

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-463973384691712-5185480484143104**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefición 201. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Oiga, buenas noches. Mire, señorita, eh, yo trabajo en surge y entonces me dieron este número para que yo llamara para cancelar el deso del Medicaid, porque me mandaron un correo electrónico como que si no lo cancelaba me cobrarían quince pesos semanal. Y yo tengo Medicaid. ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ok, ahora mismo se lo daré. Un momento, por favor. Mamá, ¿dónde está eso ahí? Ah, ya vengo. Una carterita roja era lo que iba. Eh, ¿los últimos cuatro dígitos? Sí, señor. Noventa y cinco, treinta y tres. Nombre y apellido. Osniel Juan Iznaga Liliano. Señor Liliano, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor, completa. Eh, setenta y cinco, cero, nueve. Front... Front gate. Front drive. Eh, apartamento tres-- trescientos tres. Código postal: cuarenta, dos, veintiocho. ¿Cuál fue la fecha de nacimiento? No la escuché, disculpe. Ah. Eh, mes diez, cero, uno, mil novecientos ochenta y uno. Gracias por la información. Tengo un número de teléfono: dos, cero, dos, dos, nueve, uno, nueve-- veintiocho, cincuenta y uno. Sí, perfecto. Yo voy a proceder a hacer la cancelación de la inscripción. ¿Algo más que yo pueda hacer con usted? No, es solo para eso, señorita. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Gracias. Lo propio para usted. Ya sería todo? Sí, señor. Gracias. ¿Y cómo ya yo tengo conocimiento de que ya fue cancelado? Bueno, usted no va a ver ninguna deducción en su cheque. Ah, ya. Eh, puedo pedir que le manden una confirmación a su correo electrónico. Se demora de veinticuatro a cuarenta y ocho horas para recibirlo. Ok, gracias por todo, señorita. Que tenga buenas noches. Gracias por llamar.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefición 201. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Oiga, buenas noches. Mire, señorita, eh, yo trabajo en surge y entonces me dieron este número para que yo llamara para cancelar el deso del Medicaid, porque me mandaron un correo electrónico como que si no lo cancelaba me cobrarían quince pesos semanal. Y yo tengo Medicaid.

Speaker speaker\_1: ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Ok, ahora mismo se lo daré . Un momento, por favor. Mamá, ¿dónde está eso ahí?

Speaker speaker\_1: Ah, ya vengo.

Speaker speaker\_2: Una carterita roja era lo que iba. Eh, ¿los últimos cuatro dígitos?

Speaker speaker\_1: Sí, señor.

Speaker speaker\_2: Noventa y cinco, treinta y tres.

Speaker speaker\_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_2: Osniel Juan Iznaga Liliano.

Speaker speaker\_1: Señor Liliano, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor, completa.

Speaker speaker\_2: Eh, setenta y cinco, cero, nueve. Front... Front gate. Front drive. Eh, apartamento tres-- trescientos tres. Código postal: cuarenta, dos, veintiocho.

Speaker speaker\_1: ¿Cuál fue la fecha de nacimiento? No la escuché, disculpe.

Speaker speaker\_2: Ah. Eh, mes diez, cero, uno, mil novecientos ochenta y uno.

Speaker speaker\_1: Gracias por la información. Tengo un número de teléfono: dos, cero, dos, dos, nueve, uno, nueve-- veintiocho, cincuenta y uno.

Speaker speaker\_2: Sí, perfecto.

Speaker speaker\_1: Yo voy a proceder a hacer la cancelación de la inscripción. ¿Algo más que yo pueda hacer con usted?

Speaker speaker\_2: No, es solo para eso, señorita.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Gracias. Lo propio para usted. Ya sería todo?

Speaker speaker\_1: Sí, señor.

Speaker speaker\_2: Gracias. ¿Y cómo ya yo tengo conocimiento de que ya fue cancelado?

Speaker speaker\_1: Bueno, usted no va a ver ninguna deducción en su cheque.

Speaker speaker\_2: Ah, ya.

Speaker speaker\_1: Eh, puedo pedir que le manden una confirmación a su correo electrónico. Se demora de veinticuatro a cuarenta y ocho horas para recibirla.

Speaker speaker\_2: Ok, gracias por todo, señorita. Que tenga buenas noches.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar.