

Transcript: Pamela

Blanc-4580863223742464-6313231638806528

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits 000. Es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar? Jimena, buenas tardes. Oye, Jimena, estoy Luis Alberto Castro. Eh, acabo de adquirir lo que es la aseguranza por parte de Partners por primer año y quisiera saber si tengooo algún, algo pendiente para enviar o algo, si todo lo hice bien. Y cua-- eh... O sea, ¿usted se inscribió ya? Sí. Okey. ¿Y me puede dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Veintinueve, cero, seis. ¿Y me dice que su nombre es...? Castro Félix, Luis Alberto. Un momentito, por favor. Sí, no hay problema. ¿Me repite los últimos cuatro para verificar? Veintinueve, cero, seis. Luis Alberto Castro ... Félix. Félix, okey. Señor Félix, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. Es 186 40 3 Vallejo, California 94591. Y mi fecha de nacimiento es enero 17 del 81. Okey. Tengo el número de teléfono, am... Nueve, uno, seis, siete, cinco, cuatro, siete, dos, cuatro, uno. Ese es el mío. Y su correo electrónico es luisal... A-l-b-c-17 arroba gmail punto com. Es una d, no una b. Al... sí, b, albealberto. Okey, 17 también. Okey. Okey, entonces, usted con nosotros no está inscrito. Quizá usted esté inscrito con la otra compañía que le ofrece beneficios a Partners. Ajá. Okey. Es por parte de Partners. Sí, tenga un momentito y lo transfiero. ¿Quiere anotar el número para cualquier otra información en el futuro? Porque realmente no es con nosotros que esté inscrito. Ah, perfecto. ¿Me pasa el número? Por si acaso. Sí, es uno ochocientos... perdón, ocho, cero, cinco, tres, veintitrés... Ocho, cero, cinco. Okey. Tres, siete, cero, cero. Tres, siete, cero, cero. Sí. Perfecto, muchas gracias. ¿La transfiero? Sí, señor. Un momentito, por favor. Gracias, Jimena.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_2: Gracias por llamar a Benefits 000. Es Pamela, ¿en qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_3: Jimena, buenas tardes. Oye, Jimena, estoy Luis Alberto Castro. Eh, acabo de adquirir lo que es la aseguranza por parte de Partners por primer año y quisiera saber si tengooo algún, algo pendiente para enviar o algo, si todo lo hice bien.

Speaker speaker_2: Y cua-- eh... O sea, ¿usted se inscribió ya?

Speaker speaker_3: Sí.

Speaker speaker_2: Okey. ¿Y me puede dar los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_3: Veintinueve, cero, seis.

Speaker speaker_2: ¿Y me dice que su nombre es...?

Speaker speaker_3: Castro Félix, Luis Alberto.

Speaker speaker_1: Un momentito, por favor.

Speaker speaker_3: Sí, no hay problema.

Speaker speaker_2: ¿Me repite los últimos cuatro para verificar?

Speaker speaker_3: Veintinueve, cero, seis.

Speaker speaker_2: Luis Alberto Castro ...

Speaker speaker_3: Félix.

Speaker speaker_2: Félix, okey. Señor Félix, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_3: Es 186 40 3 Vallejo, California 94591. Y mi fecha de nacimiento es enero 17 del 81.

Speaker speaker_2: Okey. Tengo el número de teléfono, am...

Speaker speaker_3: Nueve, uno, seis, siete, cinco, cuatro, siete, dos, cuatro, uno. Ese es el mío.

Speaker speaker_2: Y su correo electrónico es luisal...

Speaker speaker_3: A-l-b-c-17 arroba gmail punto com.

Speaker speaker_2: Es una d, no una b.

Speaker speaker_3: Al... sí, b, albealberto.

Speaker speaker_2: Okey, 17 también. Okey. Okey, entonces, usted con nosotros no está inscrito. Quizá usted esté inscrito con la otra compañía que le ofrece beneficios a Partners.

Speaker speaker_3: Ajá.

Speaker speaker_2: Okey.

Speaker speaker_3: Es por parte de Partners.

Speaker speaker_2: Sí, tenga un momentito y lo transfiero. ¿Quiere anotar el número para cualquier otra información en el futuro? Porque realmente no es con nosotros que esté inscrito.

Speaker speaker_3: Ah, perfecto. ¿Me pasa el número? Por si acaso.

Speaker speaker_2: Sí, es uno ochocientos... perdón, ocho, cero, cinco, tres, veintitrés...

Speaker speaker_3: Ocho, cero, cinco. Okey.

Speaker speaker_2: Tres, siete, cero, cero.

Speaker speaker_3: Tres, siete, cero, cero.

Speaker speaker_2: Sí.

Speaker speaker_3: Perfecto, muchas gracias. ¿La transfiero?

Speaker speaker_2: Sí, señor. Un momentito, por favor.

Speaker speaker_3: Gracias, Jimena.