

Transcript: Pamela

Blanc-4696278815424512-4773420991463424

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in Accord. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, hola, buenas tardes. Ah, mi nombre es Carlos. Este, he recibido un mensaje de parte de ustedes. Tengo poca experiencia en esta compañía, dos semanas, y, este, me dice acerca de inscribirse en los beneficios. Sí, señor. Es, ah... es para, ah... la aseguranza médica que le ofrece la agencia de trabajo por si desea inscribirse. Y usted pagaría acorde a lo que se inscriba y le descontarían el, el monto semanal de su cheque. Sí, ¿de cuánto estaríamos a...? ¿Cuánto sería lo que me ofrece la, la, la, la aseguranza médica, visión, dental, salud? Para quién usted trabaja. ¿Para qué compañía? Sí, señor. Ah, la compañía se llama ????????, está en Piso, Piso, California. Perdón, eh, la agencia. Oh, para personal... partner personal. Entonces, ellos ofrecen diferentes planes médicos. Tienen dieciséis diferentes planes médicos, más las opciones como dental, visión, eh, incapacidad a corto plazo, el gru-grupo de accidentes, vida. No sé, acorde a lo que usted escoja, entonces, usted pagaría. Por ejemplo, los planes médicos empiezan desde dieciséis dólares con ochenta hasta quinientos, si algo mensual, pero los más económicos se pagan semanal. Entonces, usted le agregaría lo que es la dental y visión, si le interesa inscribirse en eso. ¿Usted ha, ha visto la guía de beneficio? No, pues no, o sea, me llegó un mensaje de ustedes. No, no, estoy perdido, no sé acerca si lo ten-- lo tenía que pedir a-- Ahí no, no me dieron ningún, ningún papeleo, documentos ahí en la oficina, en la agencia. Entiendo. Si usted tiene un correo electrónico, yo se la puedo enviar, así usted puede ver todo lo que yo ofrecen, lo que cobran, porque partner personal, luego que usted se inscribe en los beneficios, eh, no se puede... no lo puede cancelar hasta que no esté en tiempos de inscripción o que pase un evento que lo califique para usted cancelar los beneficios. Ok. Y por otro lado, este, si no... si no lo... no lo a-- no lo obtengo, ¿no me afecta en nada? No, no es mandatorio. ¿No? Oh, ok. De to-- de todas maneras, má-mándemelo, por favor, la información. Le doy mi email. Sí, por favor, ¿me lo puede dar? Sí, es este, ortizchrly. Ortiz es, ah, o minúscula con z, ortiz. Charly es con c, h, r, l, y. 644@gmail.com. El correo le va a llegar de parte de info@benefitsinaccord. Chequee su co-correo no deseado porque en ocasiones llegan allí. Y... Ajá. Recuerde que si desea inscribirse tiene treinta días desde su primer cheque para hacerlo. Sí. ¿Algo más que pueda...? Recibí el mensaje. ¿Perdón? No, es todo. Es todo. Gracias por la... la llamada que tenga buen día. Sí, gracias. Hasta luego. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits in Accords. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Sí, hola, buenas tardes. Ah, mi nombre es Carlos. Este, he recibido un mensaje de parte de ustedes. Tengo poca experiencia en esta compañía, dos semanas, y, este, me dice acerca de inscribirse en los beneficios.

Speaker speaker_1: Sí, señor. Es, ah... es para, ah... la aseguranza médica que le ofrece la agencia de trabajo por si desea inscribirse. Y usted pagaría acorde a lo que se inscriba y le descontarían el, el monto semanal de su cheque.

Speaker speaker_2: Sí, ¿de cuánto estaríamos a...? ¿Cuánto sería lo que me ofrece la, la, la, la aseguranza médica, visión, dental, salud?

Speaker speaker_1: Para quién usted trabaja.

Speaker speaker_2: ¿Para qué compañía?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Ah, la compañía se llama ????????, está en Piso, Piso, California.

Speaker speaker_1: Perdón, eh, la agencia.

Speaker speaker_2: Oh, para personal... partner personal.

Speaker speaker_1: Entonces, ellos ofrecen diferentes planes médicos. Tienen dieciséis diferentes planes médicos, más las opciones como dental, visión, eh, incapacidad a corto plazo, el gru-grupo de accidentes, vida. No sé, acorde a lo que usted escoja, entonces, usted pagaría. Por ejemplo, los planes médicos empiezan desde dieciséis dólares con ochenta hasta quinientos, si algo mensual, pero los más económicos se pagan semanal. Entonces, usted le agregaría lo que es la dental y visión, si le interesa inscribirse en eso. ¿Usted ha, ha visto la guía de beneficio?

Speaker speaker_2: No, pues no, o sea, me llegó un mensaje de ustedes. No, no, estoy perdido, no sé acerca si lo ten-- lo tenía que pedir a-- Ahí no, no me dieron ningún, ningún papeleo, documentos ahí en la oficina, en la agencia.

Speaker speaker_1: Entiendo. Si usted tiene un correo electrónico, yo se la puedo enviar, así usted puede ver todo lo que yo ofrecen, lo que cobran, porque partner personal, luego que usted se inscribe en los beneficios, eh, no se puede... no lo puede cancelar hasta que no esté en tiempos de inscripción o que pase un evento que lo califique para usted cancelar los beneficios.

Speaker speaker_2: Ok. Y por otro lado, este, si no... si no lo... no lo a-- no lo obtengo, ¿no me afecta en nada?

Speaker speaker_1: No, no es mandatorio.

Speaker speaker_2: ¿No? Oh, ok. De to-- de todas maneras, má-mándemelo, por favor, la información. Le doy mi email.

Speaker speaker_1: Sí, por favor, ¿me lo puede dar?

Speaker speaker_2: Sí, es este, ortizchrly. Ortiz es, ah, o minúscula con z, ortiz. Charly es con c, h, r, l, y. 644@gmail.com.

Speaker speaker_1: El correo le va a llegar de parte de info@benefitsinaccord. Chequee su co-correo no deseado porque en ocasiones llegan allí. Y...

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Recuerde que si desea inscribirse tiene treinta días desde su primer cheque para hacerlo.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: ¿Algo más que pueda...?

Speaker speaker_2: Recibí el mensaje.

Speaker speaker_1: ¿Perdón?

Speaker speaker_2: No, es todo. Es todo.

Speaker speaker_1: Gracias por la... la llamada que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Sí, gracias. Hasta luego. Igualmente.