

Transcript: Pamela

Blanc-4693226305830912-6170491984232448

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Señora, buenas tardes. Eh, yo recibí hace un tiempo una, un mensaje para un... para como de enrolarme en, en los beneficios. ¿Y para quién usted trabaja, señor? Eh, CGFS. ¿CG? Sí. Mmm, C, mm, CGFS. ¿Pero a que sea bueno? Sí, ajá. Okey. Eh, . ¿Y qué tiempo hace que usted dice que lo recibió? Hace unos... creo que hoy es treinta y dos, treinta y tres días. Un mes, eh, un mes y uno o dos días. Y me-- ¿Usted sigue trabajando con ellos? Sí. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí. Eh, sesenta y seis, treinta y cuatro. ¿Y su nombre y apellido? Eh, Juan Carlos, mmm, León Gómez. Señor León, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Sí. Necesito que usted me la diga. Ajá. Eh, la dirección es, eh, el edificio es 10009, calle 87 de North Bergen, New Jersey. Tengo el número de teléfono dos, cero, uno, nueve, diecisiete, ocho, cinco, siete, tres y juan_de_leo-- juanleonGomez26 su correo electrónico. Sí, exacto. Mmm. Bueno, eso era para que usted se inscribiera en los beneficios, eh, porque usted tenía un mes para inscribirse cuando empezó a trabajar- Mmm. En las aseguranzas médicas, en los seguros médicos. Para eso fue el mensaje en ese tiempo. Sí, sí, yo traté de inscribirme, pero ya no me deja ya. Bueno, porque es que usted tiene treinta días para hacerlo y ya el tiempo pasó. Sí, sí. Entonces, ¿qué se puede hacer ahora? ¿O ya no se puede hacer nada? Ya no puede hacerlo. Tendría que esperar al próximo año cuando ya estén en tiempo de inscripción. Ah, bueno, déjeme verificar cuándo ellos hacen, porque puede ser que sea en este año, pero no estoy muy segura. Vamos a ver. No recuerdo- Está seguro? Porque, eh, yo quiero que una parte de mi salario lo destinan a algo de eso. Entonces, para- No está inscrito con nosotros. Entonces los beneficios no son con nosotros. Eh, eh, no sé si le-- si son los impuestos que le estén sacando del Gobierno. Sí, sí, no, yo tengo que pagar los, los impuestos, pero también hay algo que son como beneficios médicos, ¿no? Para usted como pagando como para el seguro, ¿no? Puede-- Bueno, eh, usted no está inscrito con nosotros, primero. Segundo, hay un... unos impuestos o un... unas deducciones que el gobierno le hace para lo que es su retiro, para el cuidado médico. Puede que sea eso. Usted no le sabría decir, pero concerniente a nosotros, no está inscrito y tiene que esperar al próximo año porque ya hicieron el tiempo de inscripción en agosto. Ajá. ¿Y el próximo año, entonces, cuándo es que sería? No tenemos la fecha exacta. Ellos envían la fecha, eh, un mes antes, más o menos, de que empiece la inscripción. Ah, ya. Y usted, entonces, avisan y voy , o en mensaje y eso. Los mensajes, exacto. Ah, ok, ok. Está bien, está bien. ¿Algo más que le pueda estar ayudando? No, no, gracias. Eso sería todo. Sí, bueno, gracias. Saludos.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_2: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_3: Señora, buenas tardes. Eh, yo recibí hace un tiempo una, un mensaje para un... para como de enrolarme en, en los beneficios.

Speaker speaker_2: ¿Y para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker_3: Eh, CGFS.

Speaker speaker_2: ¿CG?

Speaker speaker_3: Sí. Mmm, C, mm, CGFS.

Speaker speaker_2: ¿Pero a que sea bueno?

Speaker speaker_3: Sí, ajá.

Speaker speaker_2: Okey. Eh, . ¿Y qué tiempo hace que usted dice que lo recibió?

Speaker speaker_3: Hace unos... creo que hoy es treinta y dos, treinta y tres días. Un mes, eh, un mes y uno o dos días.

Speaker speaker_2: Y me-- ¿Usted sigue trabajando con ellos?

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_2: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_3: Sí. Eh, sesenta y seis, treinta y cuatro.

Speaker speaker_2: ¿Y su nombre y apellido?

Speaker speaker_3: Eh, Juan Carlos, mmm, León Gómez.

Speaker speaker_2: Señor León, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_2: Necesito que usted me la diga.

Speaker speaker_3: Ajá. Eh, la dirección es, eh, el edificio es 10009, calle 87 de North Bergen, New Jersey.

Speaker speaker_2: Tengo el número de teléfono dos, cero, uno, nueve, diecisiete, ocho, cinco, siete, tres y juan_de_leo-- juanleonGomez26 su correo electrónico.

Speaker speaker_3: Sí, exacto.

Speaker speaker_2: Mmm. Bueno, eso era para que usted se inscribiera en los beneficios, eh, porque usted tenía un mes para inscribirse cuando empezó a trabajar-

Speaker speaker_3: Mmm.

Speaker speaker_2: En las aseguranzas médicas, en los seguros médicos. Para eso fue el mensaje en ese tiempo.

Speaker speaker_3: Sí, sí, yo traté de inscribirme, pero ya no me deja ya.

Speaker speaker_2: Bueno, porque es que usted tiene treinta días para hacerlo y ya el tiempo pasó.

Speaker speaker_3: Sí, sí. Entonces, ¿qué se puede hacer ahora? ¿O ya no se puede hacer nada?

Speaker speaker_2: Ya no puede hacerlo. Tendría que esperar al próximo año cuando ya estén en tiempo de inscripción. Ah, bueno, déjeme verificar cuándo ellos hacen, porque puede ser que sea en este año, pero no estoy muy segura. Vamos a ver. No recuerdo-

Speaker speaker_3: Está seguro? Porque, eh, yo quiero que una parte de mi salario lo destinan a algo de eso. Entonces, para-

Speaker speaker_2: No está inscrito con nosotros. Entonces los beneficios no son con nosotros. Eh, eh, no sé si le-- si son los impuestos que le estén sacando del Gobierno.

Speaker speaker_3: Sí, sí, no, yo tengo que pagar los, los impuestos, pero también hay algo que son como beneficios médicos, ¿no? Para usted como pagando como para el seguro, ¿no?

Speaker speaker_2: Puede-- Bueno, eh, usted no está inscrito con nosotros, primero. Segundo, hay un... unos impuestos o un... unas deducciones que el gobierno le hace para lo que es su retiro, para el cuidado médico. Puede que sea eso. Usted no le sabría decir, pero concerniente a nosotros, no está inscrito y tiene que esperar al próximo año porque ya hicieron el tiempo de inscripción en agosto.

Speaker speaker_3: Ajá. ¿Y el próximo año, entonces, cuándo es que sería?

Speaker speaker_2: No tenemos la fecha exacta. Ellos envían la fecha, eh, un mes antes, más o menos, de que empieza la inscripción.

Speaker speaker_3: Ah, ya. Y usted, entonces, avisan y voy , o en mensaje y eso.

Speaker speaker_2: Los mensajes, exacto.

Speaker speaker_3: Ah, ok, ok. Está bien, está bien.

Speaker speaker_2: ¿Algo más que le pueda estar ayudando?

Speaker speaker_3: No, no, gracias. Eso sería todo. Sí, bueno, gracias. Saludos.