

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-4702699944099840-5112847644704768**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Care. Mi nombre es Pamela, en qué le puedo asistir. Sí, buenos días-- buenas tardes. Ah, mi nombre es Imelda Cárdenas y, ah, yo trabajo para una compañía donde me ofrecen el servicio de Benefits in Car. Nomás quería-- quiero-- quiero ver cómo puedo, este, agarrar el, el beneficio . ¿Cómo-- para qué agencia trabaja, señora? Es, este, Partners Personal. Un momentito . ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Es noventa y cinco, veintinueve. Sí. ¿Me escucha, señora? Sí. «¡Ajá!» Eh, ¿me puede repetir los últimos cuatro dígitos? Noventa y cinco, veintinueve. ¿Y me dijo que su nombre y apellido es? Imelda Cárdenas. Señora Cárdenas, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Ajá. Mi dirección es tres mil cien ???? California, noventa y cinco, tres, cero, siete. Y mi fecha de nacimiento es cero, cinco, trece, setenta y dos. Gracias. Tengo el número de teléfono dos, cero, nueve, tres, nueve, cinco, ocho, cuatro, cuatro, ocho. Y su correo electrónico imeldeomm@?cloud.com. Sí, correcto. ¿Me-- y sabe en qué plan quiere inscribirse? Ah... . Pues la verdad, no... No sé. Sí, me ide-- me mandaron, se me hace, ahorita estuve buscando en los mensajes que me enviaron y la verdad no lo encontré, pero quiero agarrar, por ejemplo, el que-- donde me cubre dentista . Parece que alguien me iba a-- algu-- Algu-- Una, una operadora me había informado de un plan de cuarenta y cinco dólares, que se me quitarían cuarenta y cinco dólares en un cheque y este me cubriría de visita y- ¿Para usted sola? ¿Para usted sola? Sí, para mí sola. Sí. ¿Y dijo que le iba a cubrir cuarenta y cinco dólares? Algo así me comentó ella, la muchacha me estaba dando detalles. Estuve buscando la nota que me mandó para revisar, pero la verdad no la encontré. Porque nin-- cualquiera de los, ah, sobr-- de los planes con el dental, ella, eh, ninguno llega, eh, so-- sobrepasan los cuarenta y cinco dólares. Ah, ok, ¿por semana? Cuarenta y seis... Cuarenta y siete con treinta y nueve. Tiene ahí el dental y médico. Ok. «Ajá». Y ese es el que-- el que quiero agarrar. ¿Usted sabe o no s-- eh, eh, esto tiene una regulación de impuestos internos que luego que usted coge los beneficios tiene que... ??????????? el tiempo de inscripción o... Diga. Disculpe, es como que se corta la llamada, no, no escucho bien. Si usted agarra esa aseguración, ciento veinticinco, que es una regulación de los impuestos internos, que para usted cancelarlo tiene que esperar que el tiempo esté dentro de-- eh, la compañía esté dentro del tiempo de inscripción o un evento que la califique para cancelarlo. Entonces, usted va a pagar cuarenta y siete dólares con treinta y nueve centavos , eh, semanal. Ajá, semanal. Se van a hacer sacar de su cheque de los benefi-- Los beneficios empiezan, eh, el lunes siguiente, luego que recibimos el primer pago de su empleador y las tarjetas se toman de siete a diez días laborables para que le lleguen a la dirección que tenemos aquí en la compañía. Ya, está bien. ¿O cualquier otra pregunta? O cuál-- Tiene todavía usted hasta el día 20 para cambiar o cancelar. ¡Ajá! Ok, está bien. Ese plan me cubriría, por ex-- ¿Usted

sabe la cobertura de ese plan que voy a agarrar? Le va a cubrir ir al hospital, su chequeo preventivo, ajá, medicamentos. Eh, o sea, tiene un-- le va a cubrir-- le dan un treinta días para sus medicamentos preventivos. ¡Ajá! Ok. Y tiene un copago de diez dólares para ir a ver el médico y un co-- entre cincuenta para ver el especialista y sesenta un centro de urgencia. Y tiene cuatro visitas por año para ir a ver al médico. Ok, está bien. «¿Ajá?» ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? No, es todo. Muchas gracias. Entonces, ya estoy inscrita en el plan. ¿Me van a enviar el, este, ah, la información? Sí, señora, le llega de siete a diez días laborables luego que los beneficios se hacen efectivos. Ok, está bien. Muchas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen resto del día. Igualmente. Chao.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits in a Care. Mi nombre es Pamela, en qué le puedo asistir.

Speaker speaker\_2: Sí, buenos días-- buenas tardes. Ah, mi nombre es Imelda Cárdenas y, ah, yo trabajo para una compañía donde me ofrecen el servicio de Benefits in Car. Nomás quería-- quiero-- quiero ver cómo puedo, este, agarrar el, el beneficio .

Speaker speaker\_1: ¿Cómo-- para qué agencia trabaja, señora?

Speaker speaker\_2: Es, este, Partners Personal.

