

## Transcript: Pamela

**Blanc-4637758309449728-4967080966668288**

### Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits 000. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Buenas tardes, para cancelar un seguro. ¿Para quién usted trabaja, señora? Para, eh, Cornerstone Staffing. ¿Cómo se llama la Staffing? Ajá. ¿Cómo se llama la, el, el Staffing? ¿Cómo se llama? Este, y-- ya, permítame un momento. ¿Cómo se llama este Staffing? Este Staffing. Cornerstone. Cornerstone. Cornerstone. Ajá. Sí. Eh... ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Treinta y dos, cuarenta y tres. ¿Cuándo usted empezó a trabajar con ellos? Eh, la verdad, no sé la fecha ex-exacta. Porque no me aparece... ¿Usted dijo treinta y dos, cuarenta y tres? Sí. Un segundo. ¿Y cómo me dice que es su nombre y apellido? Joselin Teran. Un momento, por favor. Joselin. Joselin. Teran. Ajá. No me aparece. No me aparece su... información en el sistema. ¿No le importa si la busco con su social completo? Ok, eh... cero, treinta y cuatro, veinticinco, treinta y dos, cuarenta y tres. ¿Usted tiene m-más de una semana trabajando con ellos? Sí, claro, como un par de meses. Como tres meses, más o menos. Un momento, mire, yo... no encuentro su información aquí en el sistema, pero voy aaa, a investigar el porqué, porque si ya tiene más o menos ese tiempo con ella, debería de encontrarla. Déjeme, entonces, yo, yo voy a-- yo... Su nombre se escribe J-O-S-E-R-I-N. No, Y de yoyo, O-S-E-R-I-N: Joselin. Okey. Y me deletrea el apellido para asegurarme que lo tengo completo. T-E-R-A-N. T-E-R-A-N. Okey. Le voy a repetir el número. Cero, tres, cuatro, veinticinco, treinta y dos, cuarenta y tres. Sí, señora. Se-- eh... ??????? El número del cual usted está llamando, ¿es un buen número para comunicarse con usted? Sí, es mi número telefónico. Un poquito más. Porque yo voy a enviar esta información para asegurarme de que, eh... lo hemos recibido. Y el porqué, antes de yo crearle un récord. Eh, ¿hay algún horario específico para comunicarse con u-- es-- con usted? Pues me puede llamar mañana, eh, tipo nueve y veinticinco o doce del mediodía, que son mis horarios de aquí, eh, de brea-- en el trabajo. Perfecto, no hay problema. Yo le voy a dar una llamadita, enseguida tengo una respuesta, porque si ya tiene ese tiempo trabajando con ellos, debería de estar en el sistema de nosotros. Okey. ¿Y usted está-- usted, usted puede ver en su... eh, cheques que le están haciendo alguna deducción? Sí, bastante me salen. Me sale el dentista, el yo no sé qué, yo no sé qué más, un montón de cosas, y quiero cancelar todos esos servicios porque yo no utilizo esos servicios. Entonces, yo voy a investigar, señora, y luego le, le llamo mañana y le dejo saber el, la, el, la situación. Bueno, sí, señora. Muchas gracias. Gracias a usted por llamarme. Tenga buen día. Igualmente, hasta luego.

### Conversation Format

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits 000. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Buenas tardes, para cancelar un seguro.

Speaker speaker\_1: ¿Para quién usted trabaja, señora?

Speaker speaker\_2: Para, eh, Cornerstone Staffing.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se llama la Staffing?

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: ¿Cómo se llama la, el, el Staffing?

Speaker speaker\_2: ¿Cómo se llama? Este, y-- ya, permítame un momento. ¿Cómo se llama este Staffing? Este Staffing.

Speaker speaker\_3: Cornerstone.

Speaker speaker\_2: Cornerstone.

Speaker speaker\_1: Cornerstone.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: Sí. Eh... ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Treinta y dos, cuarenta y tres.

Speaker speaker\_1: ¿Cuándo usted empezó a trabajar con ellos?

Speaker speaker\_2: Eh, la verdad, no sé la fecha ex-exacta.

Speaker speaker\_1: Porque no me aparece... ¿Usted dijo treinta y dos, cuarenta y tres?

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_1: Un segundo. ¿Y cómo me dice que es su nombre y apellido?

Speaker speaker\_2: Joselin Teran.

Speaker speaker\_1: Un momento, por favor. Joselin.

Speaker speaker\_2: Joselin.

Speaker speaker\_1: Teran.

Speaker speaker\_2: Ajá.

Speaker speaker\_1: No me aparece. No me aparece su... información en el sistema. ¿No le importa si la busco con su social completo?

Speaker speaker\_2: Ok, eh... cero, treinta y cuatro, veinticinco, treinta y dos, cuarenta y tres.

Speaker speaker\_1: ¿Usted tiene m-más de una semana trabajando con ellos?

Speaker speaker\_2: Sí, claro, como un par de meses. Como tres meses, más o menos.

Speaker speaker\_1: Un momento, mire, yo... no encuentro su información aquí en el sistema, pero voy aaa, a investigar el porqué, porque si ya tiene más o menos ese tiempo con ella, debería de encontrarla. Déjeme, entonces, yo, yo voy a-- yo...

Speaker speaker\_2: Su nombre se escribe J-O-S-E-R-I-N. No, Y de yoyo, O-S-E-R-I-N: Joselin.

Speaker speaker\_1: Okey. Y me deletrea el apellido para asegurarme que lo tengo completo.

Speaker speaker\_2: T-E-R-A-N. T-E-R-A-N.

Speaker speaker\_1: Okey. Le voy a repetir el número. Cero, tres, cuatro, veinticinco, treinta y dos, cuarenta y tres.

Speaker speaker\_2: Sí, señora.

Speaker speaker\_1: Se-- eh... ??????? El número del cual usted está llamando, ¿es un buen número para comunicarse con usted?

Speaker speaker\_2: Sí, es mi número telefónico.

Speaker speaker\_1: Un poquito más. Porque yo voy a enviar esta información para asegurarme de que, eh... lo hemos recibido. Y el porqué, antes de yo crearle un récord. Eh, ¿hay algún horario específico para comunicarse con u-- es-- con usted?

Speaker speaker\_2: Pues me puede llamar mañana, eh, tipo nueve y veinticinco o doce del mediodía, que son mis horarios de aquí, eh, de brea-- en el trabajo.

Speaker speaker\_1: Perfecto, no hay problema. Yo le voy a dar una llamadita, enseguida tengo una respuesta, porque si ya tiene ese tiempo trabajando con ellos, debería de estar en el sistema de nosotros.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_1: ¿Y usted está-- usted, usted puede ver en su... eh, cheques que le están haciendo alguna deducción?

Speaker speaker\_2: Sí, bastante me salen. Me sale el dentista, el yo no sé qué, yo no sé qué más, un montón de cosas, y quiero cancelar todos esos servicios porque yo no utilizo esos servicios.

Speaker speaker\_1: Entonces, yo voy a investigar, señora, y luego le, le llamo mañana y le dejo saber el, la, el, la situación.

Speaker speaker\_2: Bueno, sí, señora. Muchas gracias.

Speaker speaker\_1: Gracias a usted por llamarme. Tenga buen día.

Speaker speaker\_2: Igualmente, hasta luego.