

Transcript: Pamela

Blanc-4684966621790208-5039887938404352

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits Genopark. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Hola, Pamela. Mi nombre es Mauricio. Hoy me llegó un mensaje de texto diciendo que me pusieron en contacto con ustedes porque están cambiando los beneficios o algo así de la empresa en la que trabajo. Eh, ¿para qué-- para quién trabaja? Oh, SST. ¿Cómo se llama? SST. Si me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar la información. Ok. Quince, cero, uno. Quince, cero, uno. Eh, ¿y me puede repetir su nombre, por favor? Mauricio Rubio. Muchísimas gracias, señor Rubio. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Okey. Cinco seis cinco Sparks Boulevard. En Sparks, Nevada. Eso es donde estoy ahorita. La otra es ciento doce ??? Avenue. En Patterson, New Jersey. Tengo el número de teléfono: ciento cinco uno dos cero dos diecisiete cero ocho. Exacto. Sí. A ver... Señor Rubio, ¿usted me puede verificar la dirección nuevamente, perdón? No, ciento doce??? Avenue. Apartamento uno, piso uno. Patterson, New Jersey. Muchas gracias. Lo que sucede es que me faltaba una parte de la dirección. Ah, ya, del piso. Entonces, eh, usted está inscrito en los beneficios: visión dental, médico y el de vida. Sus beneficios empezaron el lunes cinco. Eh, la próxima semana debe de estar empezando a recibir sus tarjetitas. Está la dirección que tenemos acá. Bien. Ah, es posible que también en Nevada, porque en New Jersey ahorita no hay nadie. O cambiarle la dirección. Sí, o sea, donde- donde estoy ahorita, donde es el proyecto, donde yo me estoy quedando por mientras el proyecto. Una pregunta. Eh, en realidad ya las tarjetas se generan y ya van a llegar a esa dirección. Lo que puede hacer es llamarnos, yo diría mañana o el viernes. Le podemos mandar copias a su correo electrónico. Ok. Para que usted la tenga y que podemos, en todo caso, cambiar la dirección para pedirles nueva que llegue a la dirección que usted está ahora. Pero si pretende regresar para Patterson, no es necesario que haga el cambio, porque en realidad ya la tarjeta se genera con la dirección que tenemos. Bien, ¿y los servicios dónde los voy a obtener? ¿En New Jersey o...? Puede utilizar-- puede utilizarlo donde está. Ok, sí, perfecto. Sí, donde usted esté aquí en los Estados Unidos puede utilizarlo. Bien, ah, ¿y a partir de cuándo los puedo utilizar? Ya están activos, lo puede utilizar en cualquier momento. Lo que no tengo a mano ahora mismo son las tarjetitas. Por eso le digo que si desea puede llamar mañana o el viernes y es muy probable que ya estén disponibles para nosotros y te la podemos mandar a su correo electrónico. Ok, ok, perfecto. Me checo y ya mañana volviendo. Oh, no, por ahora no es nada más. Solamente, pues necesito como una revisión dental y de pronto ir al médico por un medicamento nomás. Pero ya, eso es, vale. Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día. Ok, hasta luego. Bye, bye .

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits Genopark. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Hola, Pamela. Mi nombre es Mauricio. Hoy me llegó un mensaje de texto diciendo que me pusieron en contacto con ustedes porque están cambiando los beneficios o algo así de la empresa en la que trabajo.

Speaker speaker_0: Eh, ¿para qué-- para quién trabaja?

Speaker speaker_1: Oh, SST.

Speaker speaker_2: ¿Cómo se llama?

Speaker speaker_1: SST.

Speaker speaker_0: Si me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social para buscar la información.

Speaker speaker_1: Ok. Quince, cero, uno.

Speaker speaker_0: Quince, cero, uno. Eh, ¿y me puede repetir su nombre, por favor?

Speaker speaker_1: Mauricio Rubio.

Speaker speaker_0: Muchísimas gracias, señor Rubio. Vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_1: Okey. Cinco seis cinco Sparks Boulevard. En Sparks, Nevada. Eso es donde estoy ahorita. La otra es ciento doce ??? Avenue. En Patterson, New Jersey.

Speaker speaker_0: Tengo el número de teléfono: ciento cinco uno dos cero dos diecisiete cero ocho.

Speaker speaker_1: Exacto.

Speaker speaker_0: Sí. A ver... Señor Rubio, ¿usted me puede verificar la dirección nuevamente, perdón?

Speaker speaker_1: No, ciento doce??? Avenue. Apartamento uno, piso uno. Patterson, New Jersey.

Speaker speaker_0: Muchas gracias. Lo que sucede es que me faltaba una parte de la dirección.

Speaker speaker_1: Ah, ya, del piso.

Speaker speaker_0: Entonces, eh, usted está inscrito en los beneficios: visión dental, médico y el de vida. Sus beneficios empezaron el lunes cinco. Eh, la próxima semana debe de estar empezando a recibir sus tarjetitas. Está la dirección que tenemos acá.

Speaker speaker_1: Bien. Ah, es posible que también en Nevada, porque en New Jersey ahorita no hay nadie.

Speaker speaker_0: O cambiarle la dirección.

Speaker speaker_1: Sí, o sea, donde- donde estoy ahorita, donde es el proyecto, donde yo me estoy quedando por mientras el proyecto.

Speaker speaker_0: Una pregunta. Eh, en realidad ya las tarjetas se generan y ya van a llegar a esa dirección. Lo que puede hacer es llamarnos, yo diría mañana o el viernes. Le podemos mandar copias a su correo electrónico.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_0: Para que usted la tenga y que podemos, en todo caso, cambiar la dirección para pedirles nueva que llegue a la dirección que usted está ahora. Pero si pretende regresar para Patterson, no es necesario que haga el cambio, porque en realidad ya la tarjeta se genera con la dirección que tenemos.

Speaker speaker_1: Bien, ¿y los servicios dónde los voy a obtener? ¿En New Jersey o...?

Speaker speaker_0: Puede utilizar-- puede utilizarlo donde está.

Speaker speaker_1: Ok, sí, perfecto.

Speaker speaker_0: Sí, donde usted esté aquí en los Estados Unidos puede utilizarlo.

Speaker speaker_1: Bien, ah, ¿y a partir de cuándo los puedo utilizar?

Speaker speaker_0: Ya están activos, lo puede utilizar en cualquier momento. Lo que no tengo a mano ahora mismo son las tarjetitas. Por eso le digo que si desea puede llamar mañana o el viernes y es muy probable que ya estén disponibles para nosotros y te la podemos mandar a su correo electrónico.

Speaker speaker_1: Ok, ok, perfecto. Me checo y ya mañana volviendo. Oh, no, por ahora no es nada más. Solamente, pues necesito como una revisión dental y de pronto ir al médico por un medicamento nomás. Pero ya, eso es, vale.

Speaker speaker_0: Gracias por llamar. Que tenga buen resto del día.

Speaker speaker_1: Ok, hasta luego.

Speaker speaker_0: Bye, bye .