

## Transcript: Pamela

**Blanc-4699964284813312-5270078394679296**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits and Accords. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Eh, buenas tardes. Estoy llamando para inscribirme, por favor. ¿Inscribirse? Sí. ¿Pero en qué? En los beneficios. O sea, ¿para quién trabaja? Disculpe. Ah... Yo-yo entré en una empresa que-- bueno, una agencia de empleados que se llama Partners Personal. Ok. Pero estoy trabajando en un lugar que se llama Headstone. Un momentito. Sí. ¿Me puede dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí, un momento. Es treinta doce. ¿Y me dice que su nombre es? Hilda con H, Hilda Mejía. Hilda Mejía... . Señora Mejía, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Sí, mi dirección es trece cuarenta y tres Highland Road, apartamento C Chattanooga, Tennessee. Y el código postal es treinta y siete, cuarenta y uno, cinco. Y mi fecha de nacimiento es 5 de mayo de 1997. Ok. Tengo el número de teléfono cuatro veintitrés siete cinco cinco tres sesenta y uno y el correo electrónico es mejiahilda411@gmail.com. Y ¿saben en qué plan quiere inscribirse, señora? Ah, no sé. ¿Qué planes tienen? Ellos ofrecen diferentes planes médicos más las opciones. Déjeme ver algo aquí. Veintiocho... Usted tiene hasta el día 27 de noviembre para inscribirse en los beneficios. Si usted quiere, yo le puedo mandar una guía completa con los precios, lo que ellos ofrecen, eh, y lo-- en lo que usted se puede inscribir. Ah, ok. Sí, por favor. Y así usted puede chequearlo, porque estos planes luego que usted se inscribe, ya usted no puede cancelarlo a menos que sea-- que tenga un evento que la califique o... Ah... Un evento que la califique o que esté el tiempo de inscripción, eh, en la compañía. Ah, ok. Entonces, me dice ahora-- . Cada plan usted va a ver unas cifras. Eso, ah, es lo que el seguro va a pagar. Ya ellos tienen esas cifras y cualquier diferencia es su responsabilidad. Si usted tiene dudas, luego que esté leyendo la guía, nos llama. Nosotros estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche en el tiempo del este. Eh, póngame aquí su correo no deseado, que en ocasiones los correos llegan allí y le va a llegar- Está bien. De parte de info arroba benefits and accord. Está bien. Entonces, lo voy a chequear y luego llamo. Exacto. Gracias. ¿Algo más que yo pueda hacer por usted? No, eso es todo. Gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias. Igualmente. A ti también.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits and Accords. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Eh, buenas tardes. Estoy llamando para inscribirme, por favor.

Speaker speaker\_1: ¿Inscribirse?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Pero en qué?

Speaker speaker\_2: En los beneficios.

Speaker speaker\_1: O sea, ¿para quién trabaja? Disculpe.

Speaker speaker\_2: Ah... Yo-yo entré en una empresa que-- bueno, una agencia de empleados que se llama Partners Personal.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Pero estoy trabajando en un lugar que se llama Headstone.

Speaker speaker\_1: Un momentito.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: ¿Me puede dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Sí, un momento. Es treinta doce.

Speaker speaker\_1: ¿Y me dice que su nombre es?

Speaker speaker\_2: Hilda con H, Hilda Mejía.

Speaker speaker\_1: Hilda Mejía... . Señora Mejía, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Sí, mi dirección es trece cuarenta y tres Highland Road, apartamento C Chattanooga, Tennessee. Y el código postal es treinta y siete, cuarenta y uno, cinco. Y mi fecha de nacimiento es 5 de mayo de 1997.

Speaker speaker\_1: Ok. Tengo el número de teléfono cuatro veintitrés siete cinco cinco tres sesenta y uno y el correo electrónico es mejiahilda411@gmail.com. Y ¿saben en qué plan quiere inscribirse, señora?

Speaker speaker\_2: Ah, no sé. ¿Qué planes tienen?

Speaker speaker\_1: Ellos ofrecen diferentes planes médicos más las opciones. Déjeme ver algo aquí. Veintiocho... Usted tiene hasta el día 27 de noviembre para inscribirse en los beneficios. Si usted quiere, yo le puedo mandar una guía completa con los precios, lo que ellos ofrecen, eh, y lo-- en lo que usted se puede inscribir.

Speaker speaker\_2: Ah, ok. Sí, por favor.

Speaker speaker\_1: Y así usted puede chequearlo, porque estos planes luego que usted se inscribe, ya usted no puede cancelarlo a menos que sea-- que tenga un evento que la califique o... Ah... Un evento que la califique o que esté el tiempo de inscripción, eh, en la

compañía.

Speaker speaker\_2: Ah, ok.

Speaker speaker\_1: Entonces, me dice ahora-- . Cada plan usted va a ver unas cifras. Eso, ah, es lo que el seguro va a pagar. Ya ellos tienen esas cifras y cualquier diferencia es su responsabilidad. Si usted tiene dudas, luego que esté leyendo la guía, nos llama. Nosotros estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche en el tiempo del este. Eh, póngame aquí su correo no deseado, que en ocasiones los correos llegan allí y le va a llegar-

Speaker speaker\_2: Está bien.

Speaker speaker\_1: De parte de info arroba benefits and accord.

Speaker speaker\_2: Está bien. Entonces, lo voy a chequear y luego llamo.

Speaker speaker\_1: Exacto.

Speaker speaker\_2: Gracias.

Speaker speaker\_1: ¿Algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: No, eso es todo. Gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias. Igualmente.

Speaker speaker\_1: A ti también.