

## Transcript: Pamela

**Blanc-4652636812558336-5010736421748736**

### Full Transcript

Mi nombre es Pamela. Yo aquí. ¿En qué le puedo ayudar? Sí, alo, es que estoy llamando para ver lo de los beneficios, para ver si puedo inscribirme todavía. ¿Y para quién usted trabaja, señor? Para . Ah, vamos a ver. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Veintinueve cincuenta. ¿Diecinueve cincuenta? Veintinueve cincuenta. ¿Su nombre y apellido? Aarón Ríos, Aarón Moisés Ríos Riso. ¿Moisés Río...? Riso. Un momento. Sí, claro. ¿Y cuál es su primer nombre? ¿Nuevamente y perdón? Aarón, Aarón. Aarón Moisés Ríos. Listo. Gracias. Claro que sí. Señor, ah, Ríos, ¿vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor? Sí, claro que sí. Eh, ¿qué necesita primero? Como a usted se le haga más fácil. Oh. Doce doble cero ... - veintitrés, veintidós, cuatro. Ya. Eh, ah, cero, ocho, trece, mil no-- 1989. Gracias por la información. Vamos a ver. ¿Y usted sabe en qué plan quiere inscribirse? Oh, no, no tengo idea. Solo como me mandaron, ah, me mandaron esto de los beneficios de... Okey. Entonces, ahora- Ajá. Si usted quiere, eh, yo tengo aquí el número de teléfono suyo, ocho, cero, cuatro, cinco, nueve, tres, seis, seis, cinco, dos. Y el correo electrónico es su primer nombre, trece, Moisés, cero, ocho, @gmail.com. Sí, ese es, así es. Eh, si usted quiere yo le puedo mandar una guía completa de lo que va a pagar, de cuánto, eh, lo que ellos ofrecen. Así usted puede detenerse y buscar lo que mejor le convenga. Eh... Está bien. Porque ellos ofrecen varios- Diferentes planes. ¿Lo mandaría al email entonces? Eh... Sí, señor. Está bien. Claro, pues. Entonces, usted tiene- ¿Y cuándo podría? ¿Cuándo...? Usted tiene hasta el día trece de noviembre para inscribirse en los beneficios de salud. Ah, está bien. Okey, entonces... Eh, vamos a ver. Eh, la guía de beneficio le va a llegar de parte... Un momento, espérese, vamos a ver. De info ad benefits and cards. Su, su correo no deseado en ocasiones llegan allí. Ah, está bien. Ok. Cualquier cosa nos llama y con mucho gusto le asistimos si tiene alguna duda. Perfecto. Está bien. Gracias a usted por llamarnos. Que tenga buen resto del día.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Mi nombre es Pamela.

Speaker speaker\_1: Yo aquí.

Speaker speaker\_0: ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_1: Sí, alo, es que estoy llamando para ver lo de los beneficios, para ver si puedo inscribirme todavía.

Speaker speaker\_0: ¿Y para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker\_1: Para .

Speaker speaker\_0: Ah, vamos a ver. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_1: Veintinueve cincuenta.

Speaker speaker\_0: ¿Diecinueve cincuenta?

Speaker speaker\_1: Veintinueve cincuenta.

Speaker speaker\_0: ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker\_1: Aarón Ríos, Aarón Moisés Ríos Riso.

Speaker speaker\_0: ¿Moisés Río...?

Speaker speaker\_1: Riso.

Speaker speaker\_0: Un momento.

Speaker speaker\_1: Sí, claro.

Speaker speaker\_0: ¿Y cuál es su primer nombre? ¿Nuevamente y perdón?

Speaker speaker\_1: Aarón, Aarón. Aarón Moisés Ríos. Listo.

Speaker speaker\_0: Gracias.

Speaker speaker\_1: Claro que sí.

Speaker speaker\_0: Señor, ah, Ríos, ¿vamos a verificar su dirección completa y fecha de nacimiento, por favor?

Speaker speaker\_1: Sí, claro que sí. Eh, ¿qué necesita primero?

Speaker speaker\_0: Como a usted se le haga más fácil.

Speaker speaker\_1: Oh. Doce doble cero ... - veintitrés, veintidós, cuatro. Ya. Eh, ah, cero, ocho, trece, mil no-- 1989.

Speaker speaker\_0: Gracias por la información. Vamos a ver. ¿Y usted sabe en qué plan quiere inscribirse?

Speaker speaker\_1: Oh, no, no tengo idea. Solo como me mandaron, ah, me mandaron esto de los beneficios de...

Speaker speaker\_0: Okey. Entonces, ahora-

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: Si usted quiere, eh, yo tengo aquí el número de teléfono suyo, ocho, cero, cuatro, cinco, nueve, tres, seis, seis, cinco, dos. Y el correo electrónico es su primer nombre, trece, Moisés, cero, ocho, @gmail.com.

Speaker speaker\_1: Sí, ese es, así es.

Speaker speaker\_0: Eh, si usted quiere yo le puedo mandar una guía completa de lo que va a pagar, de cuánto, eh, lo que ellos ofrecen. Así usted puede detenerse y buscar lo que mejor le convenga. Eh...

Speaker speaker\_1: Está bien.

Speaker speaker\_0: Porque ellos ofrecen varios- Diferentes planes.

Speaker speaker\_1: ¿Lo mandaría al email entonces? Eh...

Speaker speaker\_0: Sí, señor.

Speaker speaker\_1: Está bien. Claro, pues.

Speaker speaker\_0: Entonces, usted tiene-

Speaker speaker\_1: ¿Y cuándo podría? ¿Cuándo...?

Speaker speaker\_0: Usted tiene hasta el día trece de noviembre para inscribirse en los beneficios de salud.

Speaker speaker\_1: Ah, está bien.

Speaker speaker\_0: Okey, entonces... Eh, vamos a ver. Eh, la guía de beneficio le va a llegar de parte... Un momento, espérese, vamos a ver. De info ad benefits and cards. Su, su correo no deseado en ocasiones llegan allí.

Speaker speaker\_1: Ah, está bien.

Speaker speaker\_0: Ok. Cualquier cosa nos llama y con mucho gusto le asistimos si tiene alguna duda.

Speaker speaker\_1: Perfecto. Está bien.

Speaker speaker\_0: Gracias a usted por llamarnos. Que tenga buen resto del día.