

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-4666850288812032-5396464166453248**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Mmm, buenas tardes. Es que, bueno, me llegó un mensaje diciendo que aprovechara del trabajo, no sé qué, na... Que aprovechara el no sé qué, con-con auxiliarme en algo, no sé. Eh, nosotros somos los administradores de las aseguranzas médicas de la agencia temporaria de trabajo. Ese es algo de saber. Si quiere inscribirse o reg-- o, oh, o no en los beneficios que ellos ofrecen, usted se inscribe y paga acorde a lo que se inscriba y le re-- hace las deducciones de su cheque semanalmente. Ah... Todo va a depender del plan que usted escoja. Oh, pero ¿eso me lo mandan por correo o me lo dice usted, el plan, el tipo de plan para elegir uno? ¿Cómo lo hago? Si usted tiene un correo electrónico, yo le puedo mandar la guía completa de los beneficios. Así usted la puede ver. ¿Y para quién usted trabaja, señor? ¿Perdón? ¿Para quién trabaja? Para StarTren, algo así. ¿Para Partner? Ajá. Entonces, entonces mádemelo a-al... ¿Sí? Deme un segundito, señor. Yo se the voy a mandar a su correo electrónico. ???? Eh, le voy a... Deme un segundo para poder escribir su correo electrónico. Ok. Me dice el correo, por favor. Se lo voy a deletear porque está mucho difícil. Una o. Ajam. Ajá. Una k de kilo. Ok. Ok, ahí ahora va a decir pedro- Ajá. 2016- Sí. @gmail.com. Diría okpedro2016. Ok, okpedro2016@gmail.com. Correcto. Okey. Entonces el correo le va a llegar de parte de info@benefitsinacard. Chequee sus correos no deseados, en ocasiones llegan allí. Entonces, cuando chequee los beneficios y la guía y se sienta que ya está-- que quiere... inscribirse, nos llama, estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche del tiempo del este. Y, y ese tipo de seguro, lo protege a uno, ¿en caso de qué? No entiendo. Lo protege en caso de... Enfermedad, de qué? Bueno, son, eh, aseguranzas médicas, todo va a depender de lo que usted escoja. Ok, ahora le echo un vistazo entonces para ver aquí. No hay problema. Yo le, yo, yo, yo le llamo mañana entonces. Voy a- Vamos a salir de ocho a ocho. Okey. ¿Algo más que pueda hacer por usted? Eh, no, está bien así. Muchísimas gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Igual.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Mmm, buenas tardes. Es que, bueno, me llegó un mensaje diciendo que aprovechara del trabajo, no sé qué, na... Que aprovechara el no sé qué, con-con auxiliarme

en algo, no sé.

Speaker speaker\_1: Eh, nosotros somos los administradores de las aseguranzas médicas de la agencia temporal de trabajo. Ese es algo de saber. Si quiere inscribirse o reg-- o, oh, o no en los beneficios que ellos ofrecen, usted se inscribe y paga acorde a lo que se inscriba y le re-- hace las deducciones de su cheque semanalmente. Ah... Todo va a depender del plan que usted escoja.

Speaker speaker\_2: Oh, pero ¿eso me lo mandan por correo o me lo dice usted, el plan, el tipo de plan para elegir uno? ¿Cómo lo hago?

Speaker speaker\_1: Si usted tiene un correo electrónico, yo le puedo mandar la guía completa de los beneficios. Así usted la puede ver. ¿Y para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker\_2: ¿Perdón?

Speaker speaker\_1: ¿Para quién trabaja?

Speaker speaker\_2: Para StarTren, algo así.

Speaker speaker\_1: ¿Para Partner?

Speaker speaker\_2: Ajá. Entonces, entonces mádemelo a-al... ¿Sí?

Speaker speaker\_1: Deme un segundito, señor. Yo se the voy a mandar a su correo electrónico. ????? Eh, le voy a... Deme un segundo para poder escribir su correo electrónico.

Speaker speaker\_2: Ok.

Speaker speaker\_1: Me dice el correo, por favor.

Speaker speaker\_2: Se lo voy a deletear porque está mucho difícil. Una o.

Speaker speaker\_1: Ajam. Ajá.

Speaker speaker\_2: Una k de kilo.

Speaker speaker\_1: Ok.

Speaker speaker\_2: Ok, ahí ahora va a decir pedro-

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_2: 2016-

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_2: @gmail.com. Diría okpedro2016.

Speaker speaker\_1: Ok, okpedro2016@gmail.com.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: Okey. Entonces el correo le va a llegar de parte de info@benefitsinacard. Chequee sus correos no deseados, en ocasiones llegan allí. Entonces,

cuando chequee los beneficios y la guía y se sienta que ya está-- que quiere... inscribirse, nos llama, estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche del tiempo del este.

Speaker speaker\_2: Y, y ese tipo de seguro, lo protege a uno, ¿en caso de qué?

Speaker speaker\_1: No entiendo. Lo protege en caso de...

Speaker speaker\_2: Enfermedad, de qué?

Speaker speaker\_1: Bueno, son, eh, aseguranzas médicas, todo va a depender de lo que usted escoja.

Speaker speaker\_2: Ok, ahora le echo un vistazo entonces para ver aquí.

Speaker speaker\_1: No hay problema.

Speaker speaker\_2: Yo le, yo, yo, yo le llamo mañana entonces. Voy a-

Speaker speaker\_1: Vamos a salir de ocho a ocho. Okey. ¿Algo más que pueda hacer por usted?

Speaker speaker\_2: Eh, no, está bien así. Muchísimas gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igual.