

## Transcript: Pamela

**Blanc-4661962291724288-6706967080517632**

### Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits ?. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, estaba hablando porque me mandaron un mensaje de la compañía que para los beneficios del seguro. ¿y para quién usted trabaja, señor? Para SST, Superior Skill. ¿cómo se llama? La compañía se llama Superior Skill. Trade, algo... Sí. Superior... Aquí tengo el nombre. Superior Skill Trade. Skill Trade. Un momentito. Superior Skill Trade, SST. ¿Me da los últimos dígitos de su seguro social? Sí, treinta y cuatro, cero, uno. Su nombre y apellido. Emigdio Cantú. Señor Cantú, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Veinte doce Dávila Avenue, Mission, Texas, siete, ocho, cinco, siete y cuatro. Mi fecha de nacimiento es cero, cuatro, treinta de 1990. Okey, gracias por la información. Am, no tenemos número de teléfono para comunicarnos con usted, si usted-- el número que usted está llamando es su número... Es mío, es nueve-- sí, es nueve, cinco, seis, dos, siete, nueve, cuatro, seis, dos, nueve. Okey, vamos a ver. Bueno, señor Cantú, laaa... El motivo del mensaje es porque está el tiempo de inscripción y hasta el día treinta de mayo. Si quiere le puedo enviar la guía de beneficio para que vea en caso de que quiera cambiar de los planes que usted tiene ahora mismo. Sí, porque ahorita yo lo tenía, yo creo, el seguro de vida conmigo y el de la visión. Quería agregar a mi familia el seguro médico. Okey. En todo caso, como le dije, si desea le mando la guía, así escoge lo que más le convenga para usted y la familia. Okey- Tiene tiempo para... Sí, sí. Siga. Sí, sí, sí. Tiene tiempo para... No hay problema. Tiene tiempo para orientarse, leer, escoger lo que usted crea y hacer los cambios y lo añade. Okey, está muy bien. Ese seguro médico, eh, ¿qué cobertura tiene? No sé. Ahí dice en la guía qué cobertura tiene sobre los niños. Es que yo tengo-- mire, voy a ser sincero. Tengo un niño con autismo y necesita terapia. No sé si lo cubre el seguro médico eso. Bueno, ese, ese seguro médico no es como los seguros tradicionales. Ellos ya tienen una cifra establecida que pagarán y son bien limitados. Ah, okey. En todo caso, ah, eeeh. No, no c-- no veo que haiga o diga de terapia para... Que no se pueda o que sí se pueda. Sí, exacto. En todo caso, eeeh, hay un número de teléfono que yo le puedo proveer si usted quiere llamar a la, a la compañía que sería su aseguradora y ellos le pueden decir cuál plan usted puede escoger, si es que cubre algo sobre eso. Okey, está muy bien. Sí, me interesa el número de teléfono--. Sí, déjeme, déjeme, lo apunto el número de teléfono. Deme el número de teléfono. Eeeh, el seis, cero, uno, nueve, tres, seis, tres, dos, ocho, siete. Seis, cero, uno, nueve, tres... Seis, cero, uno, nueve, tres, seis, tres, dos, ocho, siete. ¿Me lo repite? Es que me lo dice muy rápido y ya no oigo los últimos números. Nueve, tres, seis, tres, dos, ocho, siete. Tres, dos, ocho, siete. Okey. Se llama Sandra la persona. Okey, está bien. Para preguntar yo ahí qué beneficios tiene de seguros. Como quiera sí me interesa ponerla a la familia porque uno no sabe qué puede ofrecer, pero, este, sí, como tenía ese problemita, dije a lo mejor cubre el seguro médico de la compañía. Sí, pero por eso le digo que es bueno que chequeé, porque

así usted escoge lo que le convenga, eh, esa, los planes que más le convienen para usted y para su esposa. Por ejemplo, el plan que usted tiene no cubre planes preventivos, que sería como chequearse colesterol, diabetes y ese tipo de enfermedades preventivas, como en el caso para su esposa, el papanicolau, la, la, el mamograma. Sí. Es bueno que lo cheque con ella y así deciden lo que más le conviene y para los niños. Okey, está muy bien. Sí, muchas gracias. Y tengo hasta el cinco de mayo, ¿verdad?, para hacer todo eso. Eh, hasta el día treinta. ¿De mayo? Sí, señor. ¿O de abril? ¿O de abril? Mayo, señor. Mayo. Ah, okey. Okey, es que como todavía no llegamos al treinta de abril, por eso pregunto. Okey, gracias. Okey. Gracias. Que tenga bonito día. Gracias a usted por llamar. Que tenga bon día. Igualmente.

## Conversation Format

Speaker speaker\_0: Gracias por llamar a Benefits ?. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sí, estaba hablando porque me mandaron un mensaje de la compañía que para los beneficios del seguro.

Speaker speaker\_0: ¿y para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker\_1: Para SST, Superior Skill.

Speaker speaker\_0: ¿cómo se llama?

Speaker speaker\_1: La compañía se llama Superior Skill. Trade, algo...

Speaker speaker\_0: Sí.

Speaker speaker\_1: Superior... Aquí tengo el nombre. Superior Skill Trade.

Speaker speaker\_0: Skill Trade. Un momentito. Superior Skill Trade, SST. ¿Me da los últimos dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Sí, treinta y cuatro, cero, uno.

