

## **Transcript: Pamela**

**Blanc-4577291680661504-5113018160037888**

### **Full Transcript**

Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes. Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar? Ah... Hola, buenos días. Este, disculpe, lo que pasa que ya hace tiempo tiene que me inscribió en los beneficios y no me han mandado mis tarjetas. ¿Para quién usted trabaja, señor? Eh, para Partners Personal. ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social? Doce, cero, cuatro. Nombre y apellido. Sergio Daniel Rivera Mosqueda. Me repite el nombre, por favor. Sergio Daniel Rivera Mosqueda. Señor Rivera, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor. El siete de marzo del noventa y tres y es el siete veintiséis, Malecita Circle. Ok. Eh... ¿Y dónde está la ciudad y el, el código postal y el estado, por favor? Es en Perris, California. El código postal es noventa y dos, cinco, siete, uno. Ahí está. Tengo el número de teléfono, nueve, quince, cuatro, siete, nueve, seis, dos, cuatro, tres. Sergio Mosqueda- Seiscientos veinte, correo electrónico. Con su beneficio- Seis, veinte, ¿no? Acaban de empezar. Seis, veinte . Es sergiomosqueda620@gmail.com. Ah, ¿perdón? Sus beneficios acaban de empezar el día veinte. Sus tarjetas se demoran de siete a diez días laborable para recibirla. ¿Me escuchó? El veinte apenas... ¿antier? Sí, señor. Pero si ya tiene como tres semanas que me inscribió y ya me las estaban cobrando. Bueno, el, eh, el tiempo de inscripción, no sé si se lo explicaron, el tiempo que se demora, eh, yo-- usted paga, ah... como quien dice, una semana de la-- eh, adelante y el proceso, eh, tarda hasta tres semanas para que, eh, a nosotros nos llegue el primer pago, porque todo eso depende de su, de su compañía de trabajo. Nosotros no tenemos acceso a su nómina de pago. Eh, sí, pero ya van... Ya creo que con esta semana ya es el tercer pago que me hacen, que me cobran. Entiendo. Bueno, lamentablemente, nosotros no tenemos control sobre eso. Vuelvo y le repito, ya sus beneficios empezaron el día veinte. Tengo aquí que está cubierto esa semana, la semana que viene. O sea, se va reflejando los pagos, pero apenas empezaron. O sea que ¿hasta cuándo me van a llegar las tarjetas? Bueno, sus beneficios empezaron hoy. Pa mí, perdón, el día veinte. Se toman de siete a diez días laborable. Ahora bien, usted quiere, nos puede llamar ya mañana o el lunes, si las tarjetas están, ah, en el sistema generadas, se le pueden enviar temporaria, a lo que recibe su tarjeta por correo. Ok, está bien, me parece bien. Y también quería ver si puedo cambiar el... mi domicilio. Dígame la dirección. O, o, o bueno, sí, no, no, no, está bien así por ahorita. No hay problema. ¿Algo más? No, al correo. Perdítame, por correo. Ah, no, al correo.

### **Conversation Format**

Speaker speaker\_0: Your call may be monitored or recorded for quality assurance purposes.

Speaker speaker\_1: Gracias por llamar a Benefits in a Car. Mi nombre es Pamela. ¿En qué le puedo ayudar?

Speaker speaker\_2: Ah... Hola, buenos días. Este, disculpe, lo que pasa que ya hace tiempo tiene que me inscribí en los beneficios y no me han mandado mis tarjetas.

Speaker speaker\_1: ¿Para quién usted trabaja, señor?

Speaker speaker\_2: Eh, para Partners Personal.

Speaker speaker\_1: ¿Me permite los últimos cuatro dígitos de su seguro social?

Speaker speaker\_2: Doce, cero, cuatro.

Speaker speaker\_1: Nombre y apellido.

Speaker speaker\_2: Sergio Daniel Rivera Mosqueda.

Speaker speaker\_1: Me repite el nombre, por favor.

Speaker speaker\_2: Sergio Daniel Rivera Mosqueda.

Speaker speaker\_1: Señor Rivera, por motivos de seguridad vamos a verificar su dirección y fecha de nacimiento, por favor.

Speaker speaker\_2: El siete de marzo del noventa y tres y es el siete veintiséis, Malecita Circle.

Speaker speaker\_1: Ok. Eh... ¿Y dónde está la ciudad y el, el código postal y el estado, por favor?

Speaker speaker\_2: Es en Perris, California. El código postal es noventa y dos, cinco, siete, uno.

Speaker speaker\_1: Ahí está. Tengo el número de teléfono, nueve, quince, cuatro, siete, nueve, seis, dos, cuatro, tres. Sergio Mosqueda- Seiscientos veinte, correo electrónico. Con su beneficio-

Speaker speaker\_2: Seis, veinte, ¿no?

Speaker speaker\_1: Acaban de empezar. Seis, veinte .

Speaker speaker\_2: Es sergiomosqueda620@gmail.com. Ah, ¿perdón?

Speaker speaker\_1: Sus beneficios acaban de empezar el día veinte. Sus tarjetas se demoran de siete a diez días laborable para recibirla. ¿Me escuchó?

Speaker speaker\_2: El veinte apenas... ¿antier?

Speaker speaker\_1: Sí, señor.

Speaker speaker\_2: Pero si ya tiene como tres semanas que me inscribí y ya me las estaban cobrando.

Speaker speaker\_1: Bueno, el, eh, el tiempo de inscripción, no sé si se lo explicaron, el tiempo que se demora, eh, yo-- usted paga, ah... como quien dice, una semana de la-- eh, adelante y el proceso, eh, tarda hasta tres semanas para que, eh, a nosotros nos llegue el primer pago, porque todo eso depende de su, de su compañía de trabajo. Nosotros no tenemos acceso a su nómina de pago.

Speaker speaker\_2: Eh, sí, pero ya van... Ya creo que con esta semana ya es el tercer pago que me hacen, que me cobran.

Speaker speaker\_1: Entiendo. Bueno, lamentablemente, nosotros no tenemos control sobre eso. Vuelvo y le repito, ya sus beneficios empezaron el día veinte. Tengo aquí que está cubierto esa semana, la semana que viene. O sea, se va reflejando los pagos, pero apenas empezaron.

Speaker speaker\_2: O sea que ¿hasta cuándo me van a llegar las tarjetas?

Speaker speaker\_1: Bueno, sus beneficios empezaron hoy. Pa mí, perdón, el día veinte. Se toman de siete a diez días laborable. Ahora bien, usted quiere, nos puede llamar ya mañana o el lunes, si las tarjetas están, ah, en el sistema generadas, se le pueden enviar temporaria, a lo que recibe su tarjeta por correo.

Speaker speaker\_2: Ok, está bien, me parece bien. Y también quería ver si puedo cambiar el... mi domicilio.

Speaker speaker\_1: Dígame la dirección.

Speaker speaker\_2: O, o, o bueno, sí, no, no, no, está bien así por ahorita.

Speaker speaker\_1: No hay problema. ¿Algo más?

Speaker speaker\_2: No, al correo. Perdítame, por correo. Ah, no, al correo.