

Transcript: Pamela

Blanc-4648027400224768-5958360232411136

Full Transcript

¿Cómo se llama la empresa? Surge. ¿Ah? Se llama Surge. Por parte de la empresa y que ustedes tienen una cobertura. Aló, buenas tardes. Hágame un gran favo-- Aló. Lo escucho. Eh, mire, buenas tardes. Eh, hágame un gran favor. Mire, es que yo, eh... tomé un, un trabajo con la empresa Surge y ellos me aseguraron con ustedes. Entonces, pues quería, eh, retirarme de ese seguro porque yo tengo otro seguro, pues independiente. A ver si me podía ayudar con eso. Sí, claro. Eh, ¿me permite los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social? ¿Y con quién dice que trabaja? Con Surge. Me permite los últimos cuatro, por favor. Sí, señora. Cinco, cuatro, tres, siete. Cinco, cuatro, tres, siete. ¿Su nombre y apellido? Néstor Hugo Segura Vargas. Ok . Cinco, cuatro, tres, siete... ¿Néstor? Sí, señora . Sí, es que yo tengo ya un seguro médico con, con una entidad ya independiente, ¿no? Señor, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad. Sí, no hay problema. ¿Se la dicto? Por favor. A ver. Mi dirección es cincuenta y cuatro, veinticinco, Fort Tree Place, apartamento nueve . El apartado es veintisiete, seis, cero, seis. Dile. ¿Cuál es el estado? North Carolina. Carolina del Norte. Tengo el número de teléfono nueve, diez, seis, cinco, ocho, quince, cincuenta y seis. Sí, señora. Yo voy a proceder a cancelar lo que es la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted? No, señora, era para eso, solo para que, por favor, me lo... me lo clausurara. Que no... Que no se aprogramara. Que tenga buen día. Entonces, ya quedó libre de eso, ¿verdad? Sí, señor. Le agradezco mucho. Muy formal. Muchas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga el resto del día. Vale, muchas gracias . Para--

Conversation Format

Speaker speaker_0: ¿Cómo se llama la empresa?

Speaker speaker_1: Surge.

Speaker speaker_0: ¿Ah?

Speaker speaker_1: Se llama Surge. Por parte de la empresa y que ustedes tienen una cobertura.

Speaker speaker_2: Aló, buenas tardes. Hágame un gran favo-- Aló.

Speaker speaker_1: Lo escucho.

Speaker speaker_2: Eh, mire, buenas tardes. Eh, hágame un gran favor. Mire, es que yo, eh... tomé un, un trabajo con la empresa Surge y ellos me aseguraron con ustedes.

Entonces, pues quería, eh, retirarme de ese seguro porque yo tengo otro seguro, pues independiente. A ver si me podía ayudar con eso.

Speaker speaker_1: Sí, claro. Eh, ¿me permite los últimos cuatro dígitos de su Seguro Social? ¿Y con quién dice que trabaja?

Speaker speaker_2: Con Surge.

Speaker speaker_1: Me permite los últimos cuatro, por favor.

Speaker speaker_2: Sí, señora. Cinco, cuatro, tres, siete.

Speaker speaker_1: Cinco, cuatro, tres, siete. ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Néstor Hugo Segura Vargas.

Speaker speaker_1: Ok . Cinco, cuatro, tres, siete... ¿Néstor?

Speaker speaker_2: Sí, señora . Sí, es que yo tengo ya un seguro médico con, con una entidad ya independiente, ¿no?

Speaker speaker_1: Señor, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento por motivos de seguridad.

Speaker speaker_2: Sí, no hay problema. ¿Se la dicto?

Speaker speaker_1: Por favor.

Speaker speaker_2: A ver. Mi dirección es cincuenta y cuatro, veinticinco, Fort Tree Place, apartamento nueve . El apartado es veintisiete, seis, cero, seis. Dile.

Speaker speaker_1: ¿Cuál es el estado?

Speaker speaker_2: North Carolina. Carolina del Norte.

Speaker speaker_1: Tengo el número de teléfono nueve, diez, seis, cinco, ocho, quince, cincuenta y seis.

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Yo voy a proceder a cancelar lo que es la autoinscripción. ¿Hay algo más que yo pueda hacer por usted?

Speaker speaker_2: No, señora, era para eso, solo para que, por favor, me lo... me lo clausurara. Que no...

Speaker speaker_1: Que no se aprogramara. Que tenga buen día.

Speaker speaker_2: Entonces, ya quedó libre de eso, ¿verdad?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Le agradezco mucho. Muy formal. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga el resto del día.

Speaker speaker_2: Vale, muchas gracias . Para--