

Transcript: Pamela

Blanc-4702466530263040-5266620953575424

Full Transcript

Gracias. Voy a llamar a Benefit en el call. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Mi nombre es Samuel Uribe. Este, quiero saber sobre la aseguranza, qué cubre y cuánto cuesta. ¿Para quién usted trabaja, señor? ¿Para qué trabajas? Para TTT. El nombre de la agencia, yo necesito. SST. SST. SST. Sí. El nombre... No me... ¿Me puede repetir el nombre de la agencia? Porque es que no me aparece. SST. SST. Es que no... ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? dos, seis, cero, seis. Nombre y apellido. Samuel Uribe. Un momento, por favor. Mhm. ¿Me dice si está...? Hello? Hello? Dígame. No lo escucho muy bien. Hay mucha bulla en la parte de atrás. Ah, sí, dígame. Usted me dice que su nombre es Samuel Uribe. Sí. Es que no me... ¿Cuándo empezó a trabajar con ellos? El lunes. El lunes. O sea, el lunes... Este pasado, este lunes. ¿Veintiuno? Sí. Ok, todavía no hemos recibido su información, eh, en el sistema. Usualmente, se-- lo recibimos, ah, perdón, una semana luego que empieza a trabajar. Déjeme... Tiene que ser- Un segundito. Un segundo. Estoy buscando la guía de beneficios de ellos. No, eh, no sé si usted sabe que esos planes no son como los planes tradicionales. Ya ellos tienen una cifra establecida la cual van a pagar. Cualquier diferencia sería su responsabilidad. Por ejemplo, si usted decide ir al doctor, ellos tienen un plan que le va a cubrir cincuenta dólares por la consulta, tiene cuatro consultas al año y, ah, y usted pagaría la diferencia de lo que es la consulta. Puede ir a los hospitales, a centro de emergencia, eh, y todo, todo beneficio o todo procedimiento ya tiene, como le digo, una cifra establecida. Ello ofrece también- ¿Y cuánto? ?????????? Dependiendo el plan que usted coja, ellos tienen planes desde quince dólares con noventa y uno, veintidós con setenta y seis, setenta y nueve con dieciocho. Eh, esos serían los, los planes. Mas si desea cual-- agregarle, por ejemplo, visión dental, eh, su... que es un cargo extra. Ok, pero ¿esto sería para mí solo o para la familia o...? Puede inscribirse usted solo y la familia también. Ok. Eh, si usted tiene un correo electrónico, yo le puedo enviar la guía de beneficio. Así que usted- ??? No, señorita, es que le estoy tratando de ayudar. Yo soy Roberto, soy, eh, el patrón de él. Nada más que lo estoy viendo porque no, no, no mira y le estoy viendo aquí con su teléfono. Permítame. Es que estoy buscando su email. Ok, no hay problema, yo voy a ir preparando. Cómo me voy para atrás en la equipo. Ok, ¿yo te aviso pa su email, pa el email de él? Deme un segundito. Vamos a... Sí. Ok, dígamelo. Ok, es E, S, E, M, I, S, A, M, M, Y, U, N-Es, es, es, ese, ese y luego... es ese misami, con doble m, e-s-e-m-i-s-a-m-m-y. Y luego el número uno arroba, arroba gmail punto com. Ese es el email de Sami. Lo que quería saber... No, perdón. Sí, dígame. Que el correo le va a llegar de parte de info arroba benefits in a card. Okey. Chequé los correos no deseados. Puede ser que en ocasiones le lleguen allí. Y... ¿cuál era su pregunta? Eh, eh, es que él quiere saber, señorita, o sea, e-el escogió, escogió, eh, ah, un plan, ¿verdad? Él no, no, no, no miró precios ni si era para él solo, para la familia, pero él lo quiere pagar a él y para su familia y quiere saber

cuánto le iban a c-- a cobrar, o sea, y qué cubría y todo eso, porque no vio nada de información él. Y por eso era la pregunta de-- Bueno, en todo caso, a nosotros no nos ha llegado todavía la inscripción de él. O sea, no la encuentro en el sistema. Sí, porque, porque acaba de entrar. Exacto. Entonces, habría que esperar que llegara. Yo le recomiendo que nos llame, diría yo, hoy es... De lunes a martes. Es de lunes a martes, sí. Ya debería estar en el sistema. En este caso. Señorita, muchas, muchas, pero muchas gracias por haberme dejado hablar yo con usted, ah, por aquí con Sam-- con Samuel. Muchas gracias por, por, por, por ayudarle a ayudarnos a este señor, ah, y ya, ya le voy a decir que yo hablaré con él el lunes o el martes. Yo, yo hablé, y ojalá nos toque con usted otra vez. Ok, gracias. Pues ya ma, que tenga buen resto del día. Gracias.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias. Voy a llamar a Benefit en el call. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Mi nombre es Samuel Uribe. Este, quiero saber sobre la aseguranza, qué cubre y cuánto cuesta.

Speaker speaker_0: ¿Para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker_2: ¿Para qué trabajas?

Speaker speaker_1: Para TTT.

Speaker speaker_0: El nombre de la agencia, yo necesito.

Speaker speaker_2: SST.

Speaker speaker_1: SST.

