

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-4693226305830912-6170491984232448**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Señora, buenas tardes. Eh, yo recibí hace un tiempo una, un mensaje para un... para como de enrolarme en, en los beneficios. ¿Y para quién usted trabaja, señor? Eh, CGFS. ¿CG? Sí. Mmm, C, mm, CGFS. ¿Pero a que sea bueno? Sí, ajá. Okey. Eh, . ¿Y qué tiempo hace que usted dice que lo recibió? Hace unos... creo que hoy es treinta y dos, treinta y tres días. Un mes, eh, un mes y uno o dos días. Y me-- ¿Usted sigue trabajando con ellos? Sí. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Sí. Eh, sesenta y seis, treinta y cuatro. ¿Y su nombre y apellido? Eh, Juan Carlos, mmm, León Gómez. Señor León, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Sí. Necesito que usted me la diga. Ajá. Eh, la dirección es, eh, el edificio es 10009, calle 87 de North Bergen, New Jersey. Tengo el número de teléfono dos, cero, uno, nueve, diecisiete, ocho, cinco, siete, tres y juan\_de\_leo-- juanleonGomez26 su correo electrónico. Sí, exacto. Mmm. Bueno, eso era para que usted se inscribiera en los beneficios, eh, porque usted tenía un mes para inscribirse cuando empezó a trabajar- Mmm. En las aseguranzas médicas, en los seguros médicos. Para eso fue el mensaje en ese tiempo. Sí, sí, yo traté de inscribirme, pero ya no me deja ya. Bueno, porque es que usted tiene treinta días para hacerlo y ya el tiempo pasó. Sí, sí. Entonces, ¿qué se puede hacer ahora? ¿O ya no se puede hacer nada? Ya no puede hacerlo. Tendría que esperar al próximo año cuando ya estén en tiempo de inscripción. Ah, bueno, déjeme verificar cuándo ellos hacen, porque puede ser que sea en este año, pero no estoy muy segura. Vamos a ver. No recuerdo- Está seguro? Porque, eh, yo quiero que una parte de mi salario lo destinan a algo de eso. Entonces, para- No está inscrito con nosotros. Entonces los beneficios no son con nosotros. Eh, eh, no sé si le-- si son los impuestos que le estén sacando del Gobierno. Sí, sí, no, yo tengo que pagar los, los impuestos, pero también hay algo que son como beneficios médicos, ¿no? Para usted como pagando como para el seguro, ¿no? Puede-- Bueno, eh, usted no está inscrito con nosotros, primero. Segundo, hay un... unos impuestos o un... unas deducciones que el gobierno le hace para lo que es su retiro, para el cuidado médico. Puede que sea eso. Usted no le sabría decir, pero concerniente a nosotros, no está inscrito y tiene que esperar al próximo año porque ya hicieron el tiempo de inscripción en agosto. Ajá. ¿Y el próximo año, entonces, cuándo es que sería? No tenemos la fecha exacta. Ellos envían la fecha, eh, un mes antes, más o menos, de que empiece la inscripción. Ah, ya. Y usted, entonces, avisan y voy , o en mensaje y eso. Los mensajes, exacto. Ah, ok, ok. Está bien, está bien. ¿Algo más que le pueda estar ayudando? No, no, gracias. Eso sería todo. Sí, bueno, gracias. Saludos.

## **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_2: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_3: Señora, buenas tardes. Eh, yo recibí hace un tiempo una, un mensaje para un... para como de enroarme en, en los beneficios.

Speaker speaker\_2: ¿Y para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker\_3: Eh, CGFS.

Speaker speaker\_2: ¿CG?

Speaker speaker\_3: Sí. Mmm, C, mm, CGFS.

Speaker speaker\_2: ¿Pero a que sea bueno?

Speaker speaker\_3: Sí, ajá.

Speaker speaker\_2: Okey. Eh, . ¿Y qué tiempo hace que usted dice que lo recibió?

Speaker speaker\_3: Hace unos... creo que hoy es treinta y dos, treinta y tres días. Un mes, eh, un mes y uno o dos días.

Speaker speaker\_2: Y me-- ¿Usted sigue trabajando con ellos?

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_2: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_3: Sí. Eh, sesenta y seis, treinta y cuatro.

Speaker speaker\_2: ¿Y su nombre y apellido?

Speaker speaker\_3: Eh, Juan Carlos, mmm, León Gómez.

Speaker speaker\_2: Señor León, vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_2: Necesito que usted me la diga.

Speaker speaker\_3: Ajá. Eh, la dirección es, eh, el edificio es 10009, calle 87 de North Bergen, New Jersey.

Speaker speaker\_2: Tengo el número de teléfono dos, cero, uno, nueve, diecisiete, ocho, cinco, siete, tres y juan\_de\_leo-- juanleonGomez26 su correo electrónico.

Speaker speaker\_3: Sí, exacto.

Speaker speaker\_2: Mmm. Bueno, eso era para que usted se inscribiera en los beneficios, eh, porque usted tenía un mes para inscribirse cuando empezó a trabajar-

Speaker speaker\_3: Mmm.

Speaker speaker\_2: En las aseguranzas médicas, en los seguros médicos. Para eso fue el mensaje en ese tiempo.

Speaker speaker\_3: Sí, sí, yo traté de inscribirme, pero ya no me deja ya.

Speaker speaker\_2: Bueno, porque es que usted tiene treinta días para hacerlo y ya el tiempo pasó.

Speaker speaker\_3: Sí, sí. Entonces, ¿qué se puede hacer ahora? ¿O ya no se puede hacer nada?

Speaker speaker\_2: Ya no puede hacerlo. Tendría que esperar al próximo año cuando ya estén en tiempo de inscripción. Ah, bueno, déjeme verificar cuándo ellos hacen, porque puede ser que sea en este año, pero no estoy muy segura. Vamos a ver. No recuerdo-

Speaker speaker\_3: Está seguro? Porque, eh, yo quiero que una parte de mi salario lo destinan a algo de eso. Entonces, para-

Speaker speaker\_2: No está inscrito con nosotros. Entonces los beneficios no son con nosotros. Eh, eh, no sé si le-- si son los impuestos que le estén sacando del Gobierno.

Speaker speaker\_3: Sí, sí, no, yo tengo que pagar los, los impuestos, pero también hay algo que son como beneficios médicos, ¿no? Para usted como pagando como para el seguro, ¿no?

Speaker speaker\_2: Puede-- Bueno, eh, usted no está inscrito con nosotros, primero. Segundo, hay un... unos impuestos o un... unas deducciones que el gobierno le hace para lo que es su retiro, para el cuidado médico. Puede que sea eso. Usted no le sabría decir, pero concerniente a nosotros, no está inscrito y tiene que esperar al próximo año porque ya hicieron el tiempo de inscripción en agosto.

Speaker speaker\_3: Ajá. ¿Y el próximo año, entonces, cuándo es que sería?

Speaker speaker\_2: No tenemos la fecha exacta. Ellos envían la fecha, eh, un mes antes, más o menos, de que empiece la inscripción.

Speaker speaker\_3: Ah, ya. Y usted, entonces, avisan y voy , o en mensaje y eso.

Speaker speaker\_2: Los mensajes, exacto.

Speaker speaker\_3: Ah, ok, ok. Está bien, está bien.

Speaker speaker\_2: ¿Algo más que le pueda estar ayudando?

Speaker speaker\_3: No, no, gracias. Eso sería todo. Sí, bueno, gracias. Saludos.