

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-4703671206068224-6600527162949632**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias de llamar a Penas. Usted sabe mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? ¿Bueno? Buenas tardes. Sí. Oh, disculpe, este, estoy llamando porque... me llegó un mensaje, dice que hablara para si necesitaba como... Ahí dice en el mensaje que hablara por si tenía una duda o algo. Decía que... un mensaje decía para sus beneficios. Nosotros somos administradores de aseguranzas médicas de la agencia de trabajo. Es para saber si a usted le interesa inscribirse en los beneficios de salud o, o, es, usted se inscribe, paga acorde a lo que se inscribe y se lo, eh, descuentan de su cheque. Oh, pues ahorita tengo, este... ¿cómo le diré? Como que y ahí como, como, yo creo que así está bien entonces, porque tengo beneficios ya aparte. No hay problema. Muchas gracias por llamar. Muchas gracias, igualmente. Buen día. Hasta luego.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_2: Gracias de llamar a Penas. Usted sabe mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_3: ¿Bueno? Buenas tardes.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_3: Oh, disculpe, este, estoy llamando porque... me llegó un mensaje, dice que hablara para si necesitaba como... Ahí dice en el mensaje que hablara por si tenía una duda o algo. Decía que... un mensaje decía para sus beneficios.

Speaker speaker\_2: Nosotros somos administradores de aseguranzas médicas de la agencia de trabajo. Es para saber si a usted le interesa inscribirse en los beneficios de salud o, o, es, usted se inscribe, paga acorde a lo que se inscribe y se lo, eh, descuentan de su cheque.

Speaker speaker\_3: Oh, pues ahorita tengo, este... ¿cómo le diré? Como que y ahí como, como, yo creo que así está bien entonces, porque tengo beneficios ya aparte.

Speaker speaker\_2: No hay problema. Muchas gracias por llamar.

Speaker speaker\_3: Muchas gracias, igualmente. Buen día. Hasta luego.