

Transcript: Pamela

Blanc-4577291680661504-5113018160037888

Full Transcript

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Ah... Hola, buenos días. Este, disculpe, lo que pasa que ya hace tiempo tiene que me inscribí en los beneficios y no me han mandado mis tarjetas. ¿Para quién usted trabaja, señor? Eh, para Partners Personal. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Doce, cero, cuatro. Nombre y apellido. Sergio Daniel Rivera Mosqueda. Me repite el nombre, por favor. Sergio Daniel Rivera Mosqueda. Señor Rivera, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. El siete de marzo del noventa y tres y es el siete veintiséis, Malecita Circle. Ok. Eh... ¿Y dónde está la ciudad y el, el código postal y el estado, por favor? Es en Perris, California. El código postal es noventa y dos, cinco, siete, uno. Ahí está. Tengo el número de teléfono, nueve, quince, cuatro, siete, nueve, seis, dos, cuatro, tres. Sergio Mosqueda- Seiscientos veinte, correo electrónico. Con su beneficio- Seis, veinte, ¿no? Acaban de empezar. Seis, veinte. Es sergiomosqueda620@gmail.com. Ah, ¿perdón? Sus beneficios acaban de empezar el día veinte. Sus tarjetas se demoran de siete a diez días laborable para recibirla. ¿Me escuchó? El veinte apenas... ¿antier? Sí, señor. Pero si ya tiene como tres semanas que me inscribí y ya me las estaban cobrando. Bueno, el, eh, el tiempo de inscripción, no sé si se lo explicaron, el tiempo que se demora, eh, yo-- usted paga, ah... como quien dice, una semana de la-- eh, adelante y el proceso, eh, tarda hasta tres semanas para que, eh, a nosotros nos llegue el primer pago, porque todo eso depende de su, de su compañía de trabajo. Nosotros no tenemos acceso a su nómina de pago. Eh, sí, pero ya van... Ya creo que con esta semana ya es el tercer pago que me hacen, que me cobran. Entiendo. Bueno, lamentablemente, nosotros no tenemos control sobre eso. Vuelvo y le repito, ya sus beneficios empezaron el día veinte. Tengo aquí que está cubierto esa semana, la semana que viene. O sea, se va reflejando los pagos, pero apenas empezaron. O sea que ¿hasta cuándo me van a llegar las tarjetas? Bueno, sus beneficios empezaron hoy. Pa mí, perdón, el día veinte. Se toman de siete a diez días laborable. Ahora bien, usted quiere, nos puede llamar ya mañana o el lunes, si las tarjetas están, ah, en el sistema generadas, se le pueden enviar temporaria, a lo que recibe su tarjeta por correo. Ok, está bien, me parece bien. Y también quería ver si puedo cambiar el... mi domicilio. Dígame la dirección. O, o, o bueno, sí, no, no, no, está bien así por ahorita. No hay problema. ¿Algo más? No, al correo. Perdítame, por correo. Ah, no, al correo.

Conversation Format

Speaker speaker_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker_1: Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker_2: Ah... Hola, buenos días. Este, disculpe, lo que pasa que ya hace tiempo tiene que me inscribí en los beneficios y no me han mandado mis tarjetas.

Speaker speaker_1: ¿Para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker_2: Eh, para Partners Personal.

Speaker speaker_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker_2: Doce, cero, cuatro.

Speaker speaker_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker_2: Sergio Daniel Rivera Mosqueda.

Speaker speaker_1: Me repite el nombre, por favor.

Speaker speaker_2: Sergio Daniel Rivera Mosqueda.

Speaker speaker_1: Señor Rivera, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker_2: El siete de marzo del noventa y tres y es el siete veintiséis, Malecita Circle.

Speaker speaker_1: Ok. Eh... ¿Y dónde está la ciudad y el, el código postal y el estado, por favor?

Speaker speaker_2: Es en Perris, California. El código postal es noventa y dos, cinco, siete, uno.

Speaker speaker_1: Ahí está. Tengo el número de teléfono, nueve, quince, cuatro, siete, nueve, seis, dos, cuatro, tres. Sergio Mosqueda- Seiscientos veinte, correo electrónico. Con su beneficio-

Speaker speaker_2: Seis, veinte, ¿no?

Speaker speaker_1: Acaban de empezar. Seis, veinte .

Speaker speaker_2: Es sergiomosqueda620@gmail.com. Ah, ¿perdón?

Speaker speaker_1: Sus beneficios acaban de empezar el día veinte. Sus tarjetas se demoran de siete a diez días laborable para recibirla. ¿Me escuchó?

Speaker speaker_2: El veinte apenas... ¿antier?

Speaker speaker_1: Sí, señor.

Speaker speaker_2: Pero si ya tiene como tres semanas que me inscribí y ya me las estaban cobrando.

Speaker speaker_1: Bueno, eh, el tiempo de inscripción, no sé si se lo explicaron, el tiempo que se demora, eh, yo-- usted paga, ah... como quien dice, una semana de la-- eh, adelante y el proceso, eh, tarda hasta tres semanas para que, eh, a nosotros nos llegue el primer pago, porque todo eso depende de su, de su compañía de trabajo. Nosotros no tenemos acceso a su nómina de pago.

Speaker speaker_2: Eh, sí, pero ya van... Ya creo que con esta semana ya es el tercer pago que me hacen, que me cobran.

Speaker speaker_1: Entiendo. Bueno, lamentablemente, nosotros no tenemos control sobre eso. Vuelvo y le repito, ya sus beneficios empezaron el día veinte. Tengo aquí que está cubierto esa semana, la semana que viene. O sea, se va reflejando los pagos, pero apenas empezaron.

Speaker speaker_2: O sea que ¿hasta cuándo me van a llegar las tarjetas?

Speaker speaker_1: Bueno, sus beneficios empezaron hoy. Pa mí, perdón, el día veinte. Se toman de siete a diez días laborable. Ahora bien, usted quiere, nos puede llamar ya mañana o el lunes, si las tarjetas están, ah, en el sistema generadas, se le pueden enviar temporaria, a lo que recibe su tarjeta por correo.

Speaker speaker_2: Ok, está bien, me parece bien. Y también quería ver si puedo cambiar el... mi domicilio.

Speaker speaker_1: Dígame la dirección.

Speaker speaker_2: O, o, o bueno, sí, no, no, no, está bien así por ahorita.

Speaker speaker_1: No hay problema. ¿Algo más?

Speaker speaker_2: No, al correo. Perdítame, por correo. Ah, no, al correo.