

# **Transcript: Pamela**

## **Blanc-4664260835328000-5366350951923712**

### **Full Transcript**

Gracias por llamar a Benefits 10 O'clock, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, gracias, señorita. Para agarrar la aseguranza, eh, de Surge. Trabajo para Surge. Nada más de visión y dental. Ok, ¿me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Nueve, uno, siete, dos. Nombre y apellido. Rocío Flores. Señora Flores, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Es 172 Hybory Drive, Elgin, Illinois, seiscientas ciento veinte código postal. Y la fecha es 18/02/72. Gracias por la información. Tenemos número de teléfono: dos, dos, cuatro, tres, ocho, siete, ocho, uno, tres, cinco. Correcto. ¿Y qué tiempo tiene usted trabajando con... con Surge? ¿Surge? Pues de... No sé, tengo de ya mucho tiempo, como dos o tres años con ellos. En ese caso, ¿usted va, eh...? ¿Usted ha perdido los beneficios de dental y visión en los últimos treinta días con otra compañía? No, con nadie. En ese caso va a tener que esperar que la compañía esté en tiempo de inscripción para poder hacerlo. Ellos usualmente lo hacen en agosto. Oh. Usted va a recibir mensaje y texto con referente a eso. Entonces, ¿me espero hasta agosto? Sí, señora. Ok, bueno, pues gracias. Gracias por llamar. Que tenga buen día.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits 10 O'clock, mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Sí, gracias, señorita. Para agarrar la aseguranza, eh, de Surge. Trabajo para Surge. Nada más de visión y dental.

Speaker speaker\_1: Ok, ¿me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Nueve, uno, siete, dos.

Speaker speaker\_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_2: Rocío Flores.

Speaker speaker\_1: Señora Flores, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_2: Es 172 Hybory Drive, Elgin, Illinois, seiscientas ciento veinte código postal. Y la fecha es 18/02/72.

Speaker speaker\_1: Gracias por la información. Tenemos número de teléfono: dos, dos, cuatro, tres, ocho, siete, ocho, uno, tres, cinco.

Speaker speaker\_2: Correcto.

Speaker speaker\_1: ¿Y qué tiempo tiene usted trabajando con... con Surge?

Speaker speaker\_2: ¿Surge? Pues de... No sé, tengo de ya mucho tiempo, como dos o tres años con ellos.

Speaker speaker\_1: En ese caso, ¿usted va, eh...? ¿Usted ha perdido los beneficios de dental y visión en los últimos treinta días con otra compañía?

Speaker speaker\_2: No, con nadie.

Speaker speaker\_1: En ese caso va a tener que esperar que la compañía esté en tiempo de inscripción para poder hacerlo. Ellos usualmente lo hacen en agosto.

Speaker speaker\_2: Oh.

Speaker speaker\_1: Usted va a recibir mensaje y texto con referente a eso.

Speaker speaker\_2: Entonces, ¿me espero hasta agosto?

Speaker speaker\_1: Sí, señora.

Speaker speaker\_2: Ok, bueno, pues gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar. Que tenga buen día.