

Transcript: Pamela

Blanc-4698263569874944-5301893398315008

Full Transcript

Gracias. Llamar a Benefits Telecard. Mi nombre es Pamela, ¿qué le puedo ayudar? Sí, buenas, fíjese que es que recibí un mensajito, eh, que decía algo así como que me iban a activar el-- un seguro, pero también me decía ahí que aparecía el número que llamaría para cualquier cambio, porque yo no, no quería activar ese seguro, quería que me revisaran pues mi cuenta. Trabajo con Surgent. All right. Eh, un momentito, ¿me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí, ochenta y tres, veinticuatro. Ocho, tres, veinticuatro. Nombre y apellido. Margini Patricia Amezía. Señora Amezía, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Sí, este, mi dirección es sesenta y siete, doce, Vane Street, Cincinnati, Ohio, cuarenta y cinco, dos dieciséis el código postal, apartamento dos. Y mi fecha de nacimiento es febrero doce de 1992. Muchas gracias por la información. Ah... Tengo el teléfono ocho, tres, dos, cinco, veinte y ocho, setenta. Sí. Bueno, ya usted había llamado anteriormente para declinar los beneficios. Lo que sucede es que esos mensajes salen automático y como todavía están dentro del tiempo de inscripción, por eso le llegaron. Pero no tiene por qué preocuparse, es posible que le lleguen varias veces más antes de que termine el período. Ah, ok, está bien . Bueno. ¿Algo más que pueda hacer por usted? No, solamente gracias. Bueno, bueno. Bye bye .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias. Llamar a Benefits Telecard. Mi nombre es Pamela, ¿qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, buenas, fíjese que es que recibí un mensajito, eh, que decía algo así como que me iban a activar el-- un seguro, pero también me decía ahí que aparecía el número que llamaría para cualquier cambio, porque yo no, no quería activar ese seguro, quería que me revisaran pues mi cuenta. Trabajo con Surgent.

Speaker speaker_0: All right. Eh, un momentito, ¿me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Sí, ochenta y tres, veinticuatro.

Speaker speaker_0: Ocho, tres, veinticuatro. Nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Margini Patricia Amezía.

Speaker speaker_0: Señora Amejía, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_1: Sí, este, mi dirección es sesenta y siete, doce, Vane Street, Cincinnati, Ohio, cuarenta y cinco, dos dieciséis el código postal, apartamento dos. Y mi fecha de nacimiento es febrero doce de 1992.

Speaker speaker_0: Muchas gracias por la información. Ah... Tengo el teléfono ocho, tres, dos, cinco, veinte y ocho, setenta.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Bueno, ya usted había llamado anteriormente para declinar los beneficios. Lo que sucede es que esos mensajes salen automático y como todavía están dentro del tiempo de inscripción, por eso le llegaron. Pero no tiene por qué preocuparse, es posible que le lleguen varias veces más antes de que termine el período.

Speaker speaker_1: Ah, ok, está bien . Bueno.

Speaker speaker_0: ¿Algo más que pueda hacer por usted?

Speaker speaker_1: No, solamente gracias.

Speaker speaker_0: Bueno, bueno. Bye bye .