Speaker speaker\_1: Un momentito . ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Es noventa y cinco, veintinueve.

Speaker speaker\_1: Sí. ¿Me escucha, señora?

Speaker speaker\_2: Sí. «¡Ajá!»

Speaker speaker\_1: Eh, ¿me puede repetir los últimos cuatro dígitos?

Speaker speaker\_2: Noventa y cinco, veintinueve.

Speaker speaker\_1: ¿Y me dijo que su nombre y apellido es?

Speaker speaker\_2: Imelda Cárdenas.

Speaker speaker\_1: Señora Cárdenas, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Ajá. Mi dirección es tres mil cien ???? California, noventa y cinco, tres, cero, siete. Y mi fecha de nacimiento es cero, cinco, trece, setenta y dos.

Speaker speaker\_1: Gracias. Tengo el número de teléfono dos, cero, nueve, tres, nueve, cinco, ocho, cuatro, cuatro, ocho. Y su correo electrónico imeldeomm@?cloud.com.

Speaker speaker\_2: Sí, correcto.

Speaker speaker\_1: ¿Me-- y sabe en qué plan quiere inscribirse?

Speaker speaker\_2: Ah... . Pues la verdad, no... No sé. Sí, me ide-- me mandaron, se me hace, ahorita estuve buscando en los mensajes que me enviaron y la verdad no lo encontré, pero quiero agarrar, por ejemplo, el que-- donde me cubre dentista . Parece que alguien me iba a-- algu-- Algu-- Una, una operadora me había informado de un plan de cuarenta y cinco dólares, que se me quitarían cuarenta y cinco dólares en un cheque y este me cubriría de visita y-

Speaker speaker\_1: ¿Para usted sola? ¿Para usted sola?

Speaker speaker\_2: Sí, para mí sola. Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Y dijo que le iba a cubrir cuarenta y cinco dólares?

Speaker speaker\_2: Algo así me comentó ella, la muchacha me estaba dando detalles. Estuve buscando la nota que me mandó para revisar, pero la verdad no la encontré.

Speaker speaker\_1: Porque nin-- cualquiera de los, ah, sobr-- de los planes con el dental, ella, eh, ninguno llega, eh, so-- sobrepasan los cuarenta y cinco dólares.

Speaker speaker\_2: Ah, ok, ¿por semana?

Speaker speaker\_1: Cuarenta y seis... Cuarenta y siete con treinta y nueve. Tiene ahí el dental y médico.

Speaker speaker\_2: Ok. «Ajá». Y ese es el que-- el que quiero agarrar.

Speaker speaker\_1: ¿Usted sabe o no s-- eh, eh, esto tiene una regulación de impuestos internos que luego que usted coge los beneficios tiene que... ??????????? el tiempo de inscripción o...

Speaker speaker\_2: Diga. Disculpe, es como que se corta la llamada, no, no escucho bien.

Speaker speaker\_1: Si usted agarra esa aseguración, ciento veinticinco, que es una regulación de los impuestos internos, que para usted cancelarlo tiene que esperar que el tiempo esté dentro de-- eh, la compañía esté dentro del tiempo de inscripción o un evento que la califique para cancelarlo. Entonces, usted va a pagar cuarenta y siete dólares con treinta y nueve centavos , eh, semanal.

Speaker speaker\_2: Ajá, semanal.

Speaker speaker\_1: Se van a hacer sacar de su cheque de los benefi-- Los beneficios empiezan, eh, el lunes siguiente, luego que recibimos el primer pago de su empleador y las tarjetas se toman de siete a diez días laborables para que le lleguen a la dirección que tenemos aquí en la compañía.

Speaker speaker\_2: Ya, está bien.

Speaker speaker\_1: ¿O cualquier otra pregunta? O cuál-- Tiene todavía usted hasta el día 20 para cambiar o cancelar.

Speaker speaker\_2: ¡Ajá! Ok, está bien. Ese plan me cubriría, por ex-- ¿Usted sabe la cobertura de ese plan que voy a agarrar?

Speaker speaker\_1: Le va a cubrir ir al hospital, su chequeo preventivo, ajá, medicamentos. Eh, o sea, tiene un-- le va a cubrir-- le dan un treinta días para sus medicamentos preventivos.

Speaker speaker\_2: ¡Ajá! Ok.

Speaker speaker\_1: Y tiene un copago de diez dólares para ir a ver el médico y un co-- entre cincuenta para ver el especialista y sesenta un centro de urgencia. Y tiene cuatro visitas por año para ir a ver al médico.

Speaker speaker\_2: Ok, está bien. «¿Ajá?»

Speaker speaker\_1: ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: No, es todo. Muchas gracias. Entonces, ya estoy inscrita en el plan. ¿Me van a enviar el, este, ah, la información?

Speaker speaker\_1: Sí, señora, le llega de siete a diez días laborables luego que los beneficios se hacen efectivos.

Speaker speaker\_2: Ok, está bien. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker\_2: Igualmente. Chao.