

## Transcript: Pamela

**Blanc-4580863223742464-6313231638806528**

### Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits 000. Es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Jimena, buenas tardes. Oye, Jimena, estoy Luis Alberto Castro. Eh, acabo de adquirir lo que es la aseguranza por parte de Partners por primer año y quisiera saber si tengooo algún, algo pendiente para enviar o algo, si todo lo hice bien. Y cua-- eh... O sea, ¿usted se inscribió ya? Sí. Okey. ¿Y me puede dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Veintinueve, cero, seis. ¿Y me dice que su nombre es...? Castro Félix, Luis Alberto. Un momentito, por favor. Sí, no hay problema. ¿Me repite los últimos cuatro para verificar? Veintinueve, cero, seis. Luis Alberto Castro ... Félix. Félix, okey. Señor Félix, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Es 186 40 3 Vallejo, California 94591. Y mi fecha de nacimiento es enero 17 del 81. Okey. Tengo el número de teléfono, am... Nueve, uno, seis, siete, cinco, cuatro, siete, dos, cuatro, uno. Ese es el mío. Y su correo electrónico es luisal... A-l-b-c-17 arroba gmail punto com. Es una d, no una b. Al... sí, b, albealberto. Okey, 17 también. Okey. Okey, entonces, usted con nosotros no está inscrito. Quizá usted esté inscrito con la otra compañía que le ofrece beneficios a Partners. Ajá. Okey. Es por parte de Partners. Sí, tenga un momentito y lo transfiero. ¿Quiere anotar el número para cualquier otra información en el futuro? Porque realmente no es con nosotros que esté inscrito. Ah, perfecto. ¿Me pasa el número? Por si acaso. Sí, es uno ochocientos... perdón, ocho, cero, cinco, tres, veintitrés... Ocho, cero, cinco. Okey. Tres, siete, cero, cero. Tres, siete, cero, cero. Sí. Perfecto, muchas gracias. ¿La transfiero? Sí, señor. Un momentito, por favor. Gracias, Jimena.

### Conversation Format

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_2: Gracias por llamar a Benefits 000. Es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_3: Jimena, buenas tardes. Oye, Jimena, estoy Luis Alberto Castro. Eh, acabo de adquirir lo que es la aseguranza por parte de Partners por primer año y quisiera saber si tengooo algún, algo pendiente para enviar o algo, si todo lo hice bien.

Speaker speaker\_2: Y cua-- eh... O sea, ¿usted se inscribió ya?

Speaker speaker\_3: Sí.

Speaker speaker\_2: Okey. ¿Y me puede dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_3: Veintinueve, cero, seis.

Speaker speaker\_2: ¿Y me dice que su nombre es...?

Speaker speaker\_3: Castro Félix, Luis Alberto.

Speaker speaker\_1: Un momentito, por favor.

Speaker speaker\_3: Sí, no hay problema.

Speaker speaker\_2: ¿Me repite los últimos cuatro para verificar?

Speaker speaker\_3: Veintinueve, cero, seis.

Speaker speaker\_2: Luis Alberto Castro ...

Speaker speaker\_3: Félix.

Speaker speaker\_2: Félix, okey. Señor Félix, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_3: Es 186 40 3 Vallejo, California 94591. Y mi fecha de nacimiento es enero 17 del 81.

Speaker speaker\_2: Okey. Tengo el número de teléfono, am...

Speaker speaker\_3: Nueve, uno, seis, siete, cinco, cuatro, siete, dos, cuatro, uno. Ese es el mío.

Speaker speaker\_2: Y su correo electrónico es luisal...

Speaker speaker\_3: A-l-b-c-17 arroba gmail punto com.

Speaker speaker\_2: Es una d, no una b.

Speaker speaker\_3: Al... sí, b, albealberto.

Speaker speaker\_2: Okey, 17 también. Okey. Okey, entonces, usted con nosotros no está inscrito. Quizá usted esté inscrito con la otra compañía que le ofrece beneficios a Partners.

Speaker speaker\_3: Ajá.

Speaker speaker\_2: Okey.

Speaker speaker\_3: Es por parte de Partners.

Speaker speaker\_2: Sí, tenga un momentito y lo transfiero. ¿Quiere anotar el número para cualquier otra información en el futuro? Porque realmente no es con nosotros que esté inscrito.

Speaker speaker\_3: Ah, perfecto. ¿Me pasa el número? Por si acaso.

Speaker speaker\_2: Sí, es uno ochocientos... perdón, ocho, cero, cinco, tres, veintitrés...

Speaker speaker\_3: Ocho, cero, cinco. Okey.

Speaker speaker\_2: Tres, siete, cero, cero.

Speaker speaker\_3: Tres, siete, cero, cero.

Speaker speaker\_2: Sí.

Speaker speaker\_3: Perfecto, muchas gracias. ¿La transfiero?

Speaker speaker\_2: Sí, señor. Un momentito, por favor.

Speaker speaker\_3: Gracias, Jimena.