

Transcript: Pamela

Blanc-4637758309449728-4967080966668288

Full Transcript

Gracias por llamar a Benefits 000. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Buenas tardes, para cancelar un seguro. ¿Para quién usted trabaja, señora? Para, eh, Cornerstone Staffing. ¿Cómo se llama la Staffing? Ajá. ¿Cómo se llama la, el, el Staffing? ¿Cómo se llama? Este, y-- ya, permítame un momento. ¿Cómo se llama este Staffing? Este Staffing. Cornerstone. Cornerstone. Cornerstone. Ajá. Sí. Eh... ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Treinta y dos, cuarenta y tres. ¿Cuándo usted empezó a trabajar con ellos? Eh, la verdad, no sé la fecha ex-exacta. Porque no me aparece... ¿Usted dijo treinta y dos, cuarenta y tres? Sí. Un segundo. ¿Y cómo me dice que es su nombre y apellido? Joselin Teran. Un momento, por favor. Joselin. Joselin. Teran. Ajá. No me aparece. No me aparece su... información en el sistema. ¿No le importa si la busco con su social completo? Ok, eh... cero, treinta y cuatro, veinticinco, treinta y dos, cuarenta y tres. ¿Usted tiene m-más de una semana trabajando con ellos? Sí, claro, como un par de meses. Como tres meses, más o menos. Un momento, mire, yo... no encuentro su información aquí en el sistema, pero voy aaa, a investigar el porqué, porque si ya tiene más o menos ese tiempo con ella, debería de encontrarla. Déjeme, entonces, yo, yo voy a-- yo... Su nombre se escribe J-O-S-E-R-I-N. No, Y de yoyo, O-S-E-R-I-N: Joselin. Okey. Y me deletrea el apellido para asegurarme que lo tengo completo. T-E-R-A-N. T-E-R-A-N. Okey. Le voy a repetir el número. Cero, tres, cuatro, veinticinco, treinta y dos, cuarenta y tres. Sí, señora. Se-- eh... ??????? El número del cual usted está llamando, ¿es un buen número para comunicarse con usted? Sí, es mi número telefónico. Un poquito más. Porque yo voy a enviar esta información para asegurarme de que, eh... lo hemos recibido. Y el porqué, antes de yo crearle un récord. Eh, ¿hay algún horario específico para comunicarse con u-- es-- con usted? Pues me puede llamar mañana, eh, tipo nueve y veinticinco o doce del mediodía, que son mis horarios de aquí, eh, de brea-- en el trabajo. Perfecto, no hay problema. Yo le voy a dar una llamadita, enseguida tengo una respuesta, porque si ya tiene ese tiempo trabajando con ellos, debería de estar en el sistema de nosotros. Okey. ¿Y usted está-- usted, usted puede ver en su... eh, cheques que le están haciendo alguna deducción? Sí, bastante me salen. Me sale el dentista, el yo no sé qué, yo no sé qué más, un montón de cosas, y quiero cancelar todos esos servicios porque yo no utilizo esos servicios. Entonces, yo voy a investigar, señora, y luego le, le llamo mañana y le dejo saber el, la, el, la situación. Bueno, sí, señora. Muchas gracias. Gracias a usted por llamarme. Tenga buen día. Igualmente, hasta luego.

Conversation Format

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits 000. Mi nombre es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Buenas tardes, para cancelar un seguro.

Speaker speaker_1: ¿Para quién usted trabaja, señora?

Speaker speaker_2: Para, eh, Cornerstone Staffing.

Speaker speaker_1: ¿Cómo se llama la Staffing?

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: ¿Cómo se llama la, el, el Staffing?

Speaker speaker_2: ¿Cómo se llama? Este, y-- ya, permítame un momento. ¿Cómo se llama este Staffing? Este Staffing.

Speaker speaker_3: Cornerstone.

Speaker speaker_2: Cornerstone.

Speaker speaker_1: Cornerstone.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: Sí. Eh... ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Treinta y dos, cuarenta y tres.

Speaker speaker_1: ¿Cuándo usted empezó a trabajar con ellos?

Speaker speaker_2: Eh, la verdad, no sé la fecha ex-exacta.

Speaker speaker_1: Porque no me aparece... ¿Usted dijo treinta y dos, cuarenta y tres?

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Un segundo. ¿Y cómo me dice que es su nombre y apellido?

Speaker speaker_2: Joselin Teran.

Speaker speaker_1: Un momento, por favor. Joselin.

Speaker speaker_2: Joselin.

Speaker speaker_1: Teran.

Speaker speaker_2: Ajá.

Speaker speaker_1: No me aparece. No me aparece su... información en el sistema. ¿No le importa si la busco con su social completo?

Speaker speaker_2: Ok, eh... cero, treinta y cuatro, veinticinco, treinta y dos, cuarenta y tres.

Speaker speaker_1: ¿Usted tiene m-más de una semana trabajando con ellos?

Speaker speaker_2: Sí, claro, como un par de meses. Como tres meses, más o menos.

Speaker speaker_1: Un momento, mire, yo... no encuentro su información aquí en el sistema, pero voy aaa, a investigar el porqué, porque si ya tiene más o menos ese tiempo con ella, debería de encontrarla. Déjeme, entonces, yo, yo voy a-- yo...

Speaker speaker_2: Su nombre se escribe J-O-S-E-R-I-N. No, Y de yoyo, O-S-E-R-I-N: Joselin.

Speaker speaker_1: Okey. Y me deletrea el apellido para asegurarme que lo tengo completo.

Speaker speaker_2: T-E-R-A-N. T-E-R-A-N.

Speaker speaker_1: Okey. Le voy a repetir el número. Cero, tres, cuatro, veinticinco, treinta y dos, cuarenta y tres.

Speaker speaker_2: Sí, señora.

Speaker speaker_1: Se-- eh... ??????? El número del cual usted está llamando, ¿es un buen número para comunicarse con usted?

Speaker speaker_2: Sí, es mi número telefónico.

Speaker speaker_1: Un poquito más. Porque yo voy a enviar esta información para asegurarme de que, eh... lo hemos recibido. Y el porqué, antes de yo crearle un récord. Eh, ¿hay algún horario específico para comunicarse con u-- es-- con usted?

Speaker speaker_2: Pues me puede llamar mañana, eh, tipo nueve y veinticinco o doce del mediodía, que son mis horarios de aquí, eh, de brea-- en el trabajo.

Speaker speaker_1: Perfecto, no hay problema. Yo le voy a dar una llamadita, enseguida tengo una respuesta, porque si ya tiene ese tiempo trabajando con ellos, debería de estar en el sistema de nosotros.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_1: ¿Y usted está-- usted, usted puede ver en su... eh, cheques que le están haciendo alguna deducción?

Speaker speaker_2: Sí, bastante me salen. Me sale el dentista, el yo no sé qué, yo no sé qué más, un montón de cosas, y quiero cancelar todos esos servicios porque yo no utilizo esos servicios.

Speaker speaker_1: Entonces, yo voy a investigar, señora, y luego le, le llamo mañana y le dejo saber el, la, el, la situación.

Speaker speaker_2: Bueno, sí, señora. Muchas gracias.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por llamarme. Tenga buen día.

Speaker speaker_2: Igualmente, hasta luego.