Speaker speaker\_0: Su nombre y apellido.

Speaker speaker\_1: Emigdio Cantú.

Speaker speaker\_0: Señor Cantú, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker\_1: Veinte doce Dávila Avenue, Mission, Texas, siete, ocho, cinco, siete y cuatro. Mi fecha de nacimiento es cero, cuatro, treinta de 1990.

Speaker speaker\_0: Okey, gracias por la información. Am, no tenemos número de teléfono para comunicarnos con usted, si usted-- el número que usted está llamando es su número...

Speaker speaker\_1: Es mío, es nueve-- sí, es nueve, cinco, seis, dos, siete, nueve, cuatro, seis, dos, nueve.

Speaker speaker\_0: Okey, vamos a ver. Bueno, señor Cantú, laaa... El motivo del mensaje es porque está el tiempo de inscripción y hasta el día treinta de mayo. Si quiere le puedo enviar la guía de beneficio para que vea en caso de que quiera cambiar de los planes que usted tiene ahora mismo.

Speaker speaker\_1: Sí, porque ahorita yo lo tenía, yo creo, el seguro de vida conmigo y el de la visión. Quería agregar a mi familia el seguro médico.

Speaker speaker\_0: Okey. En todo caso, como le dije, si desea le mando la guía, así escoge lo que más le convenga para usted y la familia.

Speaker speaker\_1: Okey-

Speaker speaker\_0: Tiene tiempo para...

Speaker speaker\_1: Sí, sí. Siga. Sí, sí, sí.

Speaker speaker\_0: Tiene tiempo para... No hay problema. Tiene tiempo para orientarse, leer, escoger lo que usted crea y hacer los cambios y lo añade.

Speaker speaker\_1: Okey, está muy bien. Ese seguro médico, eh, ¿qué cobertura tiene? No sé. Ahí dice en la guía qué cobertura tiene sobre los niños. Es que yo tengo-- mire, voy a ser sincero. Tengo un niño con autismo y necesita terapia. No sé si lo cubre el seguro médico eso.

Speaker speaker\_0: Bueno, ese, ese seguro médico no es como los seguros tradicionales. Ellos ya tienen una cifra establecida que pagarán y son bien limitados.

Speaker speaker\_1: Ah, okey.

Speaker speaker\_0: En todo caso, ah, eeeh. No, no c-- no veo que haiga o diga de terapia para...

Speaker speaker\_1: Que no se pueda o que sí se pueda.

Speaker speaker\_0: Sí, exacto. En todo caso, eeeh, hay un número de teléfono que yo le puedo proveer si usted quiere llamar a la, a la compañía que sería su aseguradora y ellos le pueden decir cuál plan usted puede escoger, si es que cubre algo sobre eso.

Speaker speaker\_1: Okey, está muy bien. Sí, me interesa el número de teléfono--. Sí, déjeme, déjeme, lo apunto el número de teléfono. Deme el número de teléfono.

Speaker speaker\_0: Eeeh, el seis, cero, uno, nueve, tres, seis, tres, dos, ocho, siete.

Speaker speaker\_1: Seis, cero, uno, nueve, tres...

Speaker speaker\_0: Seis, cero, uno, nueve, tres, seis, tres, dos, ocho, siete.

Speaker speaker\_1: ¿Me lo repite? Es que me lo dice muy rápido y ya no oigo los últimos números.

Speaker speaker\_0: Nueve, tres, seis, tres, dos, ocho, siete.

Speaker speaker\_1: Tres, dos, ocho, siete. Okey.

Speaker speaker\_0: Se llama Sandra la persona.

Speaker speaker\_1: Okey, está bien. Para preguntar yo ahí qué beneficios tiene de seguros. Como quiera sí me interesa ponerla a la familia porque uno no sabe qué puede ofrecer, pero, este, sí, como tenía ese problemita, dije a lo mejor cubre el seguro médico de la compañía.

Speaker speaker\_0: Sí, pero por eso le digo que es bueno que chequeé, porque así usted escoge lo que le convenga, eh, esa, los planes que más le convienen para usted y para su esposa. Por ejemplo, el plan que usted tiene no cubre planes preventivos, que sería como chequearse colesterol, diabetes y ese tipo de enfermedades preventivas, como en el caso para su esposa, el papanicolau, la, la, el mamograma.

Speaker speaker\_1: Sí.

Speaker speaker\_0: Es bueno que lo cheque con ella y así deciden lo que más le conviene y para los niños.

Speaker speaker\_1: Okey, está muy bien. Sí, muchas gracias. Y tengo hasta el cinco de mayo, ¿verdad?, para hacer todo eso.

Speaker speaker\_0: Eh, hasta el día treinta.

Speaker speaker\_1: ¿De mayo?

Speaker speaker\_0: Sí, señor.

Speaker speaker\_1: ¿O de abril? ¿O de abril?

Speaker speaker\_0: Mayo, señor. Mayo.

Speaker speaker\_1: Ah, okey. Okey, es que como todavía no llegamos al treinta de abril, por eso pregunto. Okey, gracias.

Speaker speaker\_0: Okey.

Speaker speaker\_1: Gracias. Que tenga bonito día.

Speaker speaker\_0: Gracias a usted por llamar. Que tenga bon día.

Speaker speaker\_1: Igualmente.