

Transcript: Pamela

Blanc-4661962291724288-6706967080517632

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits ?. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, estaba hablando porque me mandaron un mensaje de la compañía que para los beneficios del seguro. ¿y para quién usted trabaja, señor? Para SST, Superior Skill. ¿cómo se llama? La compañía se llama Superior Skill. Trade, algo... Sí. Superior... Aquí tengo el nombre. Superior Skill Trade. Skill Trade. Un momentito. Superior Skill Trade, SST. ¿Me da los últimos dígitos de su seguro social? Sí, treinta y cuatro, cero, uno. Su nombre y apellido. Emigdio Cantú. Señor Cantú, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Veinte doce Dávila Avenue, Mission, Texas, siete, ocho, cinco, siete y cuatro. Mi fecha de nacimiento es cero, cuatro, treinta de 1990. Okey, gracias por la información. Am, no tenemos número de teléfono para comunicarnos con usted, si usted-- el número que usted está llamando es su número... Es mío, es nueve-- sí, es nueve, cinco, seis, dos, siete, nueve, cuatro, seis, dos, nueve. Okey, vamos a ver. Bueno, señor Cantú, laaa... El motivo del mensaje es porque está el tiempo de inscripción y hasta el día treinta deee-- de mayo. Si quiere le puedo enviar la guía de beneficio para que vea en caso de que quiera cambiar de los planes que usted tiene ahora mismo. Sí, porque ahorita yo lo tenía, yo creo, el seguro de vida conmigo y el de la visión. Quería agregar a mi familia el seguro médico. Okey. En todo caso, como le dije, si desea le mando la guía, así escoge lo que más le convenga para usted y la familia. Okey- Tiene tiempo para... Sí, sí. Siga. Sí, sí, sí. Tiene tiempo para... No hay problema. Tiene tiempo para orientarse, leer, escoger lo que usted crea y hacer los cambios y lo añade. Okey, está muy bien. Ese seguro médico, eh, ¿qué cobertura tiene? No sé. Ahí dice en la guía qué cobertura tiene sobre los niños. Es que yo tengo-- mire, voy a ser sincero. Tengo un niño con autismo y necesita terapia. No sé si lo cubre el seguro médico eso. Bueno, ese, ese seguro médico no es como los seguros tradicionales. Ellos ya tienen una cifra establecida que pagarán y son bien limitados. Ah, okey. En todo caso, ah, eeeh. No, no c-- no veo que haiga o diga de terapia para... Que no se pueda o que sí se pueda. Sí, exacto. En todo caso, eeeh, hay un número de teléfono que yo le puedo proveer si usted quiere llamar a la, a la compañía que sería su aseguradora y ellos le pueden decir cuál plan usted puede escoger, si es que cubre algo sobre eso. Okey, está muy bien. Sí, me interesa el número de teléfono--. Sí, déjeme, déjeme, lo apunto el número de teléfono. Deme el número de teléfono. Eeeh, el seis, cero, uno, nueve, tres, seis, tres, dos, ocho, siete. Seis, cero, uno, nueve, tres... Seis, cero, uno, nueve, tres, seis, tres, dos, ocho, siete. ¿Me lo repite? Es que me lo dice muy rápido y ya no oigo los últimos números. Nueve, tres, seis, tres, dos, ocho, siete. Tres, dos, ocho, siete. Okey. Se llama Sandra la persona. Okey, está bien. Para preguntar yo ahí qué beneficios tiene de seguros. Como quiera sí me interesa ponerla a la familia porque uno no sabe qué puede ofrecer, pero, este, sí, como tenía ese problemita, dije a lo mejor cubre el seguro médico de la compañía. Sí, pero por eso le digo que es bueno que chequeé, porque

así usted escoge lo que le convenga, eh, esa, los planes que más le convienen para usted y para su esposa. Por ejemplo, el plan que usted tiene no cubre planes preventivos, que sería como chequearse colesterol, diabetes y ese tipo de enfermedades preventivas, como en el caso para su esposa, el papanicolau, la, la, el mamograma. Sí. Es bueno que lo cheque con ella y así deciden lo que más le conviene y para los niños. Okey, está muy bien. Sí, muchas gracias. Y tengo hasta el cinco de mayo, ¿verdad?, para hacer todo eso. Eh, hasta el día treinta. ¿De mayo? Sí, señor. ¿O de abril? ¿O de abril? Mayo, señor. Mayo. Ah, okey. Okey, es que como todavía no llegamos al treinta de abril, por eso pregunto. Okey, gracias. Okey. Gracias. Que tenga bonito día. Gracias a usted por llamar. Que tenga bono día. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Gracias por llamar a Benefits ?. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, estaba hablando porque me mandaron un mensaje de la compañía que para los beneficios del seguro.

Speaker speaker_0: ¿y para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker_1: Para SST, Superior Skill.

Speaker speaker_0: ¿cómo se llama?

Speaker speaker_1: La compañía se llama Superior Skill. Trade, algo...

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Superior... Aquí tengo el nombre. Superior Skill Trade.

Speaker speaker_0: Skill Trade. Un momentito. Superior Skill Trade, SST. ¿Me da los últimos dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Sí, treinta y cuatro, cero, uno.

