

Transcript: Pamela

Blanc-4622884553801728-5289193176219648

Full Transcript

Porque ya sé quiénes, porque cuánto tiempo sin trabajar ahí y asegurándose, me acabo de preguntar, ¿no? Gracias por llamar a Benefits en Oklahoma. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Hola, buenos días. Mi nombre es Mariela Cabero. Yo tengo aseguranza con ustedes, pero no tengo tarjeta ni número de aseguranza ni nada. ¿Me podrían dar, por favor? ¿Ve? ¿Me puede decir para quién trabaja? WorkSource. Pero eso es lo que quiero... quiero que entre. WorkSource. Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Cuatro, cuatro, siete, tres. Cuatro, cuatro, siete, tres. ¿Su nombre y apellido? Mariela Cabero. Señora Cabero, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento. Ok. La dirección es setecientos Albert Pike... No, setecientos North Albert Pike... Albert Pike Avenue, Fort Smith, Arkansas, siete, dos, nueve, cero, tres. Y departamento cero cinco. Yo creo que puse otro... Cero dos, que diga, cero dos. ¿Y la fecha de nacimiento? Es el 27 de abril del 76. Muchas gracias. Señora Cabero- Doscientos dólares se puede poner en, en el-- en la dirección que diga aquí. Dijo que el apartamento es dos cero dos. Sí. Eh, no tenemos número de teléfono para comunicarnos con usted en caso de que necesitáramos hacerlo. El número que está llamando es un buen número para comunicarse con usted? Sí. Ok, bueno, veo que sí, usted está inscrita en los beneficios, pero todavía no están activos. No hemos recibido el primer pago a través de su empleador, eh, para que los beneficios se activen. Enseguida recibimos el pago, el próximo-- el lunes siguiente los beneficios se activan. Oh, ¿todavía no se ha...? ¿No, no, o sea que no es-- no se ha pagado? No, señora. Esperamos por su empleador para que recibiera el pago. Oh, míname. Ya, pues muchas gracias. Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día. Adiós. Ok.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Porque ya sé quiénes, porque cuánto tiempo sin trabajar ahí y asegurándose, me acabo de preguntar, ¿no?

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits en Oklahoma. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Hola, buenos días. Mi nombre es Mariela Cabero. Yo tengo aseguranza con ustedes, pero no tengo tarjeta ni número de aseguranza ni nada. ¿Me podrían dar, por favor?

Speaker speaker_1: ¿Ve? ¿Me puede decir para quién trabaja?

Speaker speaker_0: WorkSource. Pero eso es lo que quiero... quiero que entre.

Speaker speaker_1: WorkSource. Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_0: Cuatro, cuatro, siete, tres.

Speaker speaker_1: Cuatro, cuatro, siete, tres. ¿Su nombre y apellido?

Speaker speaker_0: Mariela Cabero .

Speaker speaker_1: Señora Cabero, por motivos de seguridad, vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento.

Speaker speaker_0: Ok. La dirección es setecientos Albert Pike... No, setecientos North Albert Pike... Albert Pike Avenue, Fort Smith, Arkansas, siete, dos, nueve, cero, tres. Y departamento cero cinco. Yo creo que puse otro... Cero dos, que diga, cero dos.

Speaker speaker_1: ¿Y la fecha de nacimiento?

Speaker speaker_0: Es el 27 de abril del 76.

Speaker speaker_1: Muchas gracias. Señora Cabero-

Speaker speaker_0: Doscientos dólares se puede poner en, en el-- en la dirección que diga aquí.

Speaker speaker_1: Dijo que el apartamento es dos cero dos.

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Eh, no tenemos número de teléfono para comunicarnos con usted en caso de que necesitáramos hacerlo. El número que está llamando es un buen número para comunicarse con usted?

Speaker speaker_0: Sí.

Speaker speaker_1: Ok, bueno, veo que sí, usted está inscrita en los beneficios, pero todavía no están activos. No hemos recibido el primer pago a través de su empleador, eh, para que los beneficios se activen. Enseguida recibimos el pago, el próximo-- el lunes siguiente los beneficios se activan.

Speaker speaker_0: Oh, ¿todavía no se ha...? ¿No, no, o sea que no es-- no se ha pagado?

Speaker speaker_1: No, señora. Esperamos por su empleador para que recibiera el pago.

Speaker speaker_0: Oh, míname. Ya, pues muchas gracias.

Speaker speaker_1: Gracias a usted por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_0: Adiós. Ok.