

Transcript: Pamela

Blanc-4666850288812032-5396464166453248

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Mmm, buenas tardes. Es que, bueno, me llegó un mensaje diciendo que aprovechara del trabajo, no sé qué, na... Que aprovechara el no sé qué, con-con auxiliarme en algo, no sé. Eh, nosotros somos los administradores de las aseguranzas médicas de la agencia temporaria de trabajo. Ese es algo de saber. Si quiere inscribirse o reg-- o, oh, o no en los beneficios que ellos ofrecen, usted se inscribe y paga acorde a lo que se inscriba y le re-- hace las deducciones de su cheque semanalmente. Ah... Todo va a depender del plan que usted escoja. Oh, pero ¿eso me lo mandan por correo o me lo dice usted, el plan, el tipo de plan para elegir uno? ¿Cómo lo hago? Si usted tiene un correo electrónico, yo le puedo mandar la guía completa de los beneficios. Así usted la puede ver. ¿Y para quién usted trabaja, señor? ¿Perdón? ¿Para quién trabaja? Para StarTren, algo así. ¿Para Partner? Ajá. Entonces, entonces mádemelo a-al... ¿Sí? Deme un segundito, señor. Yo se the voy a mandar a su correo electrónico. ????? Eh, le voy a... Deme un segundo para poder escribir su correo electrónico. Ok. Me dice el correo, por favor. Se lo voy a deletear porque está mucho difícil. Una o. Ajam. Ajá. Una k de kilo. Ok. Ok, ahí ahora va a decir pedro- Ajá. 2016- Sí. @gmail.com. Diría okpedro2016. Ok, okpedro2016@gmail.com. Correcto. Okey. Entonces el correo le va a llegar de parte de info@benefitsinacard. Chequee sus correos no deseados, en ocasiones llegan allí. Entonces, cuando chequee los beneficios y la guía y se sienta que ya está-- que quiere... inscribirse, nos llama, estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche del tiempo del este. Y, y ese tipo de seguro, lo protege a uno, ¿en caso de qué? No entiendo. Lo protege en caso de... Enfermedad, de qué? Bueno, son, eh, aseguranzas médicas, todo va a depender de lo que usted escoja. Ok, ahora le echo un vistazo entonces para ver aquí. No hay problema. Yo le, yo, yo, yo le llamo mañana entonces. Voy a- Vamos a salir de ocho a ocho. Okey. ¿Algo más que pueda hacer por usted? Eh, no, está bien así. Muchísimas gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Igual.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits in a Card. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Mmm, buenas tardes. Es que, bueno, me llegó un mensaje diciendo que aprovechara del trabajo, no sé qué, na... Que aprovechara el no sé qué, con-con auxiliarme

en algo, no sé.

Speaker speaker_1: Eh, nosotros somos los administradores de las aseguranzas médicas de la agencia temporaria de trabajo. Ese es algo de saber. Si quiere inscribirse o reg-- o, oh, o no en los beneficios que ellos ofrecen, usted se inscribe y paga acorde a lo que se inscriba y le re-- hace las deducciones de su cheque semanalmente. Ah... Todo va a depender del plan que usted escoja.

Speaker speaker_2: Oh, pero ¿eso me lo mandan por correo o me lo dice usted, el plan, el tipo de plan para elegir uno? ¿Cómo lo hago?

Speaker speaker_1: Si usted tiene un correo electrónico, yo le puedo mandar la guía completa de los beneficios. Así usted la puede ver. ¿Y para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker_2: ¿Perdón?

Speaker speaker_1: ¿Para quién trabaja?

Speaker speaker_2: Para StarTren, algo así.

Speaker speaker_1: ¿Para Partner?

Speaker speaker_2: Ajá. Entonces, entonces mádemelo a-al... ¿Sí?

Speaker speaker_1: Deme un segundito, señor. Yo se the voy a mandar a su correo electrónico. ????? Eh, le voy a... Deme un segundo para poder escribir su correo electrónico.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Me dice el correo, por favor.

Speaker speaker_2: Se lo voy a deletear porque está mucho difícil. Una o.

Speaker speaker_1: Ajam. Ajá.

Speaker speaker_2: Una k de kilo.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Ok, ahí ahora va a decir pedro-

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: 2016-

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_2: @gmail.com. Diría okpedro2016.

Speaker speaker_1: Ok, okpedro2016@gmail.com.

Speaker speaker_2: Correcto.

Speaker speaker_1: Okey. Entonces el correo le va a llegar de parte de info@benefitsinacard. Chequee sus correos no deseados, en ocasiones llegan allí. Entonces,

cuando chequee los beneficios y la guía y se sienta que ya está-- que quiere... inscribirse, nos llama, estamos aquí de ocho de la mañana a ocho de la noche del tiempo del este.

Speaker speaker_2: Y, y ese tipo de seguro, lo protege a uno, ¿en caso de qué?

Speaker speaker_1: No entiendo. Lo protege en caso de...

Speaker speaker_2: Enfermedad, de qué?

Speaker speaker_1: Bueno, son, eh, aseguranzas médicas, todo va a depender de lo que usted escoja.

Speaker speaker_2: Ok, ahora le echo un vistazo entonces para ver aquí.

Speaker speaker_1: No hay problema.

Speaker speaker_2: Yo le, yo, yo, yo le llamo mañana entonces. Voy a-

Speaker speaker_1: Vamos a salir de ocho a ocho. Okey. ¿Algo más que pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: Eh, no, está bien así. Muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igual.