Son beneficios de salud.

Speaker speaker_1: Sí, exacto. Ajá.

Speaker speaker_0: Y es semanal que usted va a pagar.

Speaker speaker_1: Oh, semanal. ¿Cuánto se paga semanal?

Speaker speaker_0: Depende a lo que usted escoja.

Speaker speaker_1: No, pues es lo más, eh, lo más básico. Es nomás solo por tenerlo, porque la verdad es de que ni lo uso.

Speaker speaker_0: No entiendo. Entonces, pa-- ¿se quiere inscribir-

Speaker speaker_1: Es que es mandatorio-- es mandatorio tener, ah, servicio de salud aquí en California.

Speaker speaker_0: Ah, sí. Entonces, el servicio de-- que le va a, a cubrir eso, para-- usted lo hice por la, la, la multa que le pueden poner cuando-

Speaker speaker_1: Exacto, ajá, sí, ajá.

Speaker speaker_0: Es uno que cuesta dieciséis dólares con dieciocho.

Speaker speaker_1: Dieciséis dólares con dieciocho y es semanal.

Speaker speaker_0: Semanal, sí.

Speaker speaker_1: Ajá. Okey.

Speaker speaker_0: Okey. Para usted solo, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Exacto.

Speaker speaker_0: Okey. Entonces, los beneficios empiezan el día siguiente luego que nosotros revisamos, perdón, recibimos el, el primer pago. La tarjeta se demora de diez a-- de siete a diez días para llegar, en caso de que decida usarlo.

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_0: Sí. Si tiene alguna pregunta o... puede llamarnos.

Speaker speaker_1: Mhm, okey. Sí, solamente, pues, eh, quería saber si ya estaba enrolado, pero en este caso usted, pues me hizo el favor de, eh, enrolarme ya, ¿verdad?

Speaker speaker_0: ¿Algo más se puede hacer por usted?

Speaker speaker_1: Oh, no, solamente...

Speaker speaker_0: Okey, gracias por llamarse, señor-

Speaker speaker_1: Okey, y su nombre es Pamela, ¿verdad?

Speaker speaker_0: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Ok, muchísimas gracias, Pamela. Que tenga feliz día. Se lo agradezco.

Speaker speaker_0: Bueno.

Speaker speaker_1: Ok, hasta luego. Bye.