

Transcript: Pamela

Blanc-4627760574152704-6233172876509184

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits de NACARD. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenos días. Ah, soy Elías. Eh, yo estoy con Partner Personal en la agencia y me mandaron un mensaje de que a partir de mi primer cheque podía llamar a este número para agarrar beneficios. Eh, son aseguranzas médicas que usted se puede inscribir. Usted- Paga acorde a lo que escoja y se lo descuentan de su cheque. Sí, ajá. Sí, está bien. ¿Y sabe para qué...? O sea, ¿para qué agencia trabaja? Ah, Partner Personal se llama. Ok . ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Ah, ok, deme un segundito . Es... diecisiete, catorce . Nombre y apellido. Elías Rugama . Señor Rugama, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Ok. Ah, yo vivo en cuarenta y nueve, veintiséis Main Avenue, en Baldwin Park. Ok. Y mi fecha de nacimiento es cero, uno, veintisiete del 2002. ¿Me puede repetir el código postal, por favor? Oh, m-- nueve, uno, siete, cero, uno. O, o, espere, deme un segundito, creo que se lo dije mal el código postal . El código postal es nueve, uno, siete, cero, seis. Ok. Eh... Ah... Tengo el número de teléfono, am... cinco, seis, dos, tres, sesenta, nueve, cuatro, seis, cinco. Ese es el mío. Y, y el correo electrónico es CH cuatrocientos siete ocho nueve cuatro@gmail.com. Sí, así es. Okey. ¿Y usted sabe a qué plan quiere inscribirse? Ah, es que no sé qué planes tienen. Vamos a ver. Ah. Eh... Usted tiene hasta el veintid-- dos de enero para inscribirse en los beneficios. Si usted quiere, yo le puedo enviar una guía de beneficio completa donde usted puede ver los planes, lo que cobra, lo que el seguro va a inscr-- a cubrir. Así puede escoger el que se le haga, eh, más factible para usted. Ok, está bien. Sería mejor así para saber cuál es. Ok. No sé, en todo caso, eh, si tienen una pregunta de algo de la guía de beneficio, nos puede llamar. Estamos aquí de ocho de la mañana a s-- ocho de la noche del tiempo del este, de lunes a viernes. Eh, vamos a estar cerrados mañana y el día primero por los días feriados. Sí. Eh... y regresamos el jueves, si le interesa inscribirse. Ah... Ok. Cuando chequéé el correo no des-- el correo, chequé su correo no deseado, en ocasiones llegan allí, ¿ok? Ok, está bien. ¿Sí? Ah, y al-- eh... viene de parte de info@benefits.nacard? O de-deje me veo el mensaje. Señor- O sea, no se lo he-- no se lo he enviado todavía. Benefits-nacard. Ok. Ajá. Ok, ese es... Ok. Sí. Eh... como le dije, cualquier cosa nos llama y con mucho gusto le asistimos a inscribirse o lo puede hacer en... a través de la línea. Está bien, muchísimas gracias. Muchas gracias a usted. Feliz Año Nuevo. Gracias, igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits de NACARD. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Hola, buenos días. Ah, soy Elías. Eh, yo estoy con Partner Personal en la agencia y me mandaron un mensaje de que a partir de mi primer cheque podía llamar a este número para agarrar beneficios.

Speaker speaker_1: Eh, son aseguranzas médicas que usted se puede inscribir. Usted- Paga acorde a lo que escoja y se lo descuentan de su cheque.

Speaker speaker_2: Sí, ajá. Sí, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Y sabe para qué...? O sea, ¿para qué agencia trabaja?

Speaker speaker_2: Ah, Partner Personal se llama.

Speaker speaker_1: Ok . ¿Me da los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Ah, ok, deme un segundito . Es... diecisiete, catorce .

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Elías Rugama .

Speaker speaker_1: Señor Rugama, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_2: Ok. Ah, yo vivo en cuarenta y nueve, veintiséis Main Avenue, en Baldwin Park.

Speaker speaker_1: Ok.

Speaker speaker_2: Y mi fecha de nacimiento es cero, uno, veintisiete del 2002.

Speaker speaker_1: ¿Me puede repetir el código postal, por favor?

Speaker speaker_2: Oh, m-- nueve, uno, siete, cero, uno. O, o, espere, deme un segundito, creo que se lo dije mal el código postal . El código postal es nueve, uno, siete, cero, seis.

Speaker speaker_1: Ok. Eh... Ah... Tengo el número de teléfono, am... cinco, seis, dos, tres, sesenta, nueve, cuatro, seis, cinco.

Speaker speaker_2: Ese es el mío.

Speaker speaker_1: Y, y el correo electrónico es CH cuatrocientos siete ocho nueve cuatro@gmail.com.

Speaker speaker_2: Sí, así es.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y usted sabe a qué plan quiere inscribirse?

Speaker speaker_2: Ah, es que no sé qué planes tienen.

Speaker speaker_1: Vamos a ver.

Speaker speaker_2: Ah.

Speaker speaker_1: Eh... Usted tiene hasta el veintid-- dos de enero para inscribirse en los beneficios. Si usted quiere, yo le puedo enviar una guía de beneficio completa donde usted puede ver los planes, lo que cobra, lo que el seguro va a inscr-- a cubrir. Así puede escoger el que se le haga, eh, más factible para usted.

Speaker speaker_2: Ok, está bien. Sería mejor así para saber cuál es.

Speaker speaker_1: Ok. No sé, en todo caso, eh, si tienen una pregunta de algo de la guía de beneficio, nos puede llamar. Estamos aquí de ocho de la mañana a s-- ocho de la noche del tiempo del este, de lunes a viernes. Eh, vamos a estar cerrados mañana y el día primero por los días feriados.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_1: Eh... y regresamos el jueves, si le interesa inscribirse. Ah...

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Cuando chequeé el correo no des-- el correo, chequeé su correo no deseado, en ocasiones llegan allí, ¿ok?

Speaker speaker_2: Ok, está bien.

Speaker speaker_1: ¿Sí? Ah, y al-- eh... viene de parte de info@benefits.nacard?

Speaker speaker_2: O de-deje me veo el mensaje. Señor-

Speaker speaker_1: O sea, no se lo he-- no se lo he enviado todavía. Benefits-nacard.

Speaker speaker_2: Ok.

Speaker speaker_1: Ajá.

Speaker speaker_2: Ok, ese es... Ok.

Speaker speaker_1: Sí. Eh... como le dije, cualquier cosa nos llama y con mucho gusto le asistimos a inscribirse o lo puede hacer en... a través de la línea.

Speaker speaker_2: Está bien, muchísimas gracias.

Speaker speaker_1: Muchas gracias a usted. Feliz Año Nuevo.

Speaker speaker_2: Gracias, igualmente.