

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-4639341812695040-5237241903104000**

### **Full Transcript**

Thank you for calling Benefits in a Card . This is Pamela speaking. How may I help you? Hello, ¿habla español? Sí, ¿en qué le puedo asistir? Hola, eh, yo estoy llamando para saber más información acerca del seguro médico. La gente de aquí me... De la gente de aquí de donde estoy trabajando, de Partners, ella me mandó una pequeña información, pero me gustaría saber más detalles acerca del seguro médico, qué cobertura tiene y si es de cobertura que cubre fuera del estado y fuera de la red. Bueno, todo va a depender de lo que escoja. Primero, eso no son aseguranzas médicas como tradicionales, más bien un algo, eh, muy básico. Vamos a decir, semana que usted paga, semana que está cubierta. Ya ellos tienen una cifra establecida la cual van a pagar. Cualquier responsabilidad pa-- aparte de esa cifra sería suya. Eh, por ejemplo, ellos tienen plan de, eh, vamos a decir... Un momentito. Ellos tienen un plan, eh, que usted puede utilizar si desea ir al médico. La consulta, el plan le va a cubrir cincuenta dólares. Eh, tiene cuatro si-- eh, cuatro visitas al año. De esa manera es que funciona, dependiendo el plan, hay otros que cubren cien y otros ciento cincuenta. Mmm. Tienen un plan que es simplemente para cuidado preventivo. Por ejemplo, usted en este caso es responsable de pagar la consulta médica y el seguro va a pagar lo que es el cuidado preventivo, como el check-up, colesterol, diabetes, eh, papanicolaou, mamograma. Se debe utilizar un médico que esté dentro de la red para que lo pueda cubrir cien por ciento. Oh, es que es más bien un plan básico. No es algo... Por ejemplo, si yo en una emergencia... Usted lo puede utilizar, pero vuelvo y le digo, todo tiene ya una cifra. Por ejemplo, si usted va a la emergencia de un hospital, ellos solo cubren igualmente que como si fuera su consulta médica, pero en vez de cuatro días tendría dos días, y lo que cubren son cincuenta dólares por día. Igualmente, si va a... al de urgencia que no es un hospital. Vamos a decir- Que tiene una enfermedad interna, eh, uno de los planes le cubre cincuenta dólares por día, máximo treinta días, otros cien dólares, máximo treinta días. ¿Usted tiene un correo electrónico con el que puedo enviarle la guía de beneficios? Y, y que la pueda leer detalladamente. Sí, por favor, si me la puede enviar. Sí, un segundito. El correo electrónico. Un momentito más, por favor. Por favor. ¿Puede dar su correo? Sí, rodryrosymery... ¿Rodry? Con y griega. Rodry, sí, de Rodríguez, pero con y griega al final, Rodry. Rosymery, también con y griega. 02@gmail.com. Rodryrosymery, los dos con y griega, 02@gmail.com. Ajá. El correo le va a llegar de parte de info@- Vaya bien. Benefits in a Card, que es su correo no deseado, en ocasiones llegan ahí. Luego que lo vea, en la página número dos y tres, ahí están Regulares Médicos. Luego, en la próxima página están las opciones, que son como la visión mental. Si tiene alguna pregunta, luego que lo esté leyendo, nos puede llamar. Estamos aquí del ocho de la mañana a ocho de la noche, el tiempo de ???. Con mucho gusto le ayudamos. Ah, perfecto. Está bien, muchas gracias. Ya usted puede llamar, que tenga buen día. Bye.

## **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Thank you for calling Benefits in a Card . This is Pamela speaking. How may I help you?

Speaker speaker\_1: Hello, ¿habla español?

Speaker speaker\_0: Sí, ¿en qué le puedo asistir?

Speaker speaker\_1: Hola, eh, yo estoy llamando para saber más información acerca del seguro médico. La gente de aquí me... De la gente de aquí de donde estoy trabajando, de Partners, ella me mandó una pequeña información, pero me gustaría saber más detalles acerca del seguro médico, qué cobertura tiene y si es de cobertura que cubre fuera del estado y fuera de la red.

Speaker speaker\_0: Bueno, todo va a depender de lo que escoga. Primero, eso no son aseguranzas médicas como tradicionales, más bien un algo, eh, muy básico. Vamos a decir, semana que usted paga, semana que está cubierta. Ya ellos tienen una cifra establecida la cual van a pagar. Cualquier responsabilidad pa-- aparte de esa cifra sería suya. Eh, por ejemplo, ellos tienen plan de, eh, vamos a decir... Un momentito. Ellos tienen un plan, eh, que usted puede utilizar si desea ir al médico. La consulta, el plan le va a cubrir cincuenta dólares. Eh, tiene cuatro si-- eh, cuatro visitas al año. De esa manera es que funciona, dependiendo el plan, hay otros que cubren cien y otros ciento cincuenta.

Speaker speaker\_1: Mmm.

Speaker speaker\_0: Tienen un plan que es simplemente para cuidado preventivo. Por ejemplo, usted en este caso es responsable de pagar la consulta médica y el seguro va a pagar lo que es el cuidado preventivo, como el check-up, colesterol, diabetes, eh, papanicolaou, mamograma. Se debe utilizar un médico que esté dentro de la red para que lo pueda cubrir cien por ciento.

Speaker speaker\_1: Oh, es que es más bien un plan básico. No es algo... Por ejemplo, si yo en una emergencia...

Speaker speaker\_0: Usted lo puede utilizar, pero vuelvo y le digo, todo tiene ya una cifra. Por ejemplo, si usted va a la emergencia de un hospital, ellos solo cubren igualmente que como si fuera su consulta médica, pero en vez de cuatro días tendría dos días, y lo que cubren son cincuenta dólares por día. Igualmente, si va a... al de urgencia que no es un hospital. Vamos a decir- Que tiene una enfermedad interna, eh, uno de los planes le cubre cincuenta dólares por día, máximo treinta días, otros cien dólares, máximo treinta días. ¿Usted tiene un correo electrónico con el que puedo enviarle la guía de beneficios? Y, y que la pueda leer detalladamente.

Speaker speaker\_1: Sí, por favor, si me la puede enviar.

Speaker speaker\_0: Sí, un segundito. El correo electrónico. Un momentito más, por favor. Por favor. ¿Puede dar su correo?

Speaker speaker\_1: Sí, rodryrosymery...

Speaker speaker\_0: ¿Rodry?

Speaker speaker\_1: Con y griega. Rodry, sí, de Rodríguez, pero con y griega al final, Rodry. Rosymery, también con y griega. 02@gmail.com.

Speaker speaker\_0: Rodryrosymery, los dos con y griega, 02@gmail.com.

Speaker speaker\_1: Ajá.

Speaker speaker\_0: El correo le va a llegar de parte de info@-

Speaker speaker\_1: Vaya bien.

Speaker speaker\_0: Benefits in a Card, que es su correo no deseado, en ocasiones llegan ahí. Luego que lo vea, en la página número dos y tres, ahí está Regulares Médicos. Luego, en la próxima página están las opciones, que son como la visión mental. Si tiene alguna pregunta, luego que lo esté leyendo, nos puede llamar. Estamos aquí del ocho de la mañana a ocho de la noche, el tiempo de ??. Con mucho gusto le ayudamos.

Speaker speaker\_1: Ah, perfecto. Está bien, muchas gracias.

Speaker speaker\_0: Ya usted puede llamar, que tenga buen día.

Speaker speaker\_1: Bye.