

## Transcript: Pamela

**Blanc-4702466530263040-5266620953575424**

### Full Transcript

Gracias. Voy a llamar a Benefit en el call. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Mi nombre es Samuel Uribe. Este, quiero saber sobre la aseguranza, qué cubre y cuánto cuesta. ¿Para quién usted trabaja, señor? ¿Para qué trabajas? Para TTT. El nombre de la agencia, yo necesito. SST. SST. SST. Sí. El nombre... No me... ¿Me puede repetir el nombre de la agencia? Porque es que no me aparece. SST. SST. Es que no... ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social? dos, seis, cero, seis. Nombre y apellido. Samuel Uribe. Un momento, por favor. Mhm. ¿Me dice si está...? Hello? Hello? Dígame. No lo escucho muy bien. Hay mucha bulla en la parte de atrás. Ah, sí, dígame. Usted me dice que su nombre es Samuel Uribe. Sí. Es que no me... ¿Cuándo empezó a trabajar con ellos? El lunes. El lunes. O sea, el lunes... Este pasado, este lunes. ¿Veintiuno? Sí. Ok, todavía no hemos recibido su información, eh, en el sistema. Usualmente, se-- lo recibimos, ah, perdón, una semana luego que empieza a trabajar. Déjeme... Tiene que ser- Un segundito. Un segundo. Estoy buscando la guía de beneficios de ellos. No, eh, no sé si usted sabe que esos planes no son como los planes tradicionales. Ya ellos tienen una cifra establecida la cual van a pagar. Cualquier diferencia sería su responsabilidad. Por ejemplo, si usted decide ir al doctor, ellos tienen un plan que le va a cubrir cincuenta dólares por la consulta, tiene cuatro consultas al año y, ah, y usted pagaría la diferencia de lo que es la consulta. Puede ir a los hospitales, a centro de emergencia, eh, y todo, todo beneficio o todo procedimiento ya tiene, como le digo, una cifra establecida. Ello ofrece también- ¿Y cuánto? ?????????? Dependiendo el plan que usted coja, ellos tienen planes desde quince dólares con noventa y uno, veintidós con setenta y seis, setenta y nueve con dieciocho. Eh, esos serían los, los planes. Mas si desea cual-- agregarle, por ejemplo, visión dental, eh, su... que es un cargo extra. Ok, pero ¿esto sería para mí solo o para la familia o...? Puede inscribirse usted solo y la familia también. Ok. Eh, si usted tiene un correo electrónico, yo le puedo enviar la guía de beneficio. Así que usted- ??? No, señorita, es que le estoy tratando de ayudar. Yo soy Roberto, soy, eh, el patrón de él. Nada más que lo estoy viendo porque no, no, no mira y le estoy viendo aquí con su teléfono. Permítame. Es que estoy buscando su email. Ok, no hay problema, yo voy a ir preparando. Cómo me voy para atrás en la equipo. Ok, ¿yo te aviso pa su email, pa el email de él? Deme un segundito. Vamos a... Sí. Ok, dígamelo. Ok, es E, S, E, M, I, S, A, M, M, Y, U, N-Es, es, es, ese, ese y luego... es ese misami, con doble m, e-s-e-m-i-s-a-m-m-y. Y luego el número uno arroba, arroba gmail punto com. Ese es el email de Sami. Lo que quería saber... No, perdón. Sí, dígame. Que el correo le va a llegar de parte de info arroba benefits in a card. Okey. Chequé los correos no deseados. Puede ser que en ocasiones le lleguen allí. Y... ¿cuál era su pregunta? Eh, eh, es que él quiere saber, señorita, o sea, e-el escogió, escogió, eh, ah, un plan, ¿verdad? Él no, no, no, no miró precios ni si era para él solo, para la familia, pero él lo quiere pagar a él y para su familia y quiere saber

cuánto le iban a c-- a cobrar, o sea, y qué cubría y todo eso, porque no vio nada de información él. Y por eso era la pregunta de-- Bueno, en todo caso, a nosotros no nos ha llegado todavía la inscripción de él. O sea, no la encuentro en el sistema. Sí, porque, porque acaba de entrar. Exacto. Entonces, habría que esperar que llegara. Yo le recomiendo que nos llame, diría yo, hoy es... De lunes a martes. Es de lunes a martes, sí. Ya debería estar en el sistema. En este caso. Señorita, muchas, muchas, pero muchas gracias por haberme dejado hablar yo con usted, ah, por aquí con Sam-- con Samuel. Muchas gracias por, por, por, por ayudarlo a ayudarnos a este señor, ah, y ya, ya le voy a decir que yo hablaré con él el, el lunes o el martes. Yo, yo hablé, y ojalá nos toque con usted otra vez. Ok, gracias. Pues ya ma, que tenga buen resto del día. Gracias.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias. Voy a llamar a Benefit en el call. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Mi nombre es Samuel Uribe. Este, quiero saber sobre la aseguranza, qué cubre y cuánto cuesta.

Speaker speaker\_0: ¿Para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker\_2: ¿Para qué trabajas?

Speaker speaker\_1: Para TTT.

Speaker speaker\_0: El nombre de la agencia, yo necesito.

Speaker speaker\_2: SST.

Speaker speaker\_1: SST.

Speaker speaker\_0: SST.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: El nombre... No me... ¿Me puede repetir el nombre de la agencia? Porque es que no me aparece.

Speaker speaker\_1: SST.

Speaker speaker\_0: SST. Es que no... ¿Cuáles son los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: dos, seis, cero, seis.

Speaker speaker\_0: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_1: Samuel Uribe.

Speaker speaker\_3: Un momento, por favor.

Speaker speaker\_0: Mhm. ¿Me dice si está...? Hello? Hello?

Speaker speaker\_1: Dígame.

Speaker speaker\_0: No lo escucho muy bien. Hay mucha bulla en la parte de atrás.

Speaker speaker\_1: Ah, sí, dígame.

Speaker speaker\_0: Usted me dice que su nombre es Samuel Uribe.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Es que no me... ¿Cuándo empezó a trabajar con ellos?

Speaker speaker\_2: El lunes.

Speaker speaker\_1: El lunes.

Speaker speaker\_0: O sea, el lunes...

Speaker speaker\_1: Este pasado, este lunes.

Speaker speaker\_0: ¿Veintiuno?

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok, todavía no hemos recibido su información, eh, en el sistema. Usualmente, se-- lo recibimos, ah, perdón, una semana luego que empieza a trabajar. Déjeme...

Speaker speaker\_2: Tiene que ser-

Speaker speaker\_0: Un segundito. Un segundo. Estoy buscando la guía de beneficios de ellos. No, eh, no sé si usted sabe que esos planes no son como los planes tradicionales. Ya ellos tienen una cifra establecida la cual van a pagar. Cualquier diferencia sería su responsabilidad. Por ejemplo, si usted decide ir al doctor, ellos tienen un plan que le va a cubrir cincuenta dólares por la consulta, tiene cuatro consultas al año y, ah, y usted pagaría la diferencia de lo que es la consulta. Puede ir a los hospitales, a centro de emergencia, eh, y todo, todo beneficio o todo procedimiento ya tiene, como le digo, una cifra establecida. Ello ofrece también-

Speaker speaker\_1: ¿Y cuánto? ???????????

Speaker speaker\_0: Dependiendo el plan que usted coja, ellos tienen planes desde quince dólares con noventa y uno, veintidós con setenta y seis, setenta y nueve con dieciocho. Eh, esos serían los, los planes. Mas si desea cual-- agregarle, por ejemplo, visión dental, eh, su... que es un cargo extra.

Speaker speaker\_1: Ok, pero ¿esto sería para mí solo o para la familia o...?

Speaker speaker\_0: Puede inscribirse usted solo y la familia también.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_0: Eh, si usted tiene un correo electrónico, yo le puedo enviar la guía de beneficio. Así que usted-

Speaker speaker\_2: ??? No, señorita, es que le estoy tratando de ayudar. Yo soy Roberto, soy, eh, el patrón de él. Nada más que lo estoy viendo porque no, no, no mira y le estoy viendo aquí con su teléfono. Permítame. Es que estoy buscando su email.

Speaker speaker\_0: Ok, no hay problema, yo voy a ir preparando.

Speaker speaker\_2: Cómo me voy para atrás en la equipo. Ok, ¿yo te aviso pa su email, pa el email de él?

Speaker speaker\_0: Deme un segundito. Vamos a...

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_0: Ok, dígamelo.

Speaker speaker\_2: Ok, es E, S, E, M, I, S, A, M, M, Y, U, N-

Speaker speaker\_4: Es, es, es, ese, ese y luego... es ese misami, con doble m, e-s-e-m-i-s-a-m-m-y. Y luego el número uno arroba, arroba gmail punto com. Ese es el email de Sami. Lo que quería saber... No, perdón. Sí, dígame.

Speaker speaker\_0: Que el correo le va a llegar de parte de info arroba benefits in a card.

Speaker speaker\_4: Okey.

Speaker speaker\_0: Chequé los correos no deseados. Puede ser que en ocasiones le lleguen allí. Y... ¿cuál era su pregunta?

Speaker speaker\_4: Eh, eh, es que él quiere saber, señorita, o sea, e-el escogió, escogió, eh, ah, un plan, ¿verdad? Él no, no, no, no miró precios ni si era para él solo, para la familia, pero él lo quiere pagar a él y para su familia y quiere saber cuánto le iban a c-- a cobrar, o sea, y qué cubría y todo eso, porque no vio nada de información él. Y por eso era la pregunta de--

Speaker speaker\_0: Bueno, en todo caso, a nosotros no nos ha llegado todavía la inscripción de él. O sea, no la encuentro en el sistema.

Speaker speaker\_4: Sí, porque, porque acaba de entrar.

Speaker speaker\_0: Exacto. Entonces, habría que esperar que llegara. Yo le recomiendo que nos llame, diría yo, hoy es...

Speaker speaker\_4: De lunes a martes.

Speaker speaker\_0: Es de lunes a martes, sí. Ya debería estar en el sistema. En este caso.

Speaker speaker\_4: Señorita, muchas, muchas, pero muchas gracias por haberme dejado hablar yo con usted, ah, por aquí con Sam-- con Samuel. Muchas gracias por, por, por, por ayudarme a ayudarnos a este señor, ah, y ya, ya le voy a decir que yo hablaré con él el, el lunes o el martes. Yo, yo hablé, y ojalá nos toque con usted otra vez.

Speaker speaker\_0: Ok, gracias. Pues ya ma, que tenga buen resto del día.

Speaker speaker\_4: Gracias.