Speaker speaker_0: SST.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: El nombre... No me... ¿Me puede repetir el nombre de la agencia? Porque es que no me aparece.

Speaker speaker_1: SST.

Speaker speaker_0: SST. Es que no... ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: dos, seis, cero, seis.

Speaker speaker_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Samuel Uribe.

Speaker speaker_3: Un momento, por favor.

Speaker speaker_0: Mhm. ¿Me dice si está...? Hello? Hello?

Speaker speaker_1: Dígame.

Speaker speaker_0: No lo escucho muy bien. Hay mucha bulla en la parte de atrás.

Speaker speaker_1: Ah, sí, dígame.

Speaker speaker_0: Usted me dice que su nombre es Samuel Uribe.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Es que no me... ¿Cuándo empezó a trabajar con ellos?

Speaker speaker_2: El lunes.

Speaker speaker_1: El lunes.

Speaker speaker_0: O sea, el lunes...

Speaker speaker_1: Este pasado, este lunes.

Speaker speaker_0: ¿Veintiuno?

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, todavía no hemos recibido su información, eh, en el sistema.

Usualmente, se-- lo recibimos, ah, perdón, una semana luego que empieza a trabajar.

Déjeme...

Speaker speaker_2: Tiene que ser-

Speaker speaker_0: Un segundito. Un segundo. Estoy buscando la guía de beneficios de ellos. No, eh, no sé si usted sabe que esos planes no son como los planes tradicionales. Ya ellos tienen una cifra establecida la cual van a pagar. Cualquier diferencia sería su responsabilidad. Por ejemplo, si usted decide ir al doctor, ellos tienen un plan que le va a cubrir cincuenta dólares por la consulta, tiene cuatro consultas al año y, ah, y usted pagaría la diferencia de lo que es la consulta. Puede ir a los hospitales, a centro de emergencia, eh, y todo, todo beneficio o todo procedimiento ya tiene, como le digo, una cifra establecida. Ello ofrece también-

Speaker speaker_1: ¿Y cuánto? ??????????

Speaker speaker_0: Dependiendo el plan que usted coja, ellos tienen planes desde quince dólares con noventa y uno, veintidós con setenta y seis, setenta y nueve con dieciocho. Eh, esos serían los, los planes. Mas si desea cual-- agregarle, por ejemplo, visión dental, eh, su... que es un cargo extra.

Speaker speaker_1: Ok, pero ¿esto sería para mí solo o para la familia o...?

Speaker speaker_0: Puede inscribirse usted solo y la familia también.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Eh, si usted tiene un correo electrónico, yo le puedo enviar la guía de beneficio. Así que usted-

Speaker speaker_2: ??? No, señorita, es que le estoy tratando de ayudar. Yo soy Roberto, soy, eh, el patrón de él. Nada más que lo estoy viendo porque no, no, no mira y le estoy viendo aquí con su teléfono. Permítame. Es que estoy buscando su email.

Speaker speaker_0: Ok, no hay problema, yo voy a ir preparando.

Speaker speaker_2: Cómo me voy para atrás en la equipo. Ok, ¿yo te aviso pa su email, pa el email de él?

Speaker speaker_0: Deme un segundito. Vamos a...

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_0: Ok, dígamelos.

Speaker speaker_2: Ok, es E, S, E, M, I, S, A, M, M, Y, U, N-

Speaker speaker_4: Es, es, es, ese, ese y luego... es ese misami, con doble m, e-s-e-m-i-s-a-m-m-y. Y luego el número uno arroba, arroba gmail punto com. Ese es el email de Sami. Lo que quería saber... No, perdón. Sí, dígame.

Speaker speaker_0: Que el correo le va a llegar de parte de info arroba benefits in a card.

Speaker speaker_4: Okey.

Speaker speaker_0: Chequé los correos no deseados. Puede ser que en ocasiones le lleguen allí. Y... ¿cuál era su pregunta?

Speaker speaker_4: Eh, eh, es que él quiere saber, señorita, o sea, e-el escogió, escogió, eh, ah, un plan, ¿verdad? Él no, no, no, no miró precios ni si era para él solo, para la familia, pero él lo quiere pagar a él y para su familia y quiere saber cuánto le iban a c-- a cobrar, o sea, y qué cubría y todo eso, porque no vio nada de información él. Y por eso era la pregunta de--

Speaker speaker_0: Bueno, en todo caso, a nosotros no nos ha llegado todavía la inscripción de él. O sea, no la encuentro en el sistema.

Speaker speaker_4: Sí, porque, porque acaba de entrar.

Speaker speaker_0: Exacto. Entonces, habría que esperar que llegara. Yo le recomiendo que nos llame, diría yo, hoy es...

Speaker speaker_4: De lunes a martes.

Speaker speaker_0: Es de lunes a martes, sí. Ya debería estar en el sistema. En este caso.

Speaker speaker_4: Señorita, muchas, muchas, pero muchas gracias por haberme dejado hablar yo con usted, ah, por aquí con Sam-- con Samuel. Muchas gracias por, por, por, por ayudarle a ayudarnos a este señor, ah, y ya, ya le voy a decir que yo hablaré con él el, el lunes o el martes. Yo, yo hablé, y ojalá nos toque con usted otra vez.

Speaker speaker_0: Ok, gracias. Pues ya ma, que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_4: Gracias.