

Transcript: Pamela

Blanc-4607048494661632-5674149225480192

Full Transcript

. En la planeación, en la planificación y promoción de la salud. ¿En qué le puedo ayudar? Buenas. Buenas tardes, casi buenas noches. Mhm. Mira, mami, este... Yo estoy, eh, trabajando y yo había cancelado la... Había cancelado mi seguro. Okey. Y... yo ahorita no, no... Lo quiero dejar, pues. No entiendo. ¿Usted lo-- ya lo canceló? Eh, sí, pero yo lo cancelé y me dijeron, eeeh, que... yo lo había cancelado, pero ahora no lo quiero cancelar, lo quiero dejar, pues. Pero me dijeron que en dos semanas me-- iba a seguir el pago dos semanas y que después me lo quitaban, pues. Yo y-- yo ya-- yo lo quiero dejar. Igual esta semana me lo van a cobrar. Y la otra. Pero yo quería dejarlo, pues. No quería salir. Bueno, no... Voy a chequear porque es muy difícil que ya pueda volverlo a poner. Ah, okey. Deme los últimos cuatro dígitos de su seguro social. Ok, ya se los doy... Eeeh, cincuenta y seis, veintisiete. ¿Cincuenta y seis, veintisiete? Sí. Yanai Gómez. ¿Tiene otro apellido, señora Gómez? Eh... Yanai Rosángela Gómez Rodríguez. Pero siempre pongo Yanai Gómez, siempre. ¿Señora Gómez? Ajá. Eh, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Eh, mi fecha de nacimiento es 6-3 del 67. Y la... ¿La dirección? Sí, señora. Siete tres cero ocho... Green Attaway. Attaway. Attaway. Me pasa que no se pronuncia bien. Okey. ¿Y la ciudad y el estado? Raleigh, Carolina... North Carolina. Raleigh, North Carolina. Okey. Bueno, lamentablemente, señora Rodríguez, ya no se puede hacer la cancelación porque se le envió-- O sea, no se puede, eh, dar para atrás porque ya se le envió la cancelación, se procesó. Eh... Ya tiene que esperar que la compañía vuelva a estar en tiempo de inscripción para inscribirse. Ah, entonces... Bueno, está bien, entonces. ¿Eh? Okey, ¿no va a seguir cobrando? ¿No va a seguir cobrando ni nada? Bueno, eh, ya terminó, está para que el último día de, ah, cosa sea el 23. Nuevamente, nosotros no tenemos con-- o sea, acceso a su nómina en el trabajo. Nosotros simplemente le mandamos la información y ellos son las que la procesan. Ah, ustedes mandan y ellos son los que lo procesan. Sí, señora. O sea, por eso no le puedo decir si hay una más que le hagan una. No, porque yo la había cancelado la otra semana arriba y ella me dijo que- Total. Ajá, que, que... En dos semanas, pero lamentablemente, vuelvo y le repito, ya luego que nosotros enviamos los... eh... la información a ellos, ya nosotros no tenemos control después que se procesa. Ah, porque ya yo lo había pagado, ya había durado varios... Ya yo tenía como dos meses, pues, más o menos, creo, más o menos. Iba pa tres meses y lo estaba pagando. Pero, este, como me llegó la tarjeta del seguro, yo dije: "No, no, no voy a cancelar, voy a llamar para ver". Y llamé, pero fue este mism-- esta misma semana. Si me ha llamado el mismo día, sí, pero ya luego que se envía la, la información y le llega a su mane-- a su empleador, nosotros no tenemos... Okey, entonces está bien, amor. Entonces, está dependiente, entonces. No hay problema. Gracias por llamar. Que tenga buen día. Dale, mi amor. Igualmente.

Conversation Format

Speaker speaker_0: .

Speaker speaker_1: En la planeación, en la planificación y promoción de la salud. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_0: Buenas. Buenas tardes, casi buenas noches.

Speaker speaker_1: Mhm.

Speaker speaker_0: Mira, mami, este... Yo estoy, eh, trabajando y yo había cancelado la... Había cancelado mi seguro.

Speaker speaker_1: Okey.

Speaker speaker_0: Y... yo ahorita no, no... Lo quiero dejar, pues.