Speaker speaker_0: Su nombre y apellido.

Speaker speaker_1: Emigdio Cantú.

Speaker speaker_0: Señor Cantú, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_1: Veinte doce Dávila Avenue, Mission, Texas, siete, ocho, cinco, siete y cuatro. Mi fecha de nacimiento es cero, cuatro, treinta de 1990.

Speaker speaker_0: Okey, gracias por la información. Am, no tenemos número de teléfono para comunicarnos con usted, si usted-- el número que usted está llamando es su número...

Speaker speaker_1: Es mío, es nueve-- sí, es nueve, cinco, seis, dos, siete, nueve, cuatro, seis, dos, nueve.

Speaker speaker_0: Okey, vamos a ver. Bueno, señor Cantú, laaa... El motivo del mensaje es porque está el tiempo de inscripción y hasta el día treinta deee-- de mayo. Si quiere le puedo enviar la guía de beneficio para que vea en caso de que quiera cambiar de los planes que usted tiene ahora mismo.

Speaker speaker_1: Sí, porque ahorita yo lo tenía, yo creo, el seguro de vida conmigo y el de la visión. Quería agregar a mi familia el seguro médico.

Speaker speaker_0: Okey. En todo caso, como le dije, si desea le mando la guía, así escoge lo que más le convenga para usted y la familia.

Speaker speaker_1: Okey-

Speaker speaker_0: Tiene tiempo para...

Speaker speaker_1: Sí, sí. Siga. Sí, sí, sí.

Speaker speaker_0: Tiene tiempo para... No hay problema. Tiene tiempo para orientarse, leer, escoger lo que usted crea y hacer los cambios y lo añade.

Speaker speaker_1: Okey, está muy bien. Ese seguro médico, eh, ¿qué cobertura tiene? No sé. Ahí dice en la guía qué cobertura tiene sobre los niños. Es que yo tengo-- mire, voy a ser sincero. Tengo un niño con autismo y necesita terapia. No sé si lo cubre el seguro médico eso.

Speaker speaker_0: Bueno, ese, ese seguro médico no es como los seguros tradicionales. Ellos ya tienen una cifra establecida que pagarán y son bien limitados.

Speaker speaker_1: Ah, okey.

Speaker speaker_0: En todo caso, ah, eeeh. No, no c-- no veo que haiga o diga de terapia para...

Speaker speaker_1: Que no se pueda o que sí se pueda.

Speaker speaker_0: Sí, exacto. En todo caso, eeeh, hay un número de teléfono que yo le puedo proveer si usted quiere llamar a la, a la compañía que sería su aseguradora y ellos le pueden decir cuál plan usted puede escoger, si es que cubre algo sobre eso.

Speaker speaker_1: Okey, está muy bien. Sí, me interesa el número de teléfono. Sí, déjeme, déjeme, lo apunto el número de teléfono. Deme el número de teléfono.

Speaker speaker_0: Eeeh, el seis, cero, uno, nueve, tres, seis, tres, dos, ocho, siete.

Speaker speaker_1: Seis, cero, uno, nueve, tres...

Speaker speaker_0: Seis, cero, uno, nueve, tres, seis, tres, dos, ocho, siete.

Speaker speaker_1: ¿Me lo repite? Es que me lo dice muy rápido y ya no oigo los últimos números.

Speaker speaker_0: Nueve, tres, seis, tres, dos, ocho, siete.

Speaker speaker_1: Tres, dos, ocho, siete. Okey.

Speaker speaker_0: Se llama Sandra la persona.

Speaker speaker_1: Okey, está bien. Para preguntar yo ahí qué beneficios tiene de seguros. Como quiera sí me interesa ponerla a la familia porque uno no sabe qué puede ofrecer, pero, este, sí, como tenía ese problemita, dije a lo mejor cubre el seguro médico de la compañía.

Speaker speaker_0: Sí, pero por eso le digo que es bueno que chequeé, porque así usted escoge lo que le convenga, eh, esa, los planes que más le convienen para usted y para su esposa. Por ejemplo, el plan que usted tiene no cubre planes preventivos, que sería como chequearse colesterol, diabetes y ese tipo de enfermedades preventivas, como en el caso para su esposa, el papanicolau, la, la, el mamograma.

Speaker speaker_1: Sí.

Speaker speaker_0: Es bueno que lo cheque con ella y así deciden lo que más le conviene y para los niños.

Speaker speaker_1: Okey, está muy bien. Sí, muchas gracias. Y tengo hasta el cinco de mayo, ¿verdad?, para hacer todo eso.

Speaker speaker_0: Eh, hasta el día treinta.

Speaker speaker_1: ¿De mayo?

Speaker speaker_0: Sí, señor.

Speaker speaker_1: ¿O de abril? ¿O de abril?

Speaker speaker_0: Mayo, señor. Mayo.

Speaker speaker_1: Ah, okey. Okey, es que como todavía no llegamos al treinta de abril, por eso pregunto. Okey, gracias.

Speaker speaker_0: Okey.

Speaker speaker_1: Gracias. Que tenga bonito día.

Speaker speaker_0: Gracias a usted por llamar. Que tenga bono día.

Speaker speaker_1: Igualmente.