

Transcript: Pamela

Blanc-4652636812558336-5010736421748736

Full Transcript

Mi nombre es Pamela. Yo aquí. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, alo, es que estoy llamando para ver lo de los beneficios, para ver si puedo inscribirme todavía. ¿Y para quién usted trabaja, señor? Para . Ah, vamos a ver. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Veintinueve cincuenta. ¿Diecinueve cincuenta? Veintinueve cincuenta. ¿Su nombre y apellido? Aarón Ríos, Aarón Moisés Ríos Riso. ¿Moisés Río...? Riso. Un momento. Sí, claro. ¿Y cuál es su primer nombre? ¿Nuevamente y perdón? Aarón, Aarón. Aarón Moisés Ríos. Listo. Gracias. Claro que sí. Señor, ah, Ríos, ¿vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor? Sí, claro que sí. Eh, ¿qué necesita primero? Como a usted se le haga más fácil. Oh. Doce doble cero ... - veintitrés, veintidós, cuatro. Ya. Eh, ah, cero, ocho, trece, mil no-- 1989. Gracias por la información. Vamos a ver. ¿Y usted sabe en qué plan quiere inscribirse? Oh, no, no tengo idea. Solo como me mandaron, ah, me mandaron esto de los beneficios de... Okey. Entonces, ahora- Ajá. Si usted quiere, eh, yo tengo aquí el número de teléfono suyo, ocho, cero, cuatro, cinco, nueve, tres, seis, seis, cinco, dos. Y el correo electrónico es su primer nombre, trece, Moisés, cero, ocho, @gmail.com. Sí, ese es, así es. Eh, si usted quiere yo le puedo mandar una guía completa de lo que va a pagar, de cuánto, eh, lo que ellos ofrecen. Así usted puede detenerse y buscar lo que mejor le convenga. Eh... Está bien. Porque ellos ofrecen varios- Diferentes planes. ¿Lo mandaría al email entonces? Eh... Sí, señor. Está bien. Claro, pues. Entonces, usted tiene- ¿Y cuándo podría? ¿Cuándo...? Usted tiene hasta el día trece de noviembre para inscribirse en los beneficios de salud. Ah, está bien. Okey, entonces... Eh, vamos a ver. Eh, la guía de beneficio le va a llegar de parte... Un momento, espérese, vamos a ver. De info ad benefits and cards. Su, su correo no deseado en ocasiones llegan allí. Ah, está bien. Ok. Cualquier cosa nos llama y con mucho gusto le asistimos si tiene alguna duda. Perfecto. Está bien. Gracias a usted por llamarnos. Que tenga buen resto del día.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Mi nombre es Pamela.

Speaker speaker_1: Yo aquí.

Speaker speaker_0: ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_1: Sí, alo, es que estoy llamando para ver lo de los beneficios, para ver si puedo inscribirme todavía.

Speaker speaker_0: ¿Y para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker_1: Para .

Speaker speaker_0: Ah, vamos a ver. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_1: Veintinueve cincuenta.

Speaker speaker_0: ¿Diecinueve cincuenta?

Speaker speaker_1: Veintinueve cincuenta.

Speaker speaker_0: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker_1: Aarón Ríos, Aarón Moisés Ríos Riso.

Speaker speaker_0: ¿Moisés Río...?

Speaker speaker_1: Riso.

Speaker speaker_0: Un momento.

Speaker speaker_1: Sí, claro.

Speaker speaker_0: ¿Y cuál es su primer nombre? ¿Nuevamente y perdón?

Speaker speaker_1: Aarón, Aarón. Aarón Moisés Ríos. Listo.

Speaker speaker_0: Gracias.

Speaker speaker_1: Claro que sí.

Speaker speaker_0: Señor, ah, Ríos, ¿vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker_1: Sí, claro que sí. Eh, ¿qué necesita primero?

Speaker speaker_0: Como a usted se le haga más fácil.

Speaker speaker_1: Oh. Doce doble cero ... - veintitrés, veintidós, cuatro. Ya. Eh, ah, cero, ocho, trece, mil no-- 1989.

Speaker speaker_0: Gracias por la información. Vamos a ver. ¿Y usted sabe en qué plan quiere inscribirse?

Speaker speaker_1: Oh, no, no tengo idea. Solo como me mandaron, ah, me mandaron esto de los beneficios de...

Speaker speaker_0: Okey. Entonces, ahora-

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_0: Si usted quiere, eh, yo tengo aquí el número de teléfono suyo, ocho, cero, cuatro, cinco, nueve, tres, seis, seis, cinco, dos. Y el correo electrónico es su primer nombre, trece, Moisés, cero, ocho, @gmail.com.

Speaker speaker_1: Sí, ese es, así es.

Speaker speaker_0: Eh, si usted quiere yo le puedo mandar una guía completa de lo que va a pagar, de cuánto, eh, lo que ellos ofrecen. Así usted puede detenerse y buscar lo que mejor le convenga. Eh...

Speaker speaker_1: Está bien.

Speaker speaker_0: Porque ellos ofrecen varios- Diferentes planes.

Speaker speaker_1: ¿Lo mandaría al email entonces? Eh...

Speaker speaker_0: Sí, señor.

Speaker speaker_1: Está bien. Claro, pues.

Speaker speaker_0: Entonces, usted tiene-

Speaker speaker_1: ¿Y cuándo podría? ¿Cuándo...?

Speaker speaker_0: Usted tiene hasta el día trece de noviembre para inscribirse en los beneficios de salud.

Speaker speaker_1: Ah, está bien.

Speaker speaker_0: Okey, entonces... Eh, vamos a ver. Eh, la guía de beneficio le va a llegar de parte... Un momento, espérese, vamos a ver. De info ad benefits and cards. Su, su correo no deseado en ocasiones llegan allí.

Speaker speaker_1: Ah, está bien.

Speaker speaker_0: Ok. Cualquier cosa nos llama y con mucho gusto le asistimos si tiene alguna duda.

Speaker speaker_1: Perfecto. Está bien.

Speaker speaker_0: Gracias a usted por llamarnos. Que tenga buen resto del día.