Speaker speaker_1: No entiendo. ¿Usted lo-- ya lo canceló?

Speaker speaker_0: Eh, sí, pero yo lo cancelé y me dijeron, eeh, que... yo lo había cancelado, pero ahora no lo quiero cancelar, lo quiero dejar, pues. Pero me dijeron que en dos semanas me-- iba a seguir el pago dos semanas y que después me lo quitaban, pues. Yo y-- yo ya-- yo lo quiero dejar. Igual esta semana me lo van a cobrar. Y la otra. Pero yo quería dejarlo, pues. No quería salir.

Speaker speaker_1: Bueno, no... Voy a chequear porque es muy difícil que ya pueda volverlo a poner.

Speaker speaker_0: Ah, okey.

Speaker speaker_1: Deme los últimos cuatro dígitos de su seguro social.

Speaker speaker_0: Ok, ya se los doy... Eeh, cincuenta y seis, veintisiete.

Speaker speaker_1: ¿Cincuenta y seis, veintisiete?

Speaker speaker_0: Sí. Yanai Gómez.

Speaker speaker_1: ¿Tiene otro apellido, señora Gómez?

Speaker speaker_0: Eh... Yanai Rosángela Gómez Rodríguez . Pero siempre pongo Yanai Gómez, siempre.

Speaker speaker_1: ¿Señora Gómez?

Speaker speaker_0: Ajá.

Speaker speaker_1: Eh, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_0: Eh, mi fecha de nacimiento es 6-3 del 67.

Speaker speaker_1: Y la...

Speaker speaker_0: ¿La dirección?

Speaker speaker_1: Sí, señora.

Speaker speaker_0: Siete tres cero ocho... Green Attaway.

Speaker speaker_1: Attaway.

Speaker speaker_0: Attaway. Me pasa que no se pronuncia bien.

Speaker speaker_1: Okey. ¿Y la ciudad y el estado?

Speaker speaker_0: Raleigh, Carolina... North Carolina. Raleigh, North Carolina.

Speaker speaker_1: Okey. Bueno, lamentablemente, señora Rodríguez, ya no se puede hacer la cancelación porque se le envió-- O sea, no se puede, eh, dar para atrás porque ya se le envió la cancelación, se procesó. Eh... Ya tiene que esperar que la compañía vuelva a estar en tiempo de inscripción para inscribirse.

Speaker speaker_0: Ah, entonces... Bueno, está bien, entonces.

Speaker speaker_1: ¿Eh?

Speaker speaker_0: Okey, ¿no va a seguir cobrando? ¿No va a seguir cobrando ni nada?

Speaker speaker_1: Bueno, eh, ya terminó, está para que el último día de, ah, cosa sea el 23. Nuevamente, nosotros no tenemos con-- o sea, acceso a su nómina en el trabajo. Nosotros simplemente le mandamos la información y ellos son las que la procesan.

Speaker speaker_0: Ah, ustedes mandan y ellos son los que lo procesan.

Speaker speaker_1: Sí, señora. O sea, por eso no le puedo decir si hay una más que le hagan una.

Speaker speaker_0: No, porque yo la había cancelado la otra semana arriba y ella me dijo que-

Speaker speaker_1: Total.

Speaker speaker_0: Ajá, que, que...

Speaker speaker_1: En dos semanas, pero lamentablemente, vuelvo y le repito, ya luego que nosotros enviamos los... eh... la información a ellos, ya nosotros no tenemos control después que se procesa.

Speaker speaker_0: Ah, porque ya yo lo había pagado, ya había durado varios... Ya yo tenía como dos meses, pues, más o menos, creo, más o menos. Iba pa tres meses y lo estaba pagando. Pero, este, como me llegó la tarjeta del seguro, yo dije: "No, no, no voy a cancelar, voy a llamar para ver". Y llamé, pero fue este mism-- esta misma semana.

Speaker speaker_1: Si me ha llamado el mismo día, sí, pero ya luego que se envía la, la información y le llega a su mane-- a su empleador, nosotros no tenemos...

Speaker speaker_0: Okey, entonces está bien, amor. Entonces, está dependiente, entonces.

Speaker speaker_1: No hay problema. Gracias por llamar. Que tenga buen día.

Speaker speaker_0: Dale, mi amor. Igualmente .